

Poradnik dotyczący aplikacji Kaspersky na systemie Android

Drogi Użytkowniku! Poniżej znajduje się spis treści dotyczący aplikacji Kaspersky na systemie Android. Kliknij w interesujący Cię temat, a zostaniesz przeniesiony do właściwej sekcji.

Uwaga! Zapoznaj się koniecznie z sekcją nr 7:

Wymagania systemowe i ograniczenia

W przypadku problemów jesteśmy do Twojej dyspozycji pod nr telefonu: 570 255 800, a także mailowo:

pomoc@kaspersky.com.pl

Instalacja aplikacji.....	2
1.1. Instalacja z oficjalnych sklepów producenta.....	2
1.1.1. Xiaomi.....	2
1.1.2. Samsung.....	6
1.1.3. Huawei.....	9
1.2 Instalacja z pliku .apk.....	12
2. Pierwsza aktywacja aplikacji.....	16
3. Konfiguracja aplikacji po instalacji.....	25
3.1. Automatyczne uruchamianie aplikacji.....	26
3.2. Dodanie aplikacji do wykluczeń.....	30
3.3. Bezpieczne Surfowanie.....	35
3.3.1. Domyślna przeglądarka.....	35
3.3.2. Konfiguracja modułu Bezpieczne Surfowanie.....	41
3.3.3. Błąd „Ustawienia z ograniczonym dostępem”.....	56
3.4 Bezpieczna komunikacja.....	62
4. Usuwanie aplikacji.....	71
Sposób nr 1 dezinstalacji aplikacji Kaspersky (zalecany).....	71
Sposób nr 2 dezinstalacji aplikacji Kaspersky.....	76
5. Aktywacja zainstalowanej aplikacji - przedłużenie ochrony.....	78
6. Zakup licencji na urządzenie z systemem Android.....	88
7. Wymagania systemowe i ograniczenia.....	89

Instalacja aplikacji

Aplikację Kaspersky na systemie Android można zainstalować na 2 sposoby. Jednym z nich jest instalacja z oficjalnych sklepów producenta - Xiaomi, Samsung, Huawei.

W przypadku posiadania innego urządzenia, bądź problemu z instalacją aplikacji z oficjalnego sklepu producenta można użyć metody instalacji za pomocą pliku .apk pobranego z bezpiecznego odnośnika: <https://kaspersky.com.pl/android.apk>

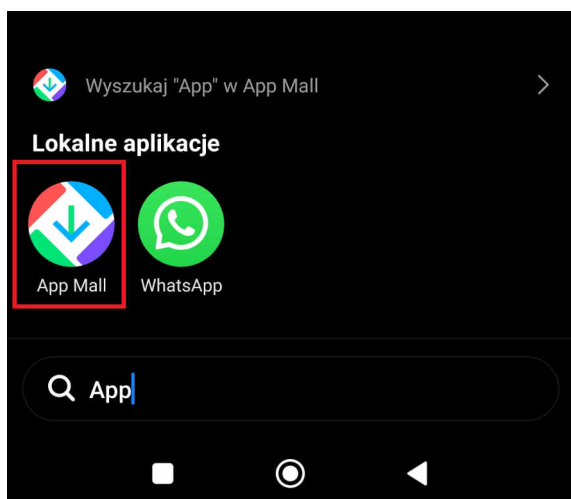
1.1. Instalacja z oficjalnych sklepów producenta

Sekcja ta omawia instalację aplikacji ze sklepów Xiaomi, Samsung, Huawei.

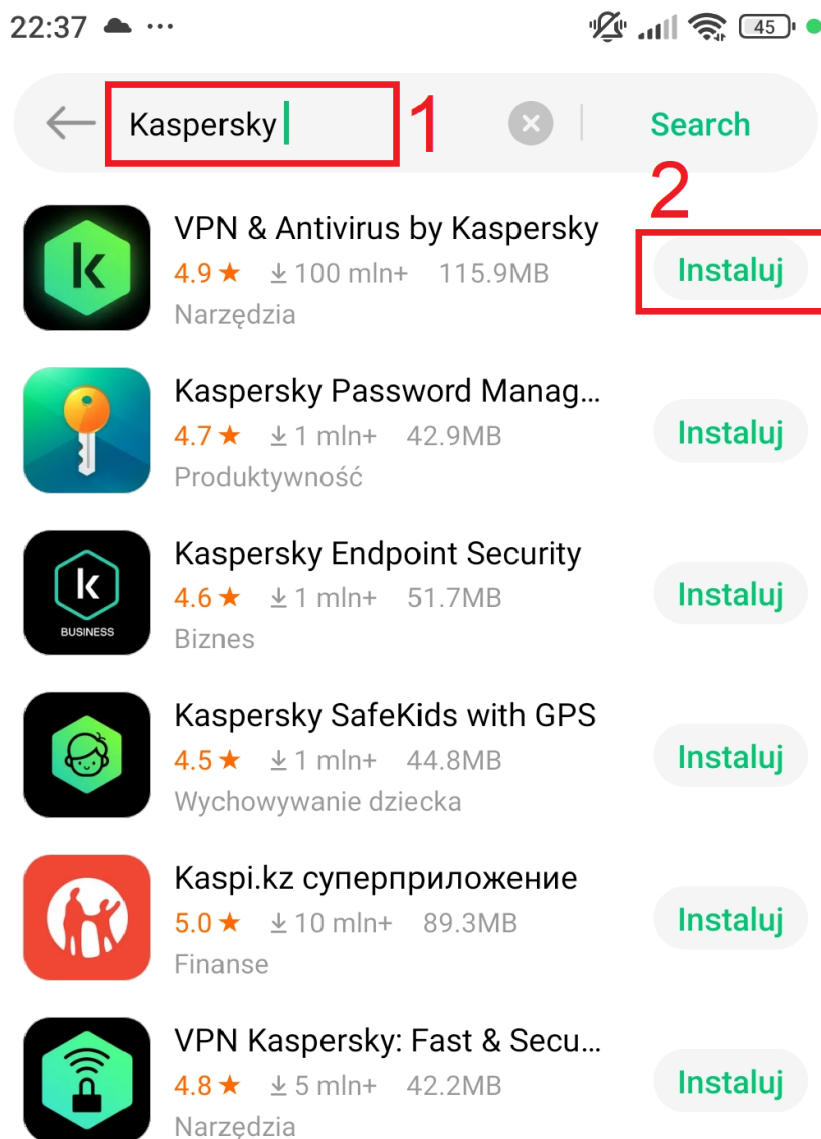
1.1.1. Xiaomi

1. Wyszukaj na swoim urządzeniu aplikację o nazwie „**App Mall**” i uruchom ją. Jest to oficjalny sklep producenta Xiaomi. (Aplikacja na niektórych urządzeniach Xiaomi może wyświetlać się jako „GetApps”).

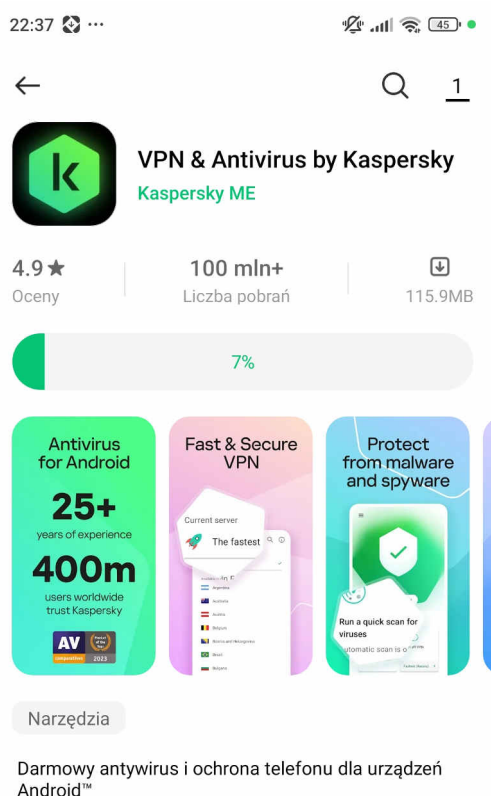
Jeżeli mimo to na swoim urządzeniu nie możesz odnaleźć tej aplikacji, należy spróbować zainstalować aplikację Kaspersky z pliku .apk (punkt 1.2 tej instrukcji.)



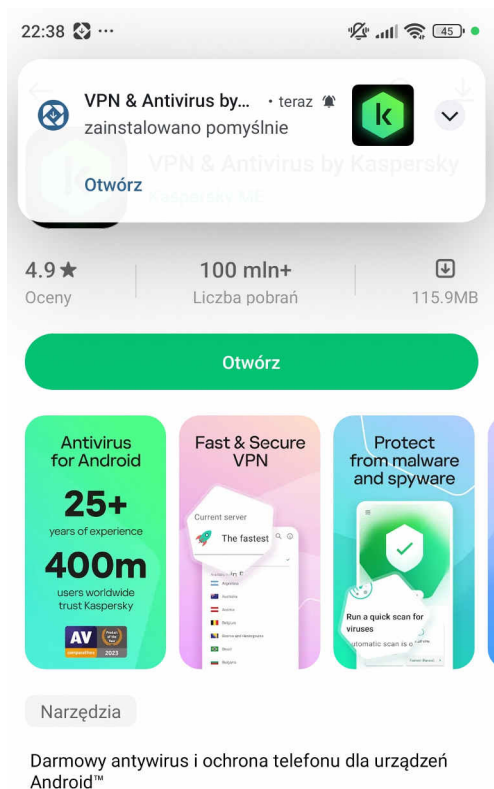
2. W polu wyszukiwania wpisz nazwę „**Kaspersky**” i wyszukaj aplikację. Następnie kliknij od razu „**Instaluj**” przy aplikacji, bądź kliknij najpierw w nazwę aplikacji i dopiero wtedy wybierz opcję „**Instaluj**”.



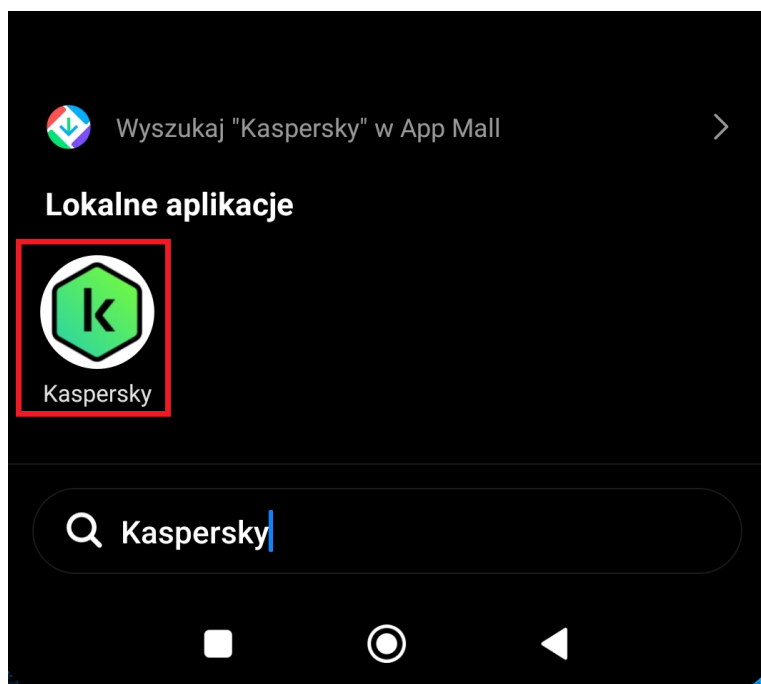
3. Zaczekaj na zakończenie procesu pobierania i instalacji. Postęp będzie wyświetlany w procentach:



4. Aplikacja po pomyślnej instalacji powinna wyświetlić stosowny komunikat.

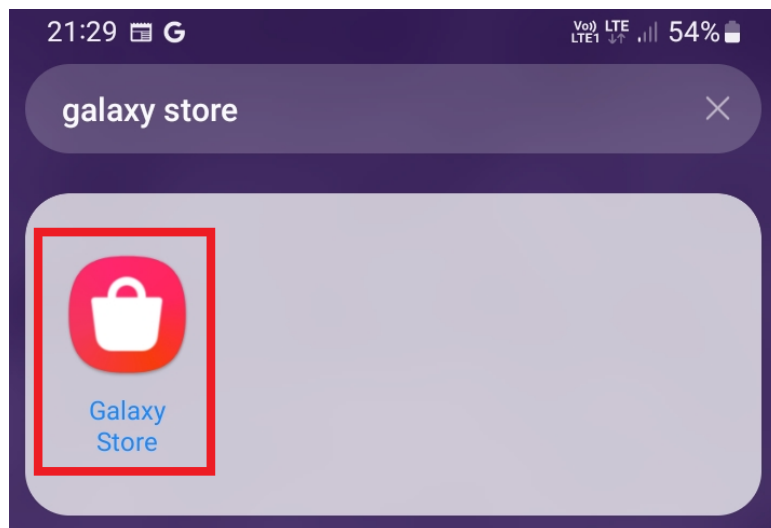


5. W celu uruchomienia aplikacji możesz kliknąć przycisk „Otwórz” bezpośrednio po instalacji, bądź odszukać aplikację na pulpicie i dotknąć ikonę Kaspersky.

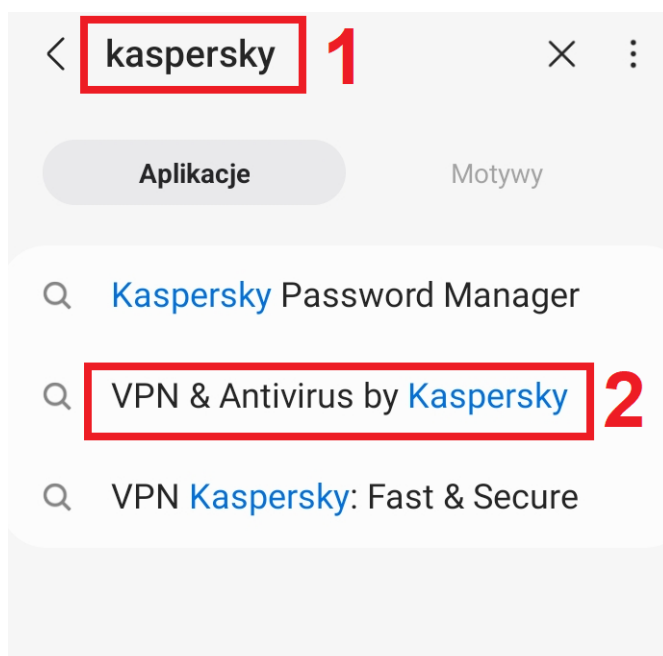


1.1.2. Samsung

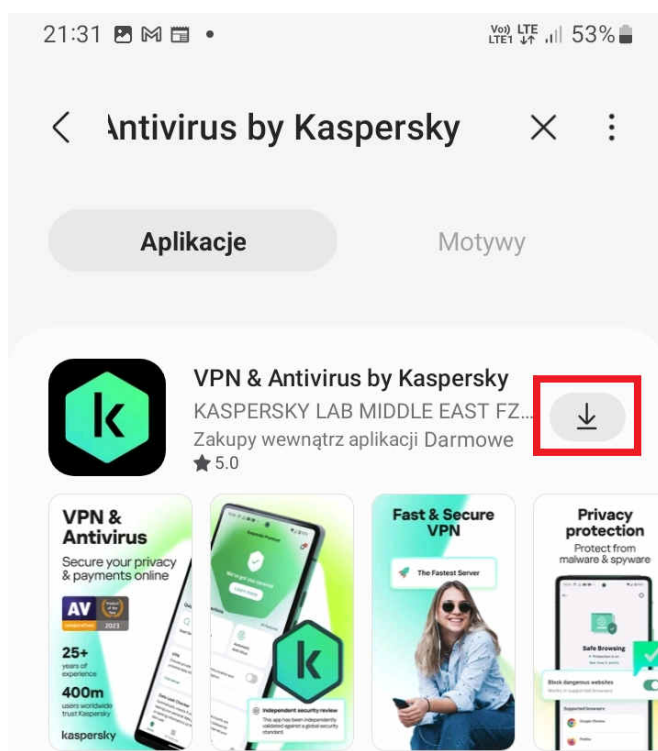
1. Wyszukaj na swoim urządzeniu aplikacji o nazwie „**Galaxy Store**” i uruchom ją. Jest to oficjalny sklep producenta Samsung.



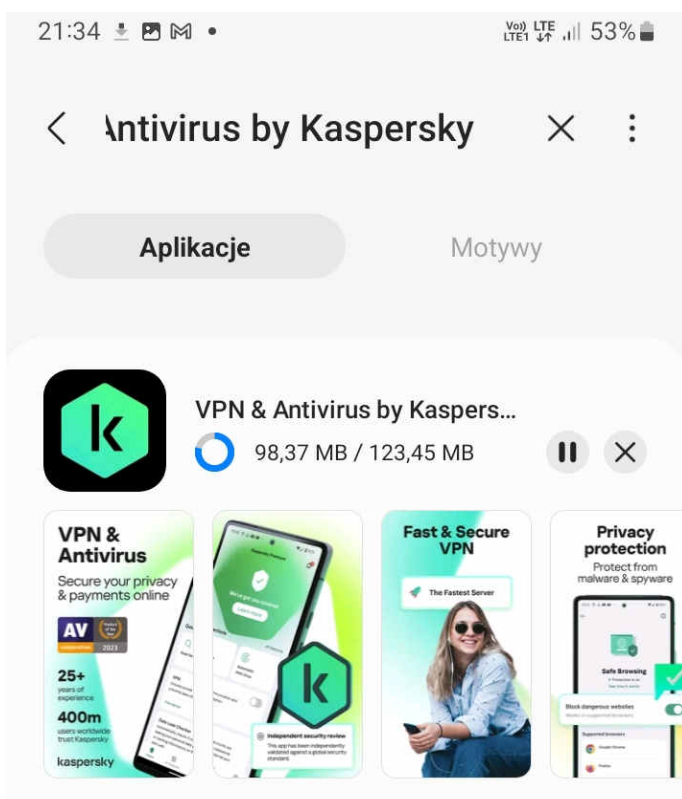
2. W polu wyszukiwania wpisz nazwę „**Kaspersky**” i wyszukaj aplikację. Następnie wybierz aplikację „VPN & Antivirus by Kaspersky”.



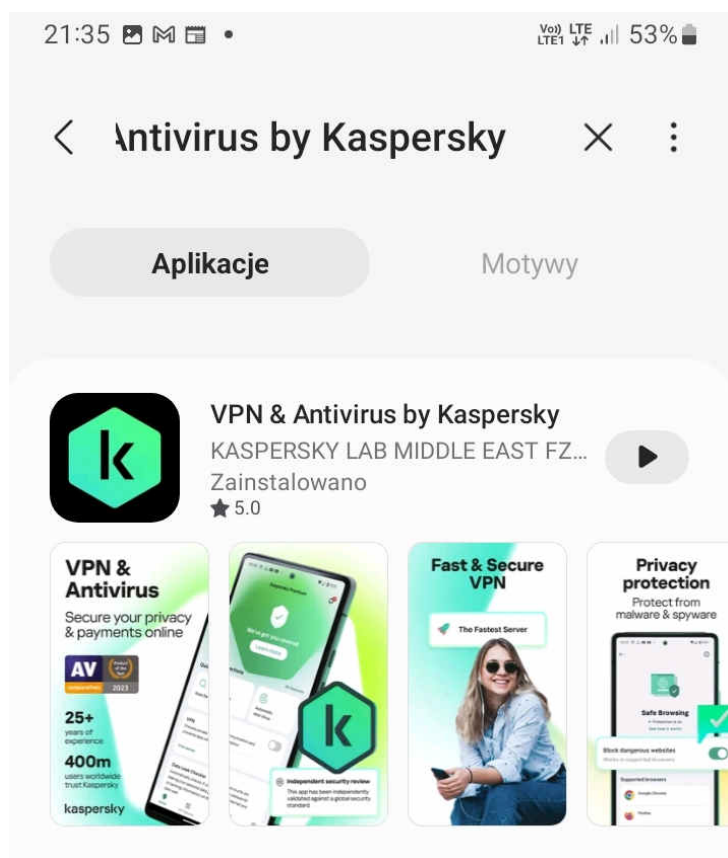
3. W celu instalacji aplikacji można wybrać **ikonę strzałki skierowanej w dół**, bądź kliknąć w nazwę aplikacji i tam potwierdzić instalację za pomocą przycisku.



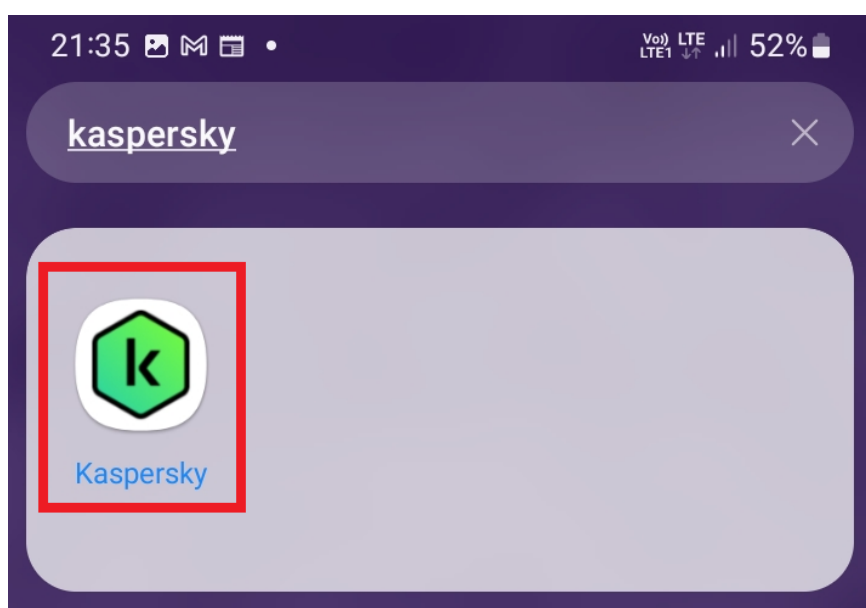
4. Postęp instalacji zostanie wyświetlony na ekranie:



5. Po zainstalowaniu aplikacji będzie ją można uruchomić z poziomu sklepu Galaxy Store.

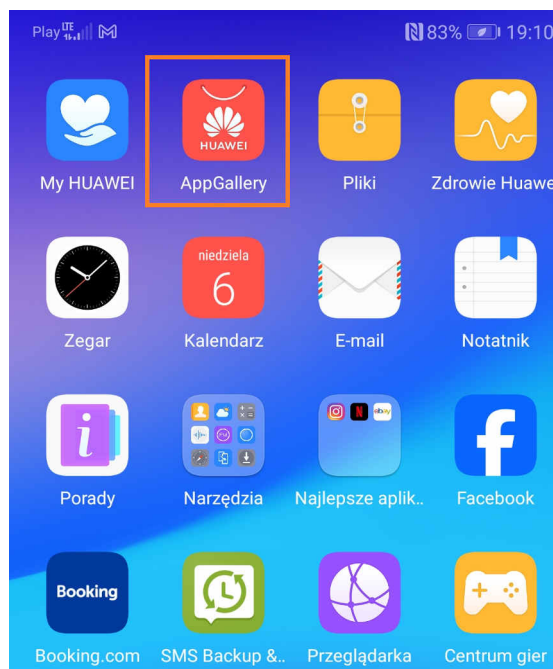


6. Aplikację można również uruchomić z pulpitu dotykając ikonę aplikacji Kaspersky.

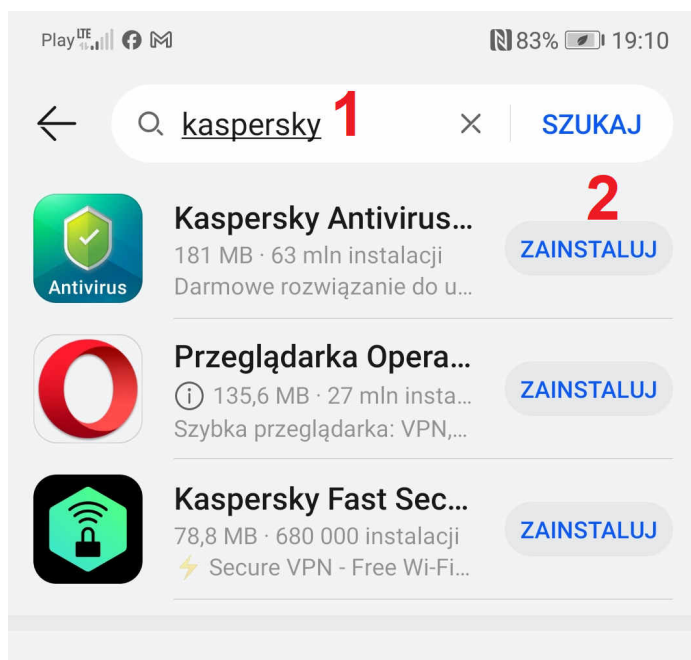


1.1.3. Huawei

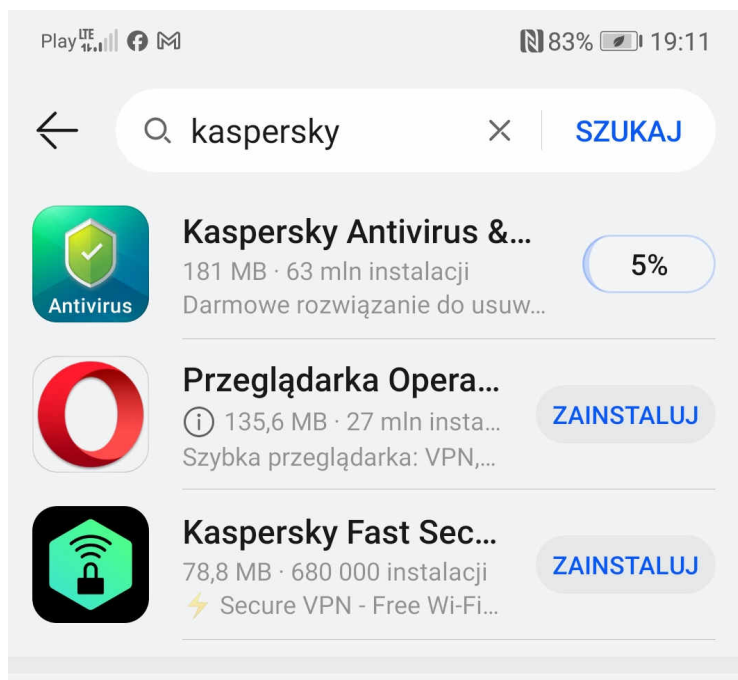
1. Wyszukaj na swoim urządzeniu aplikację o nazwie „**AppGallery**” i uruchom ją. Jest to oficjalny sklep producenta Huawei.



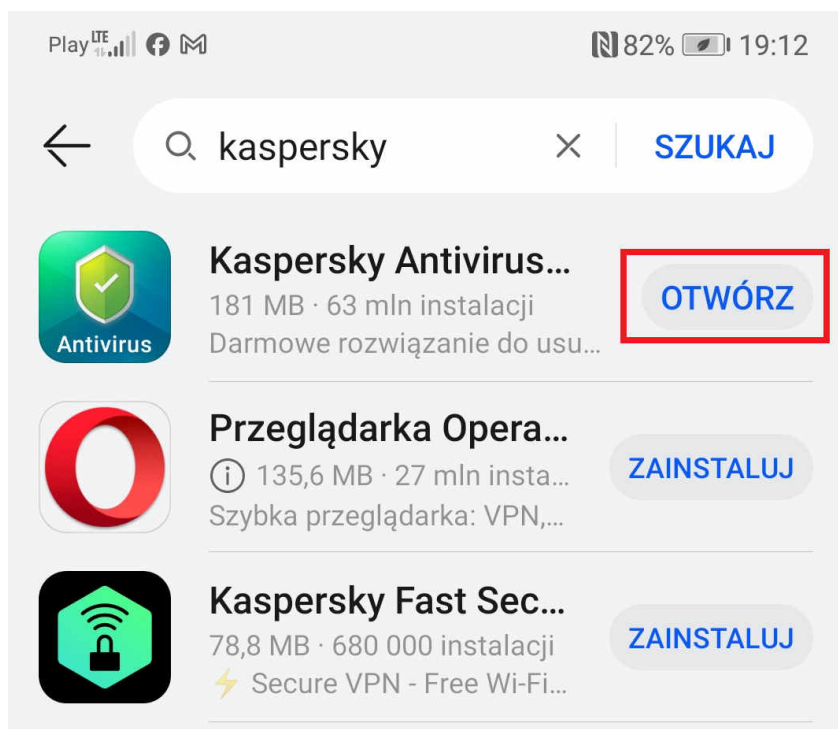
2. W polu wyszukiwania wpisz nazwę „**Kaspersky**” i wyszukaj aplikację. Następnie kliknij od razu „**Zainstaluj**” przy aplikacji, bądź kliknij najpierw w nazwę aplikacji i dopiero wtedy wybierz opcję „**Zainstaluj**”.



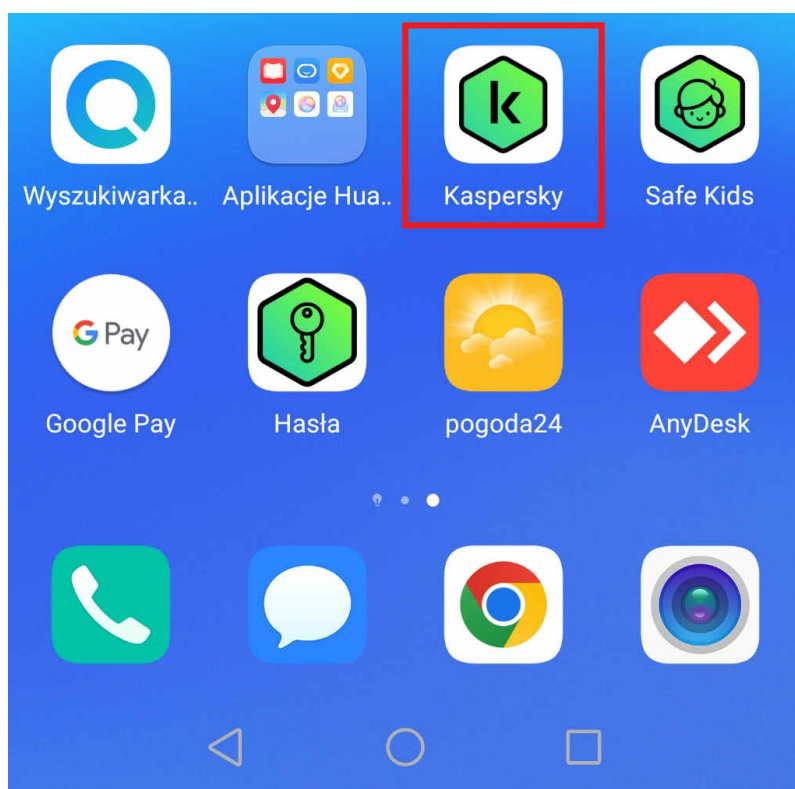
3. Poczekaj jak proces pobierania i instalacji zakończy się. Postęp będzie wyświetlany na ekranie:



4. Po zakończonej instalacji możesz uruchomić aplikację bezpośrednio ze sklepu AppGallery.



5. Możesz również odnaleźć aplikację Kaspersky na pulpicie i uruchomić ją.



1.2 Instalacja z pliku .apk

Na urządzeniach z systemem Android możesz zainstalować aplikację z pliku o specjalnym rozszerzeniu .apk.

Instrukcje na temat instalacji z pliku .apk znajdują się pod adresem:

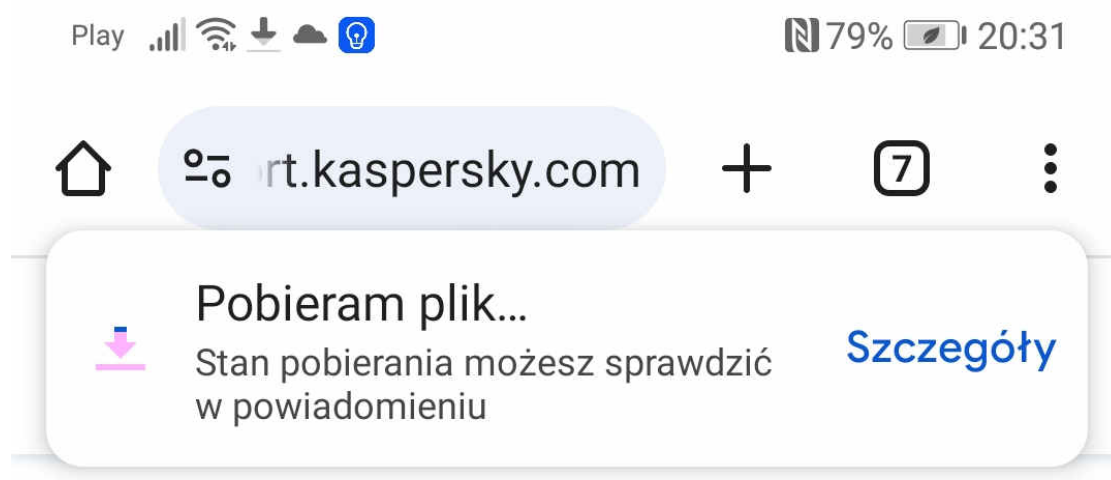
<https://support.kaspersky.com/pl/common/beforeinstall/16083#block1>

Poniżej zostanie zaprezentowana **szczegółowa instrukcja**.

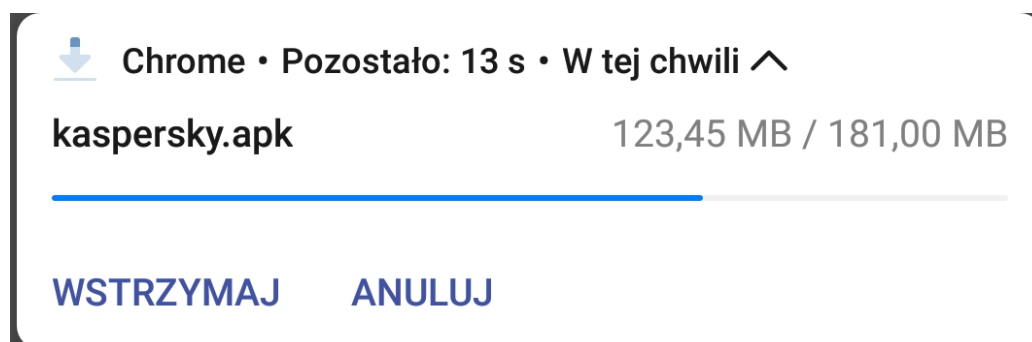
1. Proszę pobrać plik z poniższego adresu. Odnośnik należy otworzyć bezpośrednio na telefonie:

<https://kaspersky.com/pl/android.apk>

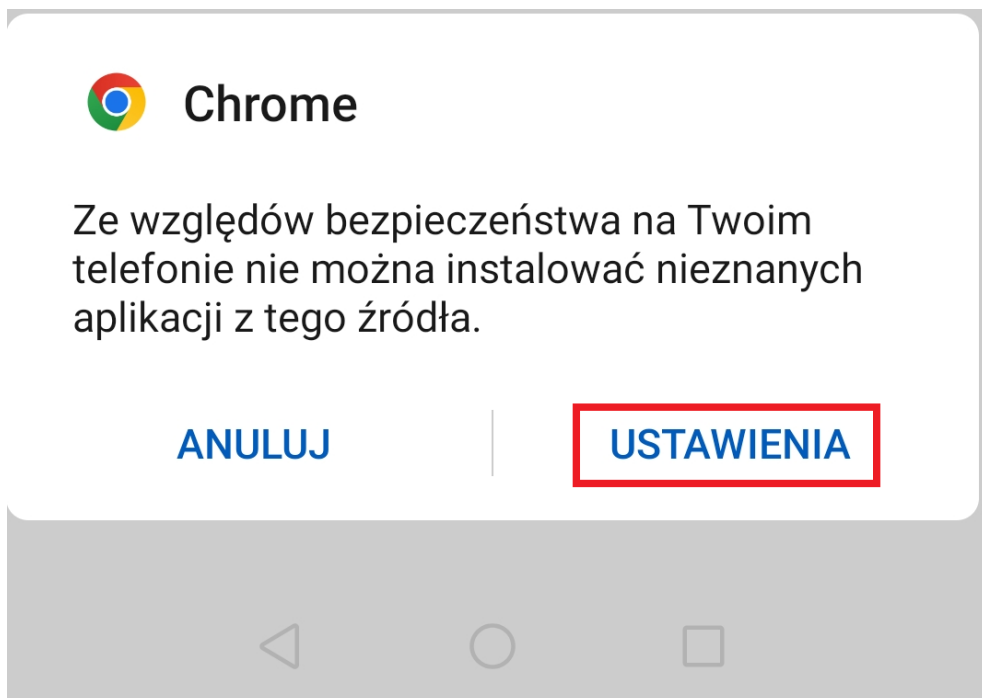
2. Informacje o pobieranym pliku zostaną wyświetlone w górnej części ekranu:



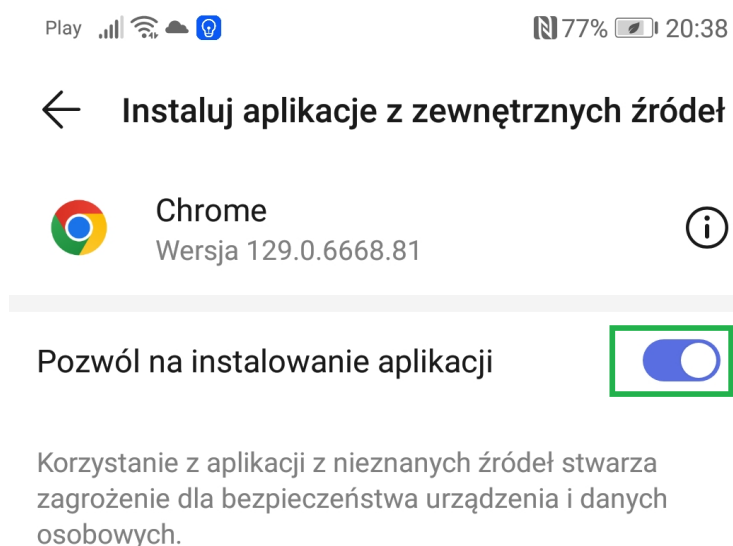
3. W szczegółach można sprawdzić dokładniejsze informacje na temat stanu pobierania:



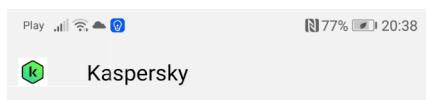
4. Jeżeli w telefonie nie zezwolono wcześniej na instalację z zewnętrznych źródeł, może zostać wyświetlony poniższy komunikat. Należy wtedy wybrać przycisk „**USTAWIENIA**”, aby przejść do ustawień i zezwolić na instalację z nieznanych źródeł.



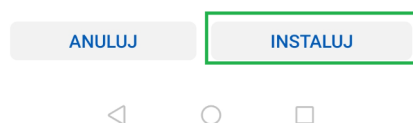
5. Suwakiem należy włączyć opcję „Pozwól na instalowanie aplikacji” zgodnie z przedstawionym schematem.



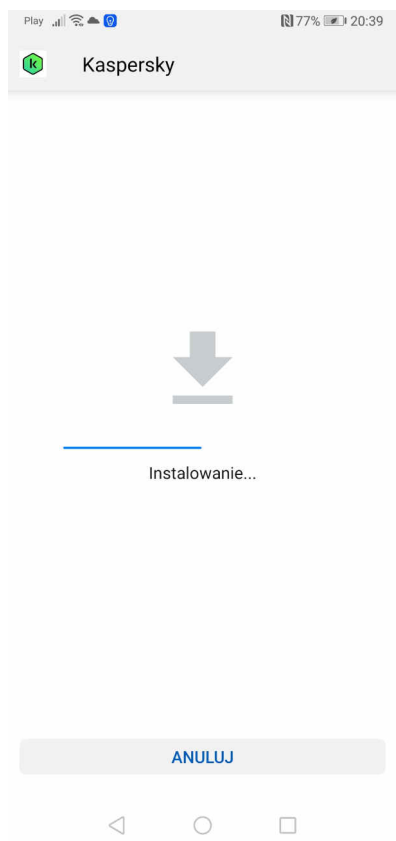
6. Po powrocie do poprzedniego ekranu będzie można zainstalować aplikację za pomocą przycisku „Instaluj”.



Zainstalować tę aplikację? Nie ma specjalnych wymagań dotyczących dostępu.



7. Postęp instalacji zostanie wyświetlony na ekranie:



8. Po zainstalowaniu aplikacji można ją uruchomić klikając przycisk „Otwórz”.



2. Pierwsza aktywacja aplikacji

1. Po uruchomieniu aplikacji zostanie wyświetlony ekran przedstawiający informację o prestiżowej nagrodzie, którą została nagrodzona aplikacja Kaspersky. W celu przejścia do dalszych etapów, należy wybrać przycisk „Dalej”.



2. Na ekranie zostaną wyświetlone Warunki i postanowienia. Akceptacja Umowy licencyjnej oraz Polityki prywatności jest obowiązkowa. Pozostałe oświadczenia są opcjonalne. Zalecamy jednak akceptację Oświadczenia Kaspersky Security Network. Po zaznaczeniu zgód należy kliknąć przycisk „Potwierdź”.

22:35 2G 3G 4G LTE 51%

Warunki i postanowienia

☒ **Umowa licencyjna** >
Potwierdzam, że w znam, rozumiem i akceptuję postanowienia oraz warunki Umowy licencyjnej.

☒ **Polityki prywatności** >
Jestem świadomy i wyrażam zgodę na przetwarzanie i przesyłanie moich danych (również do innych krajów) zgodnie z Polityką prywatności. Potwierdzam, że w pełni przeczytałem i rozumiem Politykę prywatności.

Opcjonalne

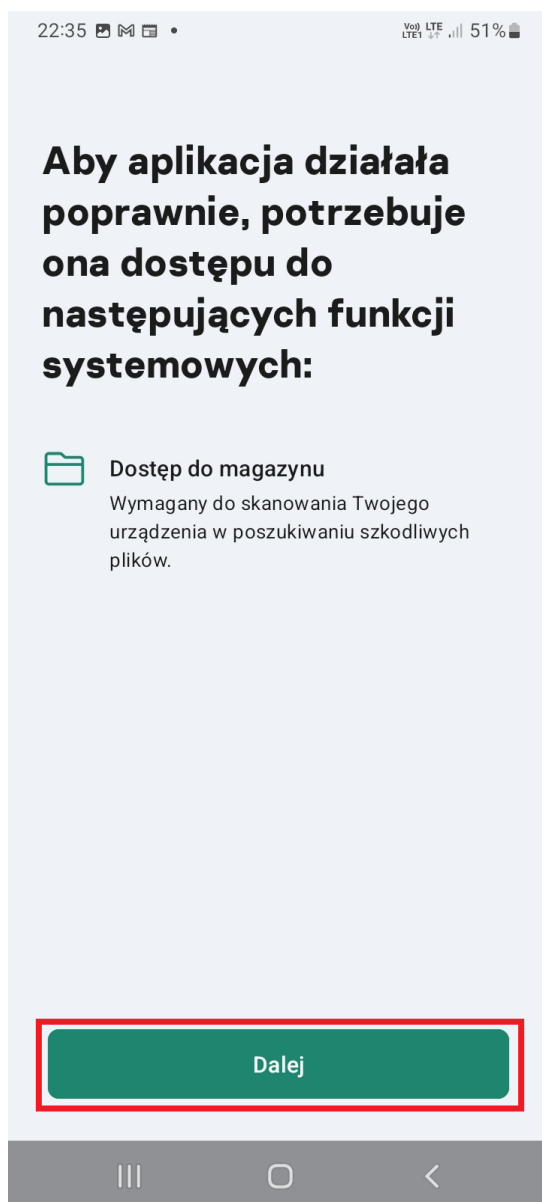
Potwierdzam, że w pełni przeczytałem, rozumiem i akceptuję postanowienia oraz warunki następujących dokumentów:

☒ **Oświadczenie Kaspersky Security Network** >

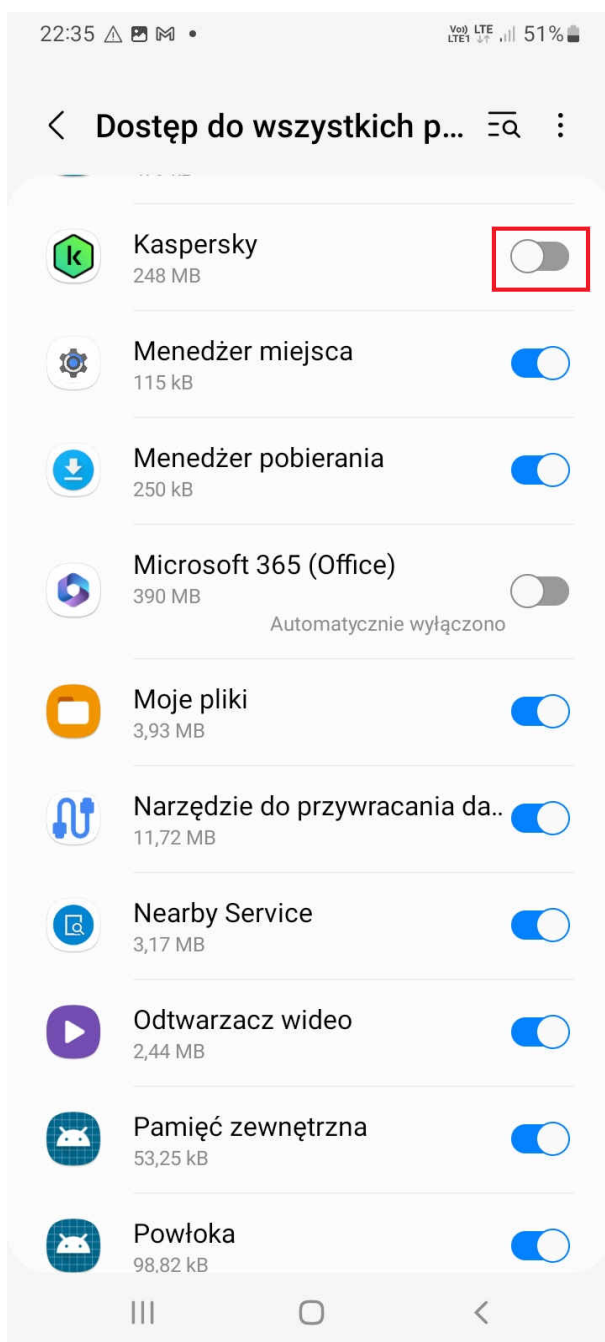
☐ **Oświadczenie dotyczące przetwarzania danych w celach marketingowych** >

Potwierdź

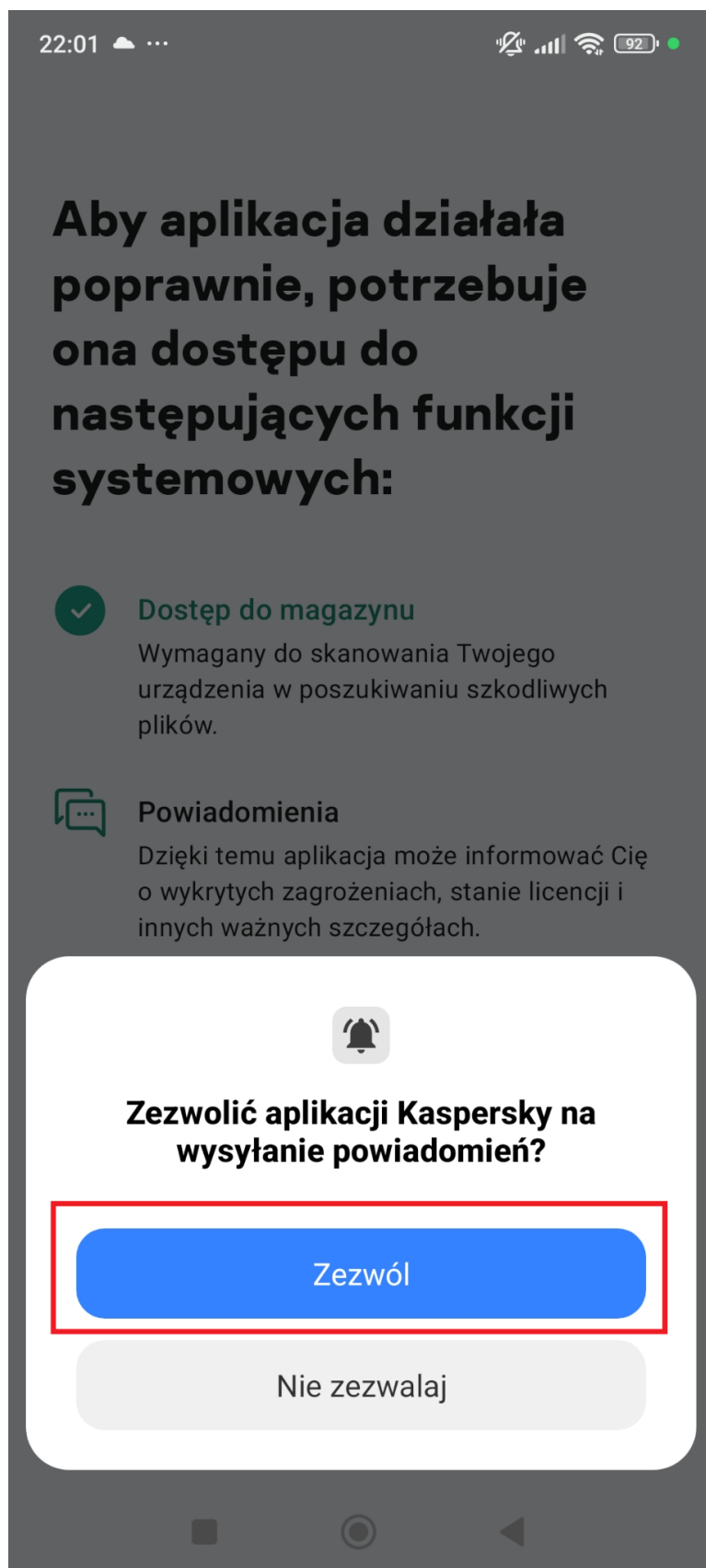
3. W celu poprawnego działania aplikacji, wymagany jest dostęp do magazynu. W wyświetlonym komunikacie należy kliknąć przycisk „Dalej”.



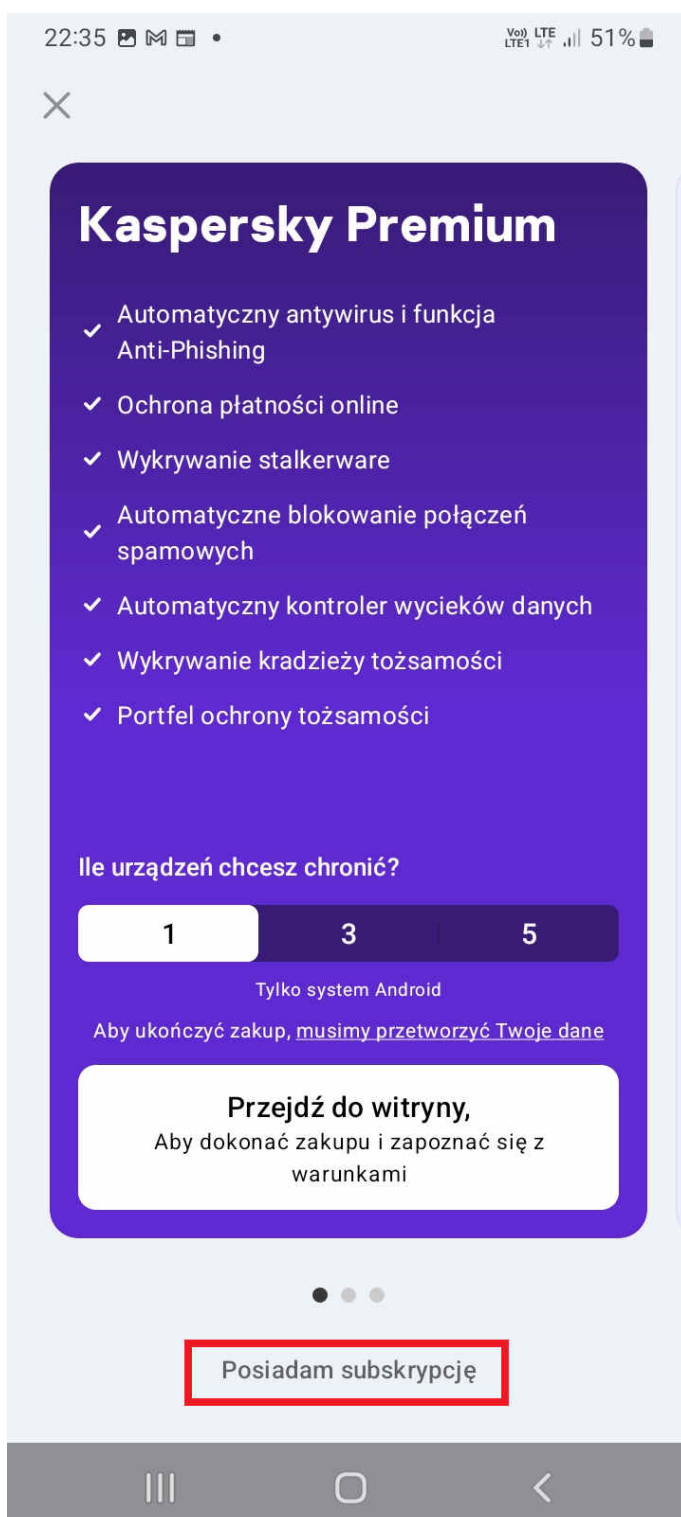
4. Zostaniesz przekierowany do ustawień systemu, gdzie suwakiem należy włączyć aplikację Kaspersky. Dzięki temu aplikacja będzie mogła skanować i chronić Twoje urządzenie.



Po konfiguracji dostępu do magazynu na niektórych urządzeniach może wyświetlić się prośba o wyrażenie zgody na powiadomienia. W takim przypadku należy kliknąć „Zezwól”:



5. Kolejnym etapem jest dokonanie aktywacji aplikacji. W tym celu należy kliknąć opcję „**Posiadam subskrypcję**” w wyświetlonym komunikacie:



6. Aktywacji można dokonać poprzez zalogowanie się do konta My Kaspersky i wskazanie subskrypcji lub bezpośrednio **wpisanie kodu aktywacyjnego do aplikacji**.

UWAGA! Należy pamiętać, że po wpisaniu kodu aktywacyjnego przeznaczonego do Kaspersky Standard, Kaspersky Plus i Kaspersky Premium zostanie wyświetlona prośba o połączenie aplikacji z kontem My Kaspersky.

W celu bezpośredniego wpisania kodu aktywacyjnego, proszę wybrać opcję „**Wprowadź kod aktywacyjny**”.



7. Kod aktywacyjny odblokuje płatne funkcje aplikacji. Po wpisaniu kodu należy kliknąć przycisk „**Dalej**”.

UWAGA! Nie należy zaznaczać opcji „Posiadam stary kod aktywacyjny”

22:41 VoLTE LTE 50%

 Kod aktywacyjny odblokowuje płatne funkcje Kaspersky.

Wprowadź kod aktywacyjny

Wprowadź swój kod tutaj

ABCDE-ABCDE-ABCDE-ABCDE

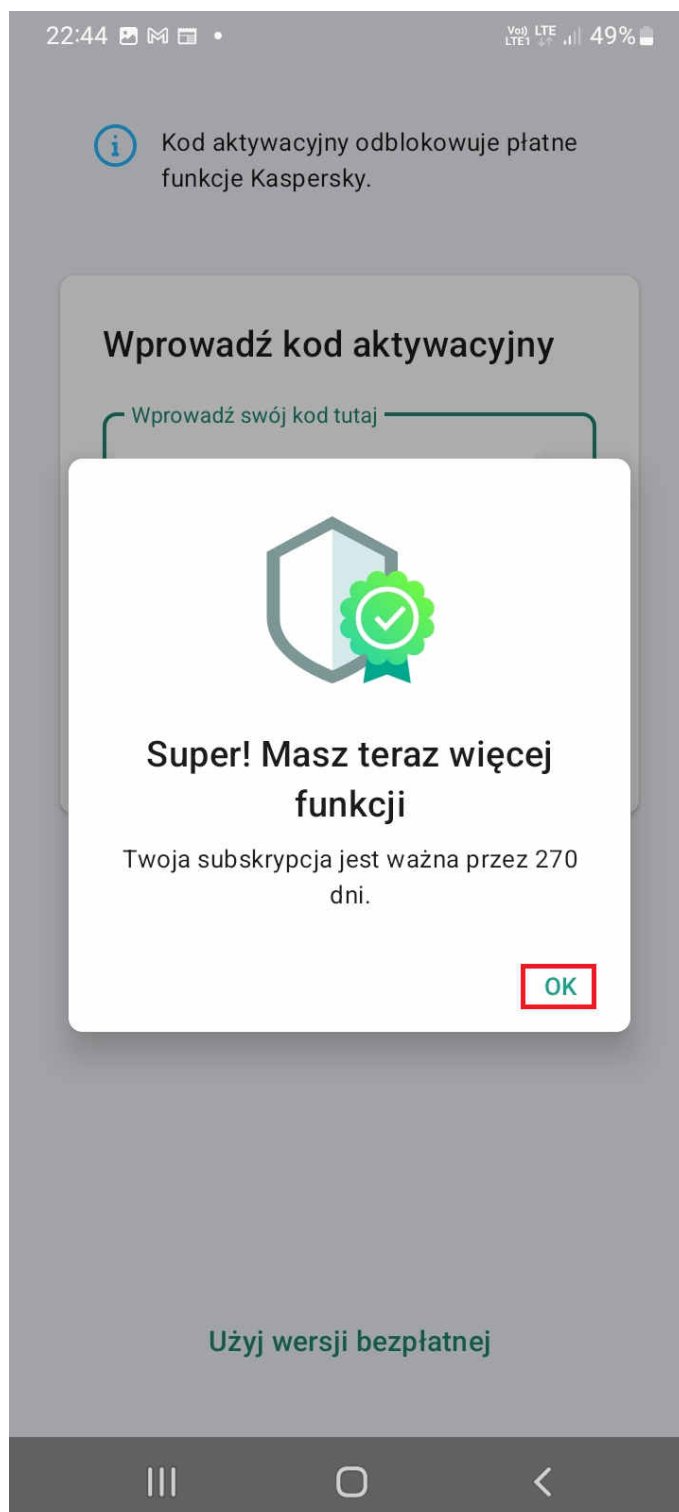
Przykład: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

☐ Posiadam stary kod aktywacyjny

Dalej

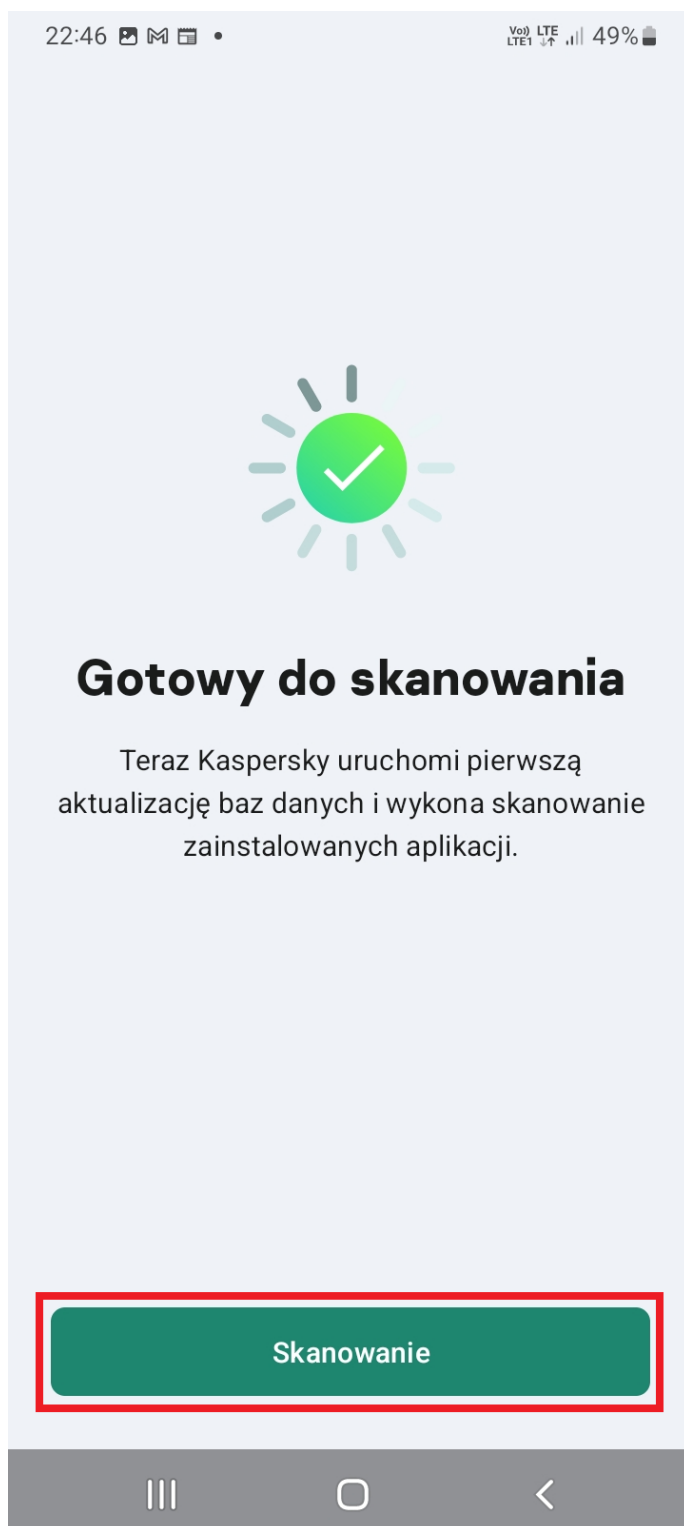
[Użyj wersji bezpłatnej](#)

8. Informacja o pomyślnej aktywacji zostanie wyświetlona na ekranie. W komunikacie należy kliknąć **OK**, aby przejść do dalszych etapów konfiguracji.



3. Konfiguracja aplikacji po instalacji

Bezpośrednio po aktywacji, aplikacja Kaspersky zaproponuje skanowanie zainstalowanych aplikacji. W tym celu proszę kliknąć zielony przycisk na dole ekranu.

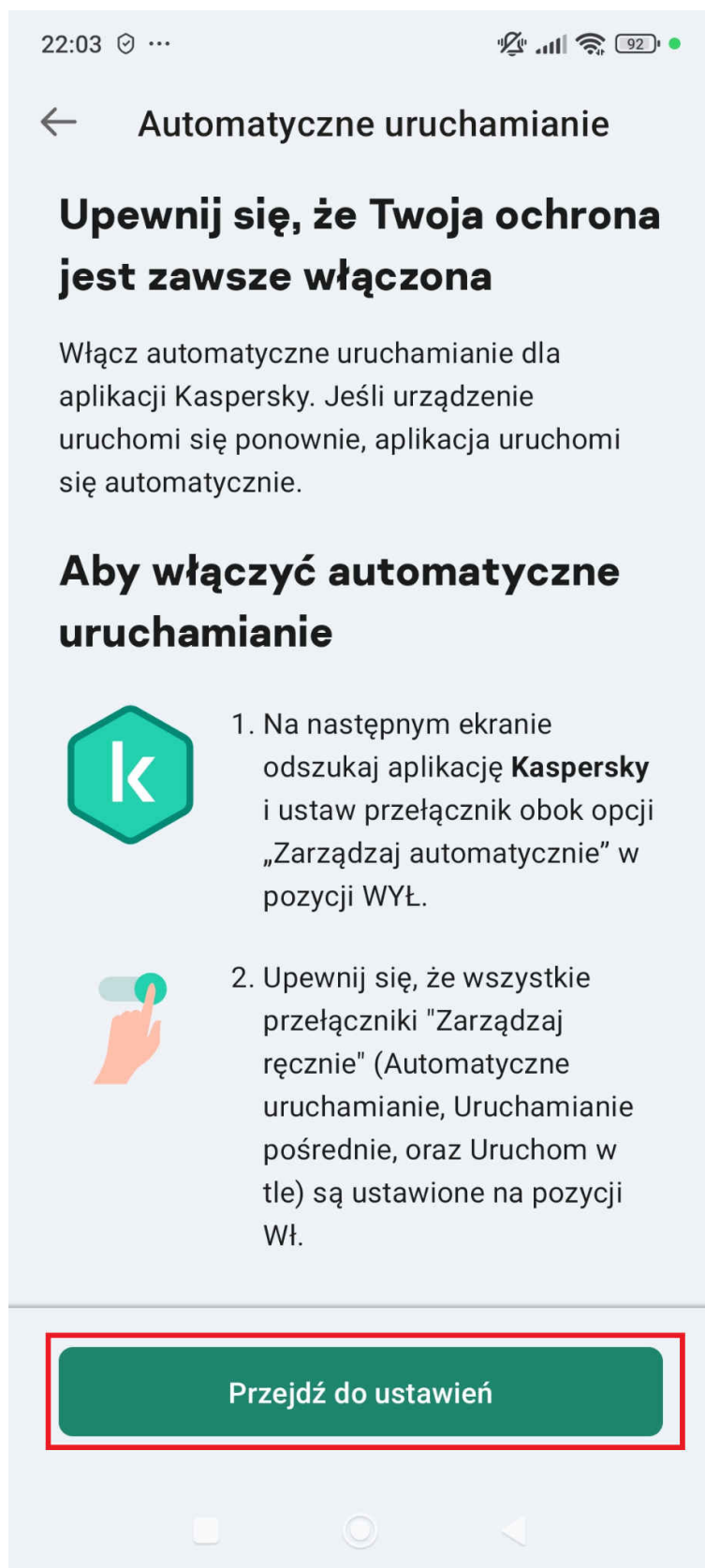


3.1. Automatyczne uruchamianie aplikacji

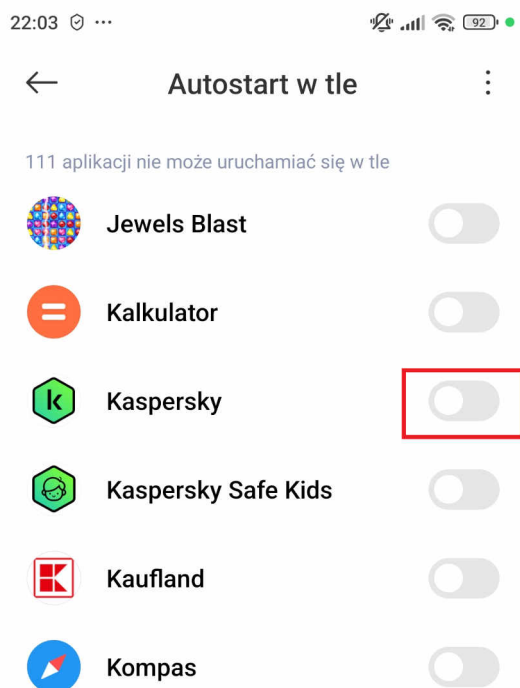
Jeszcze przed rozpoczęciem skanowania na niektórych urządzeniach aplikacja Kaspersky może wyświetlić prośbę o włączenie tzw. **automatycznego uruchamiania**. Dzięki temu będziesz mieć pewność, że aplikacja zapewnia ochronę przez cały czas. Jeżeli zobaczysz poniższy komunikat, kliknij opcję „Skonfiguruj”.



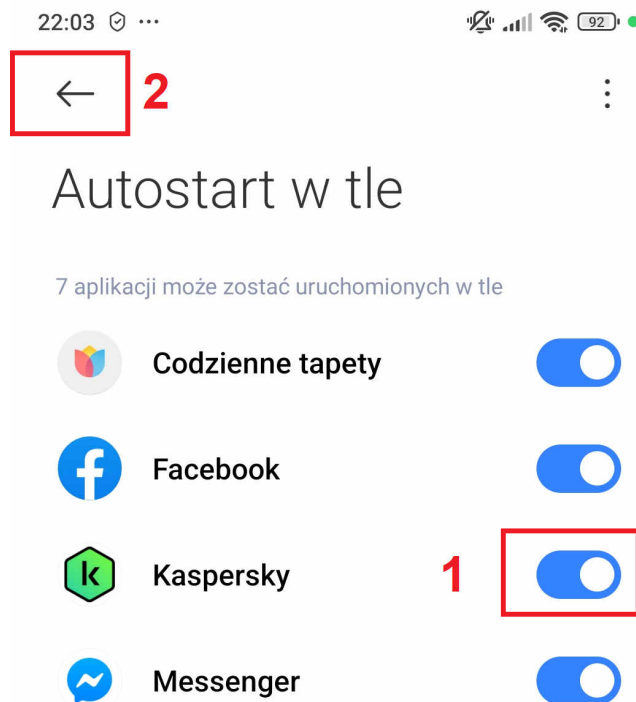
Nasza aplikacja poinformuje Cię co należy zrobić. W wyświetlonym komunikacie kliknij przycisk „**Przejdź do ustawień**”.



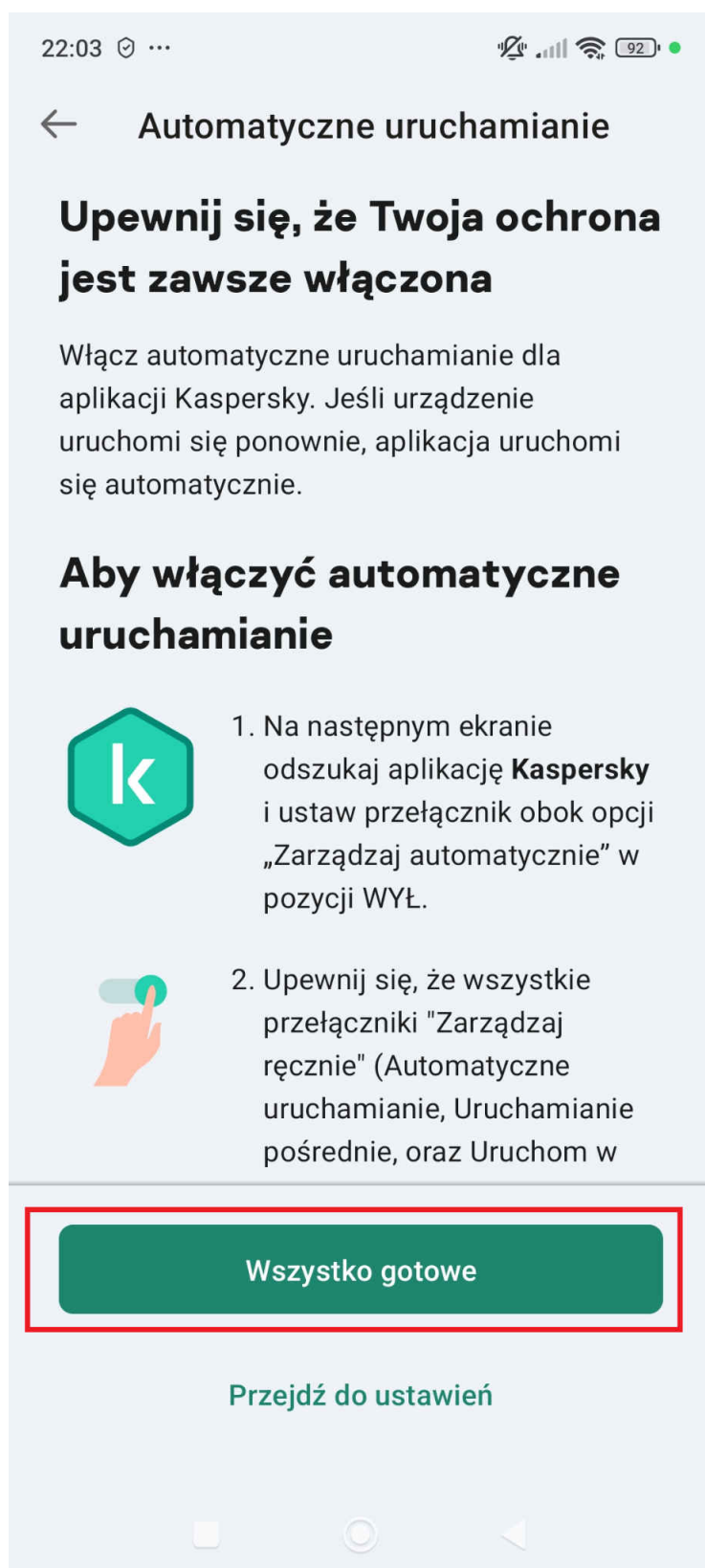
Należy odnaleźć na liście aplikację Kaspersky i włączyć ją suwakiem:



Po upewnieniu się, że aplikacja jest włączona w autostarcie możesz wrócić do poprzedniego menu:

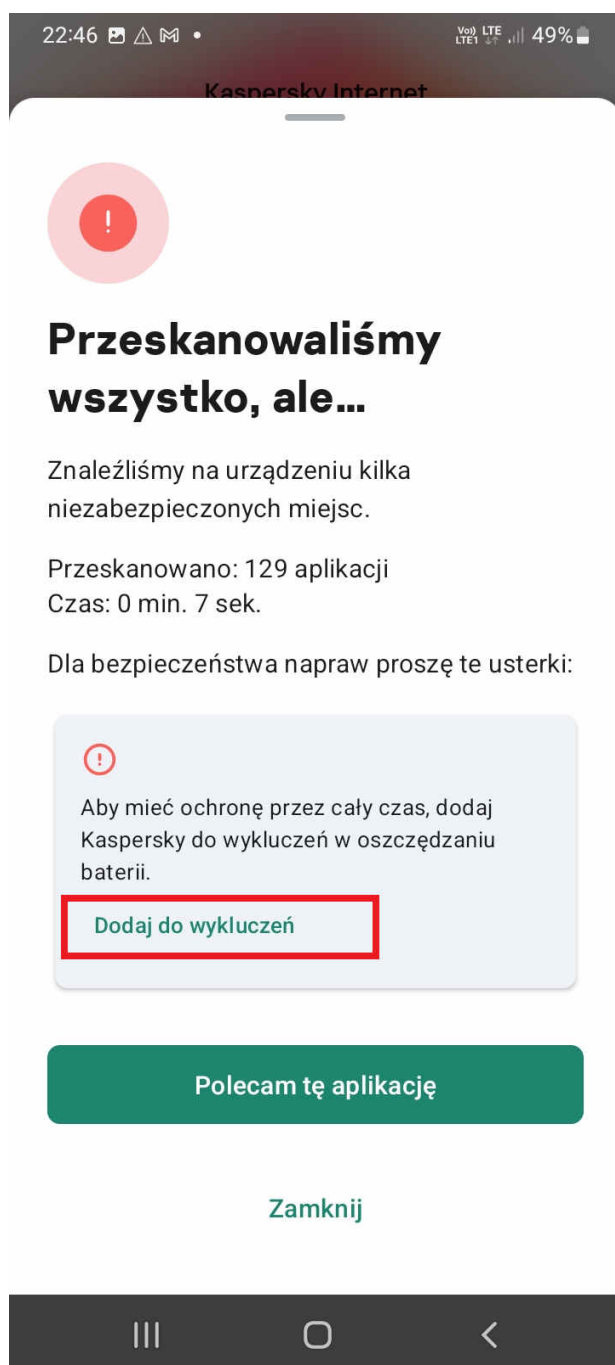


Teraz jedynie potwierdź wykonane czynności przyciskiem „**Wszystko gotowe**”.

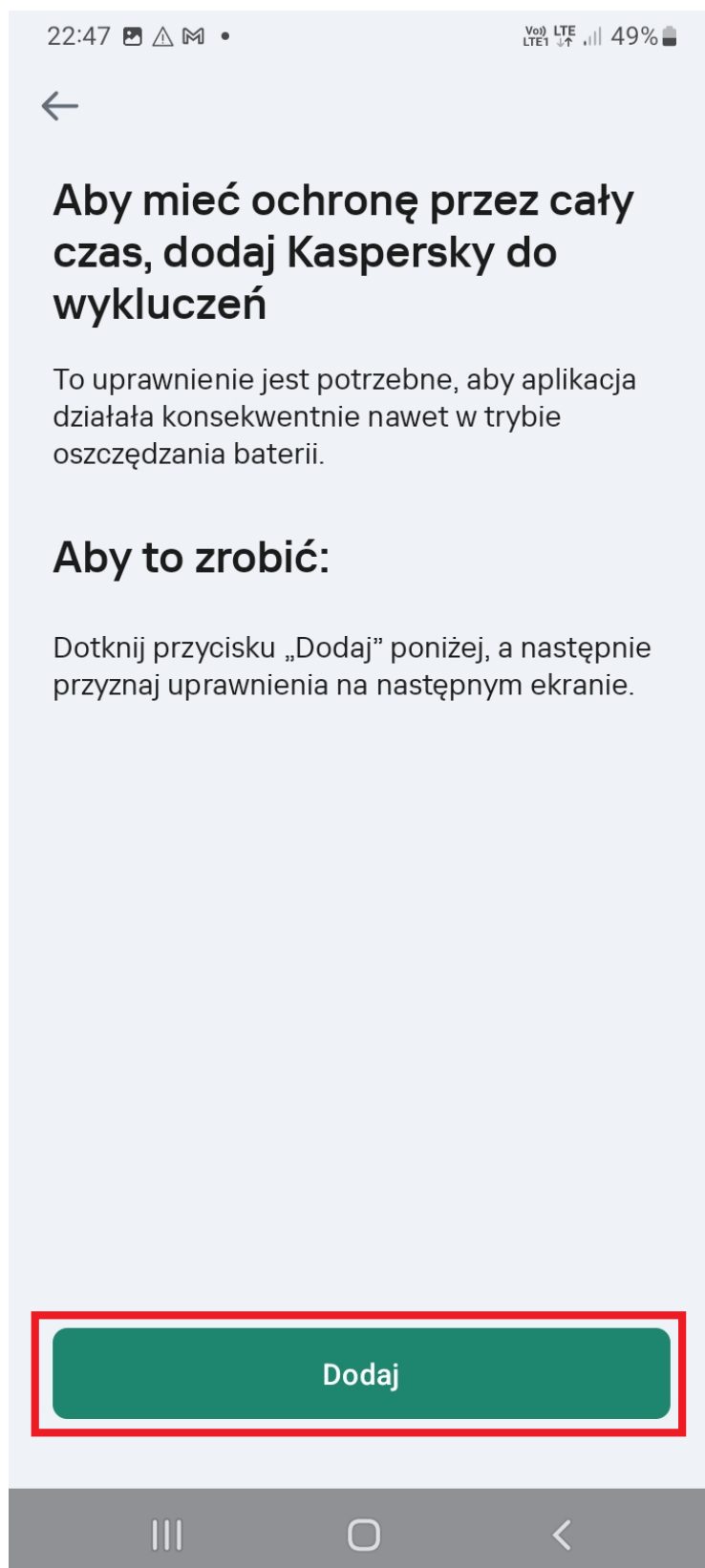


3.2. Dodanie aplikacji do wykluczeń

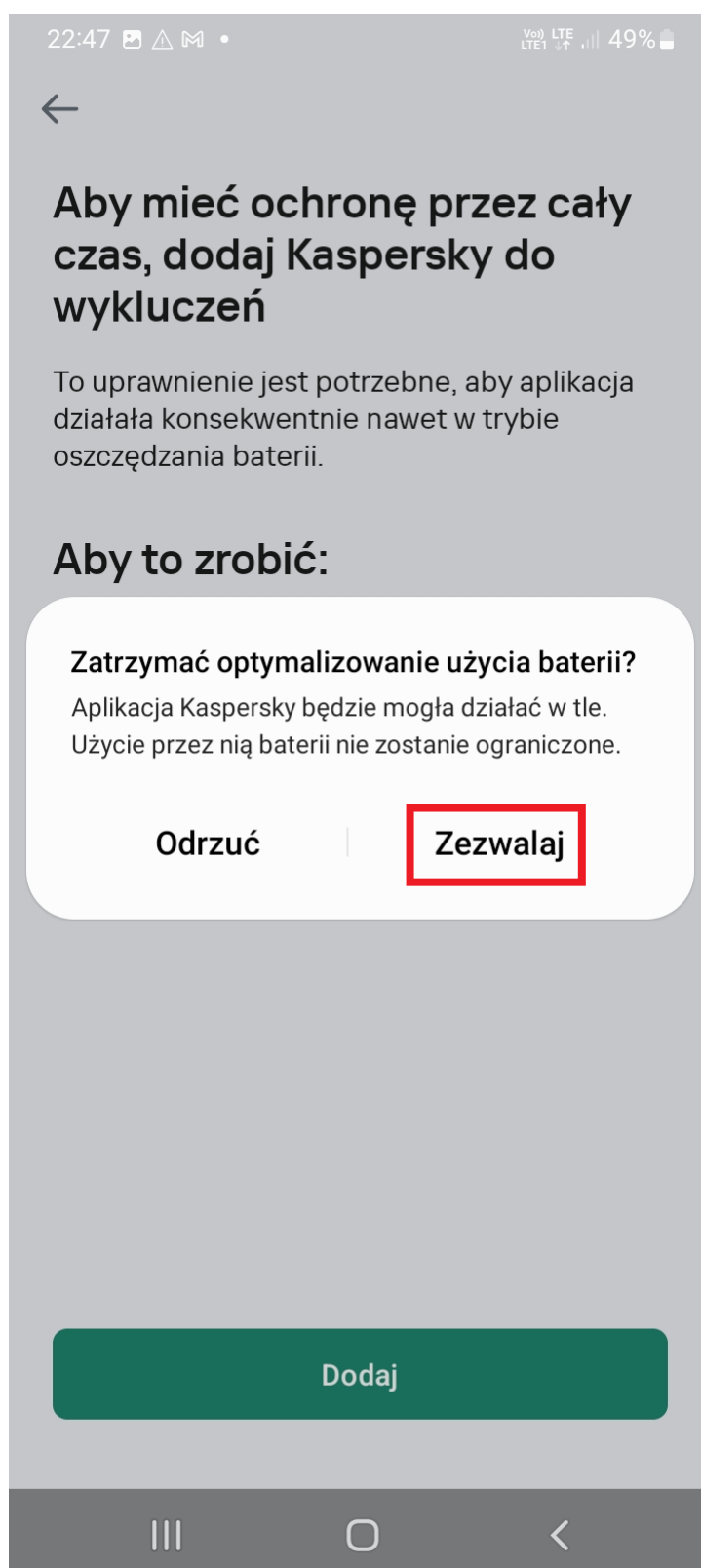
Po zakończonym skanowaniu może pojawić się komunikat dotyczący konieczności dodania aplikacji do wykluczeń. Dzięki temu ochrona Kaspersky będzie zapewniona przez cały czas. W takim przypadku należy kliknąć „**Dodaj do wykluczeń**”.



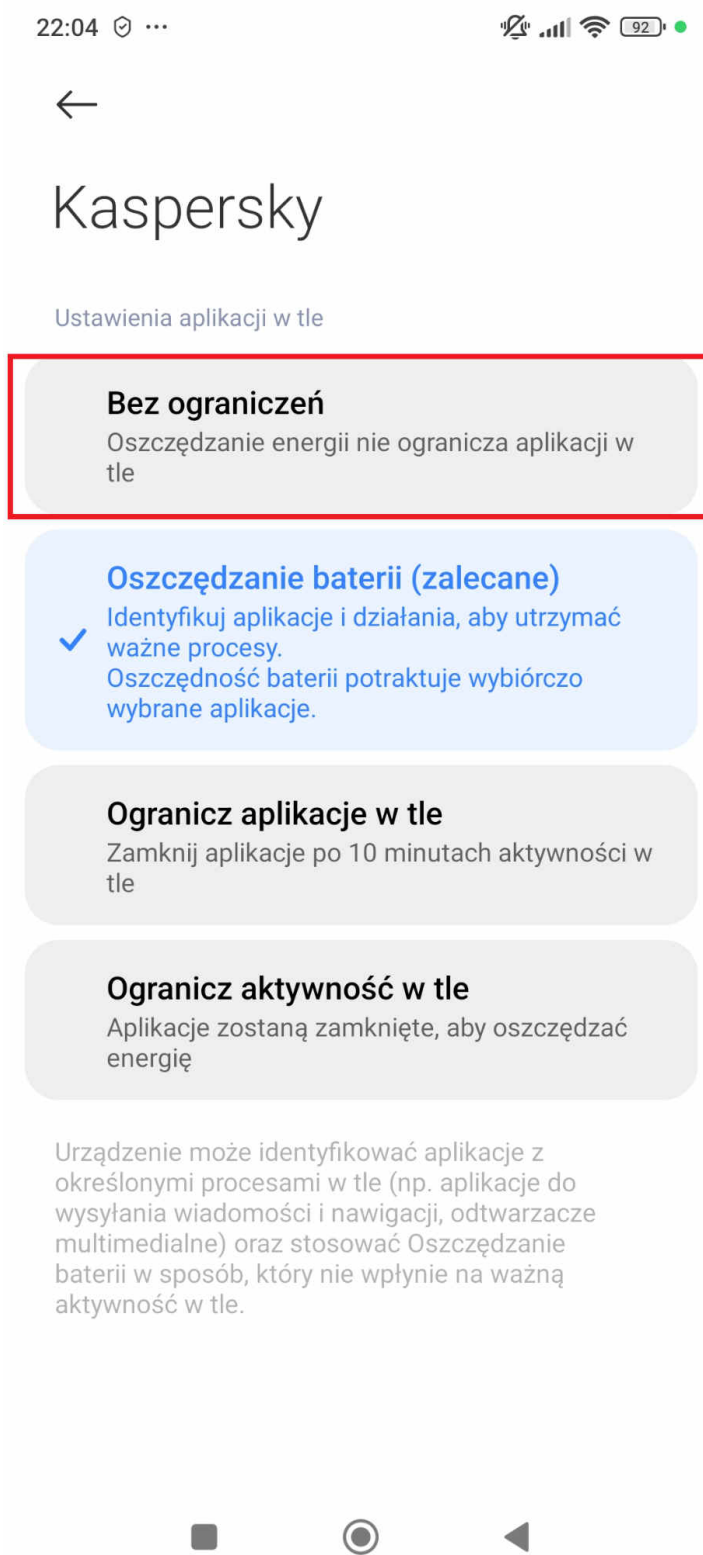
W celu przeprowadzenia tej czynności należy kliknąć „Dodaj”.



Dodanie aplikacji do wykluczeń w oszczędzaniu baterii należy potwierdzić przyciskiem „**Zezwalaj**”, a następnie wrócić do wcześniejszego ekranu.



Czynności dotyczące dodania aplikacji Kaspersky do wykluczeń w oszczędzaniu baterii mogą się również nieco inaczej wyświetlać dla różnych modeli urządzeń. Poniżej przedstawiamy konfigurację tej opcji dla urządzeń Xiaomi. Należy kliknąć opcję „**Bez ograniczeń**”:



Po pomyślnym dodaniu aplikacji do wykluczeń można przejść do dalszej konfiguracji ważnych funkcji. W tym poradniku przedstawimy włączenie funkcji **Bezpieczne surfowanie** oraz **Bezpieczna komunikacja**.



3.3. Bezpieczne Surfowanie

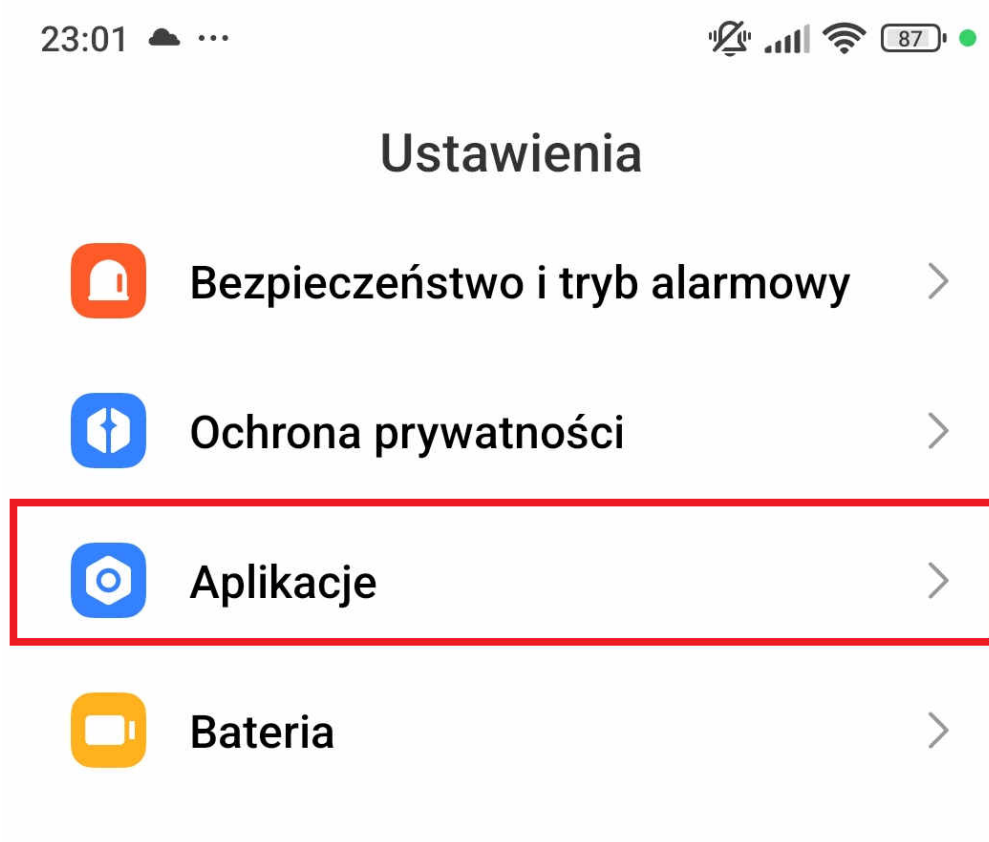
Bezpieczne surfowanie sprawdza tylko witryny w Google Chrome, Mozilla Firefox i Yandex Browser.

Aby używać modułu Bezpieczne surfowanie podczas przeglądania stron internetowych, należy ustawić Google Chrome, Mozilla Firefox lub Yandex Browser jako domyślną przeglądarkę.

3.3.1. Domyślna przeglądarka

Dla urządzeń Xiaomi:

Przejdź do ustawień systemu i wybierz „Aplikacje”.



Teraz wybierz opcję „Zarządzaj aplikacjami”

23:02 ☁ ...



Aplikacje

Ustawienia aplikacji systemowych >

Zarządzaj aplikacjami >

Zarządzaj skrótami na ekranie głównym >

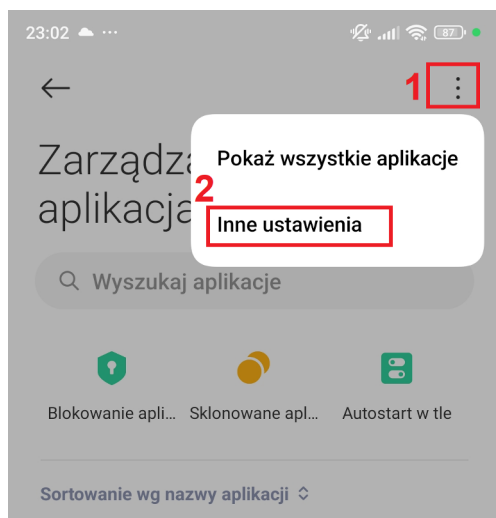
Odinstalowane aplikacje systemowe >

Sklonowane aplikacje >

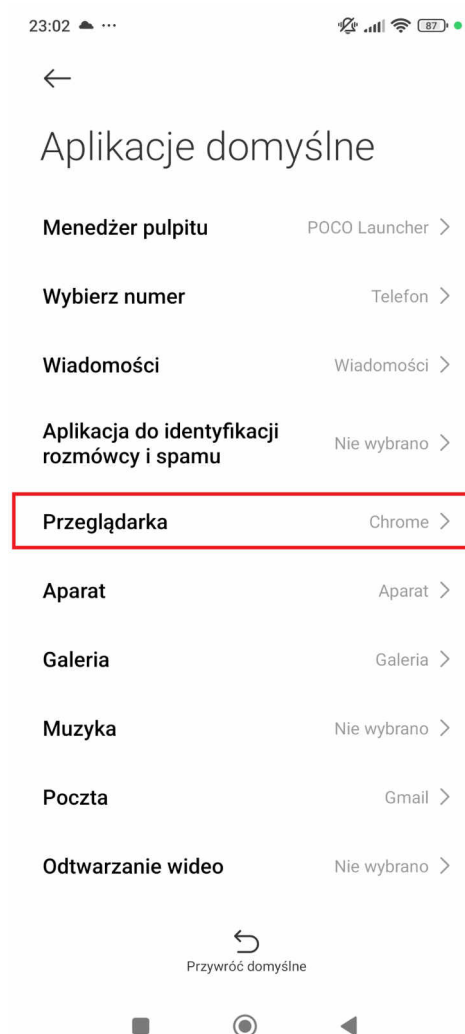
Uprawnienia >

Blokowanie aplikacji >

W prawym górnym rogu kliknij ikonę trzech kropek, a następnie opcję „Inne ustawienia”.



Wybierz pozycję „Przeglądarka”



Upewnij się, że Twoją domyślną przeglądarką jest Google Chrome.

23:02 ☁ ...



Przeglądarka



Chrome



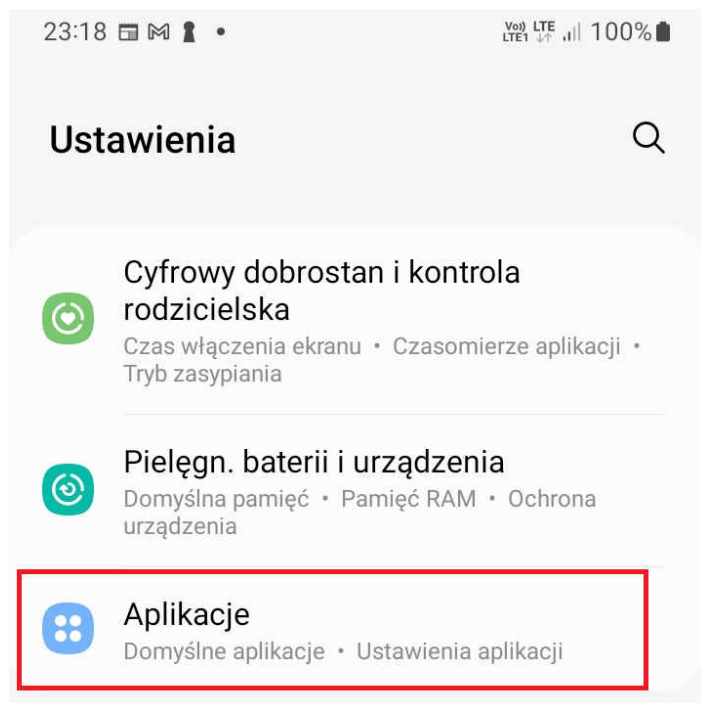
Mi Przeglądarka



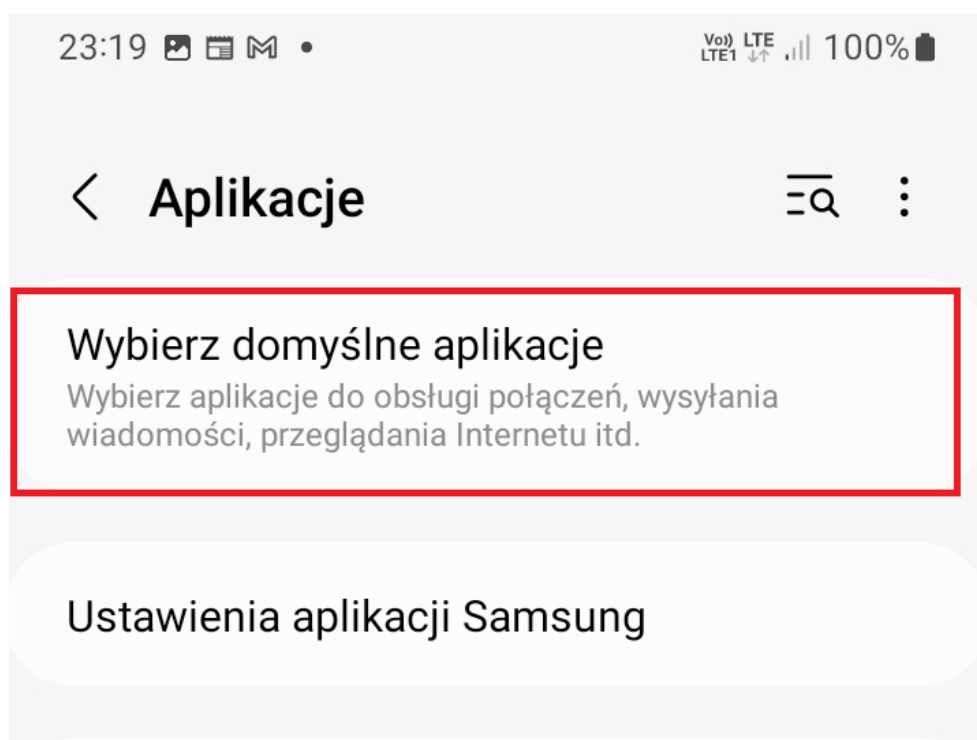
Opera

Dla urządzeń Samsung:

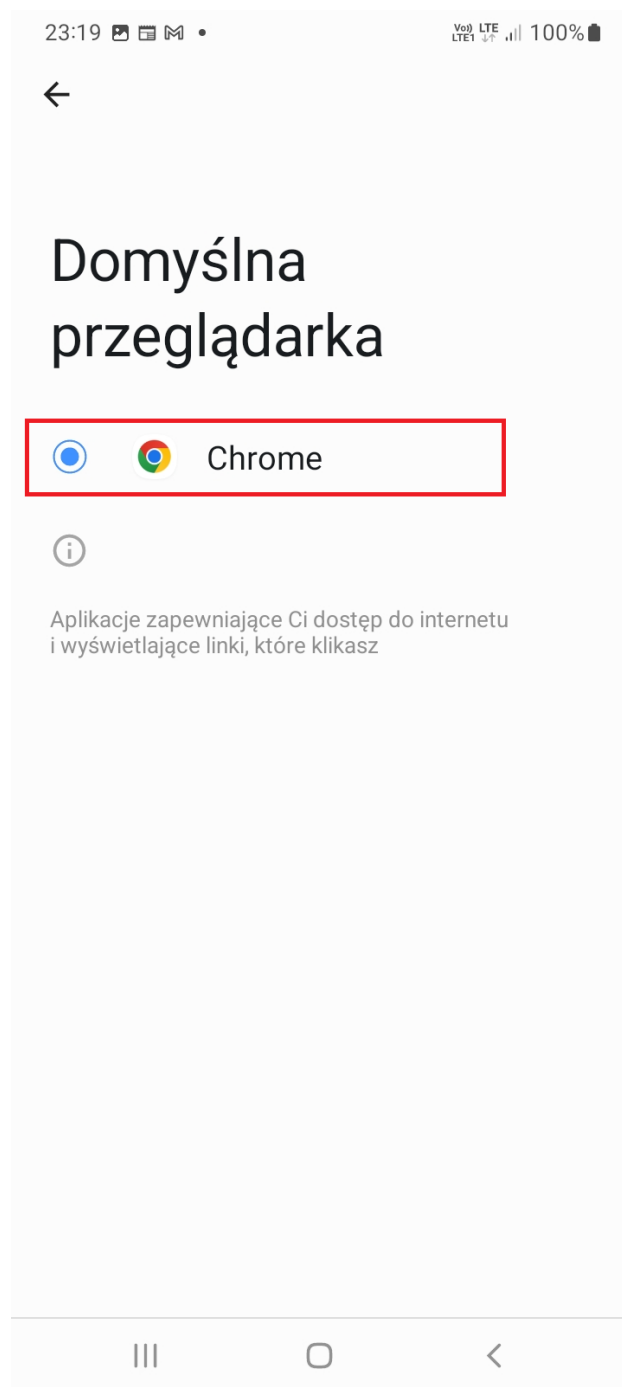
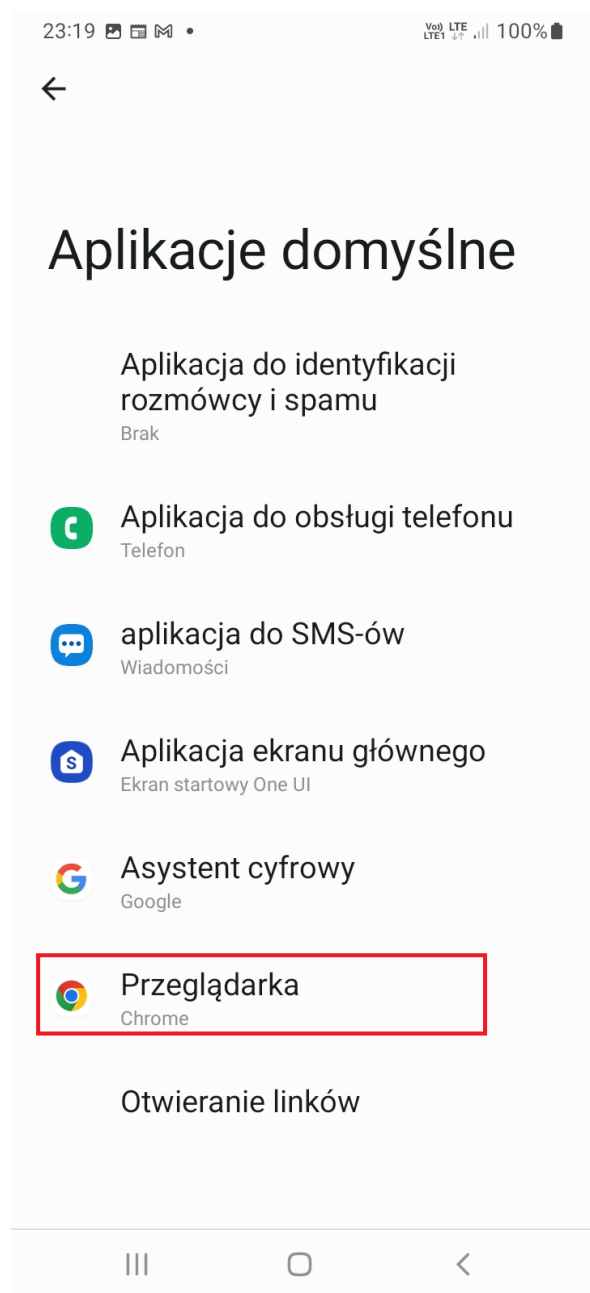
Przejdź do ustawień systemu i wybierz „**Aplikacje**”.



Z górnego menu kliknij opcję „Wybierz domyślne aplikacje”:

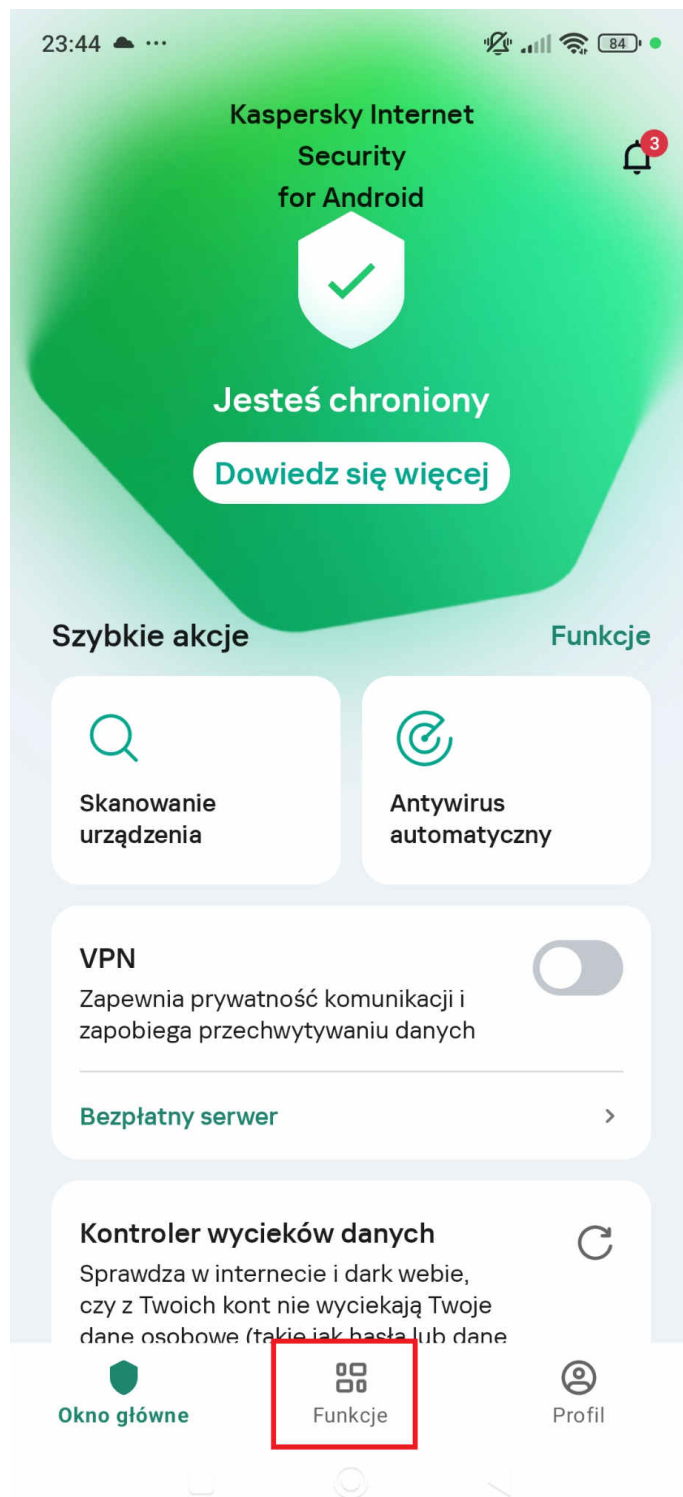


Upewnij się, że Twoją aplikacją domyślną w ramach Przeglądarki jest **Google Chrome**.

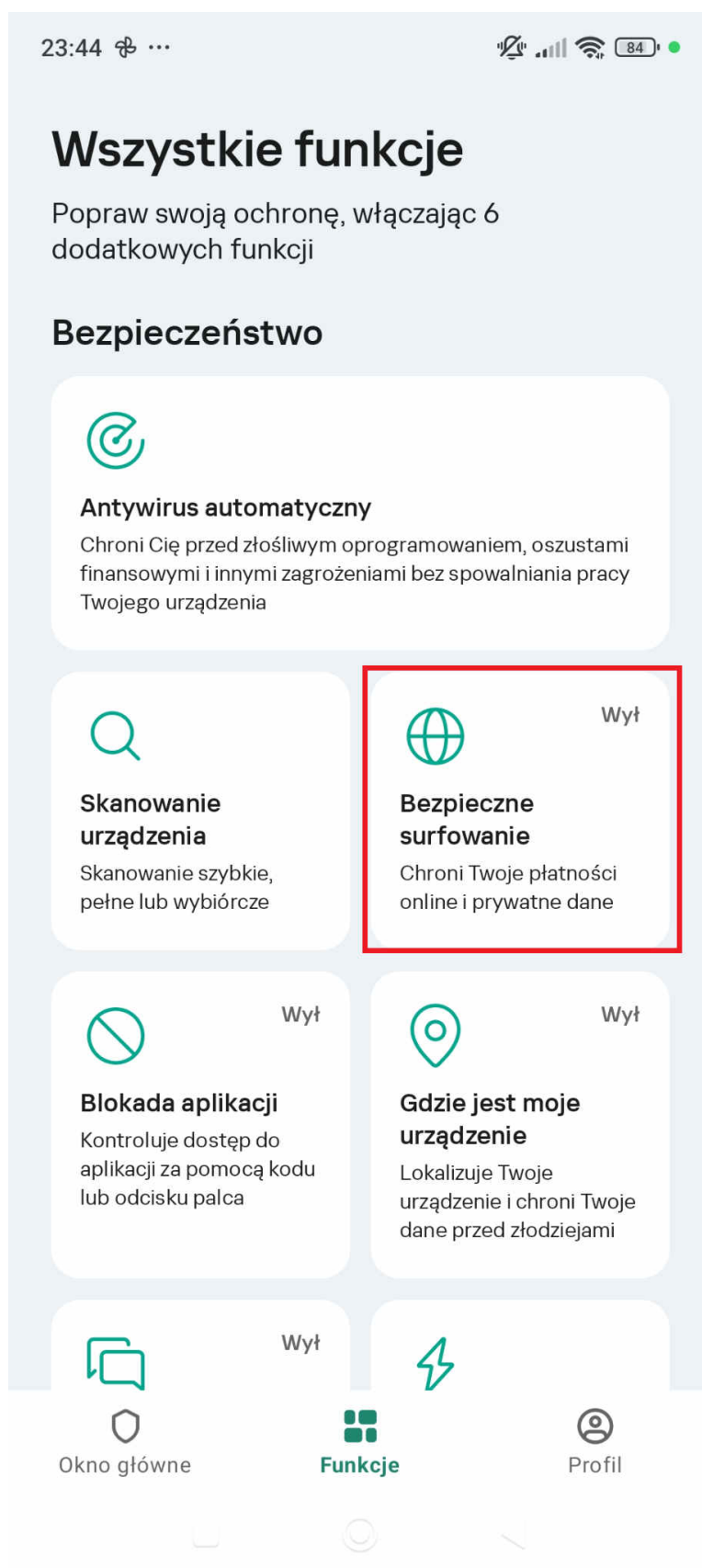


3.3.2. Konfiguracja modułu Bezpieczne Surfowanie

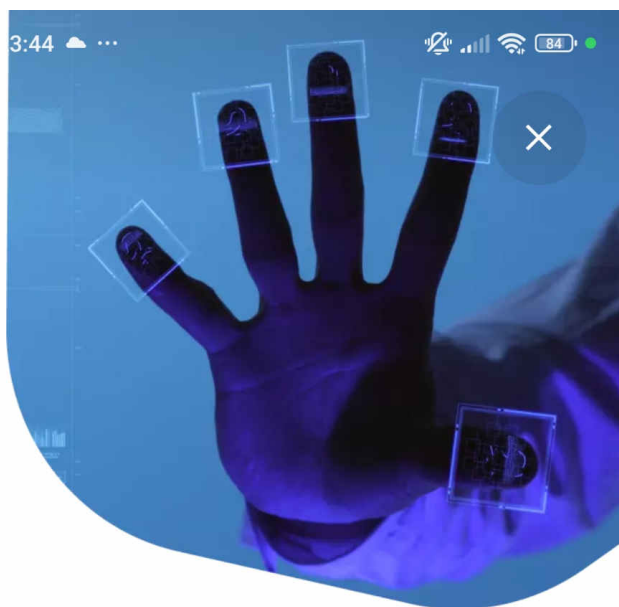
1. W celu włączenia modułu Bezpieczne surfowanie kliknij w dolnej części „Funkcje”.



2. Z listy funkcji kliknij w napis „**Bezpieczne surfowanie**”.



3. Teraz należy potwierdzić wybór przyciskiem „**Znakomicie! Chcę spróbować**”

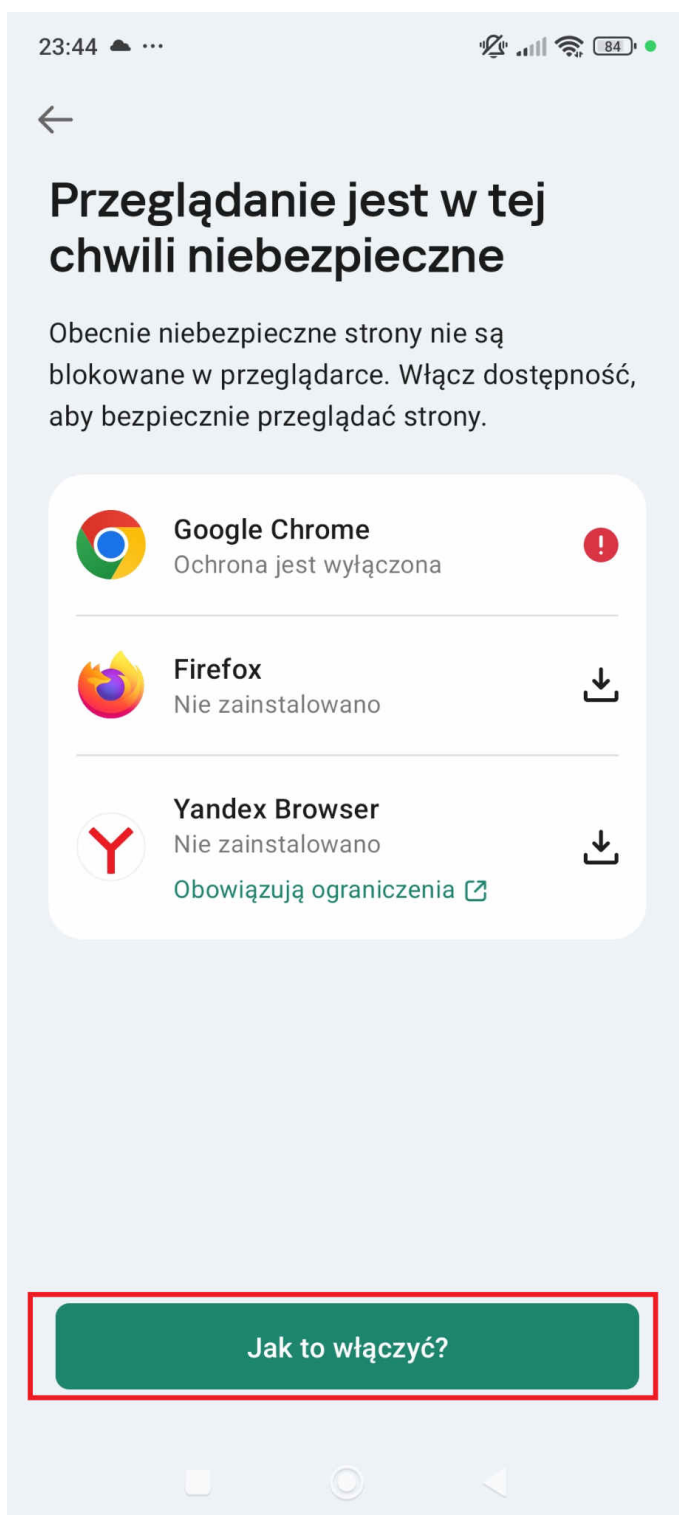


Witaj w internecie

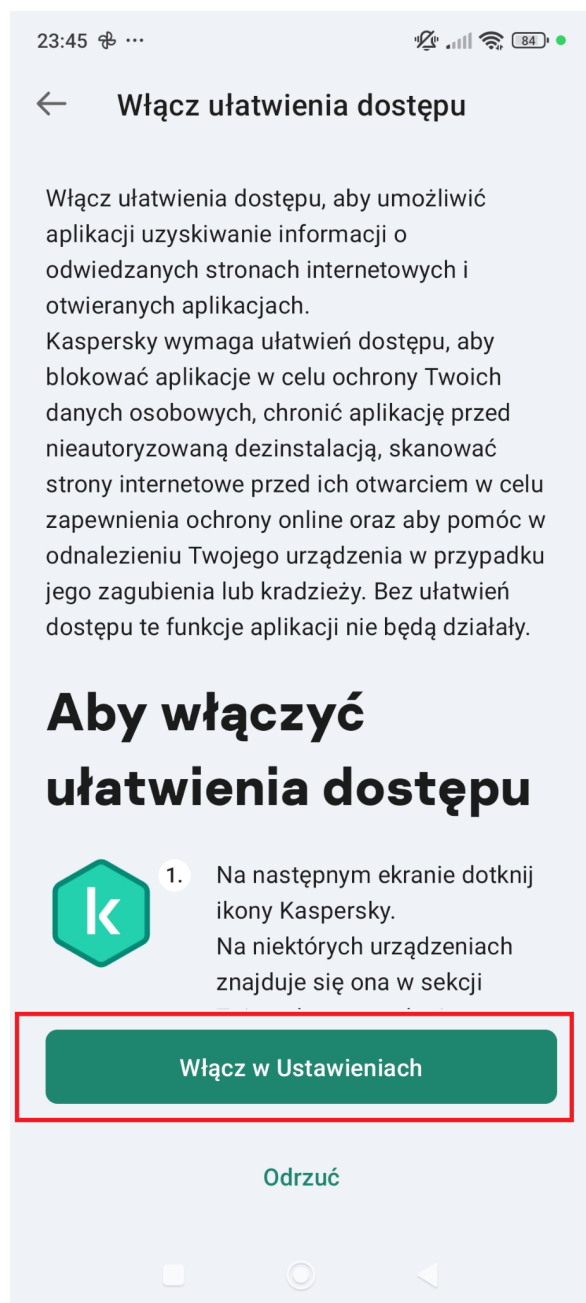
Korzystaj z witryn internetowych jak zwykle, wiedząc, że masz ochronę. Wystarczy użyć bezpiecznej przeglądarki.

Znakomicie! Chcę spróbować

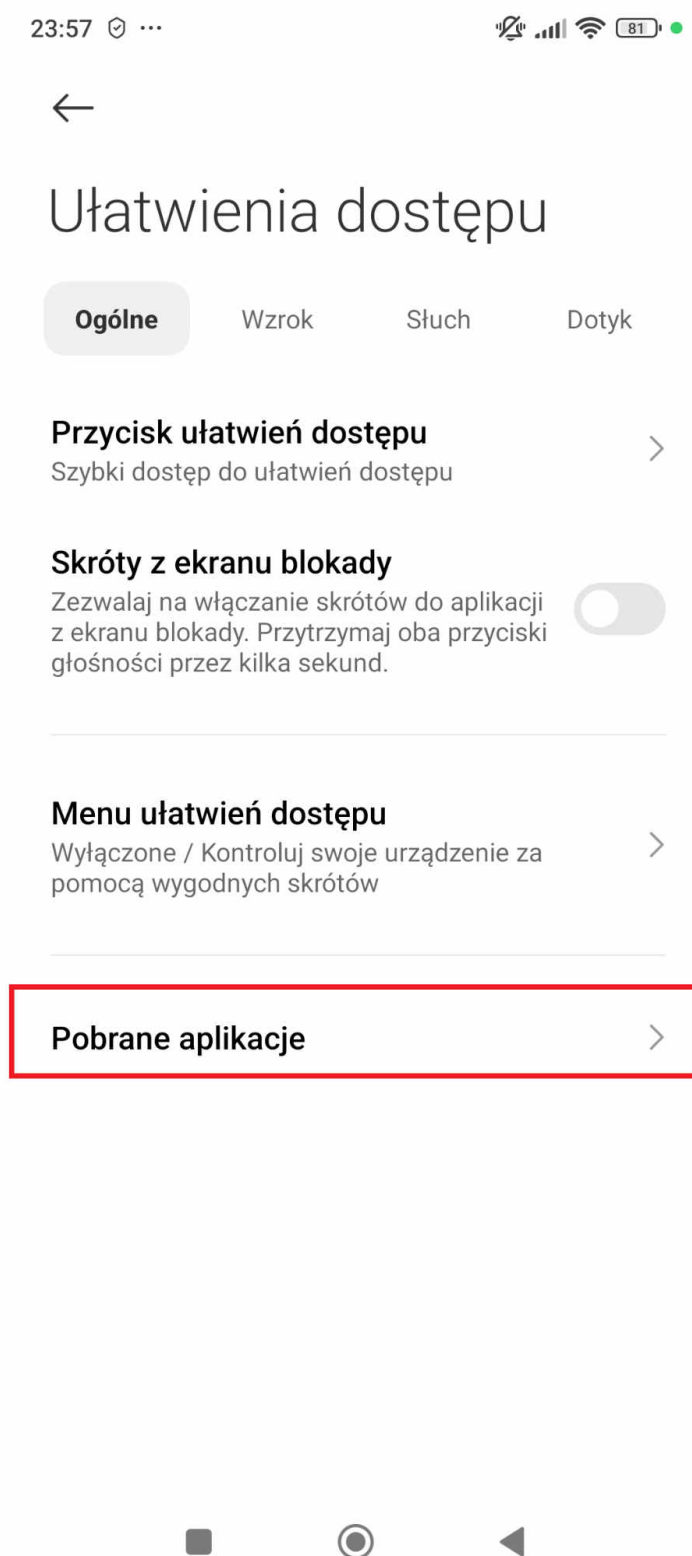
4. W kolejnym ekranie wybierz opcję „**Jak to włączyć?**”



5. Usługę Kaspersky odpowiedzialną między innymi za skanowanie stron internetowych w obsługiwanych przeglądarkach można włączyć w ustawieniach systemu operacyjnego w sekcji ułatwień dostępu. Proszę kliknąć opcję „**Włącz w ustawieniach**”.



6. Dla urządzeń Xiaomi pojawi się okno tak jak przedstawiono to poniżej. Należy wybrać opcję „**Pobrane aplikacje**”.



7. W kolejnym oknie należy włączyć usługę Kaspersky suwakiem.

22:53



Kaspersky

Włącz usługę Kaspersky



Opcje

Skrót do funkcji Kaspersky

Wył.

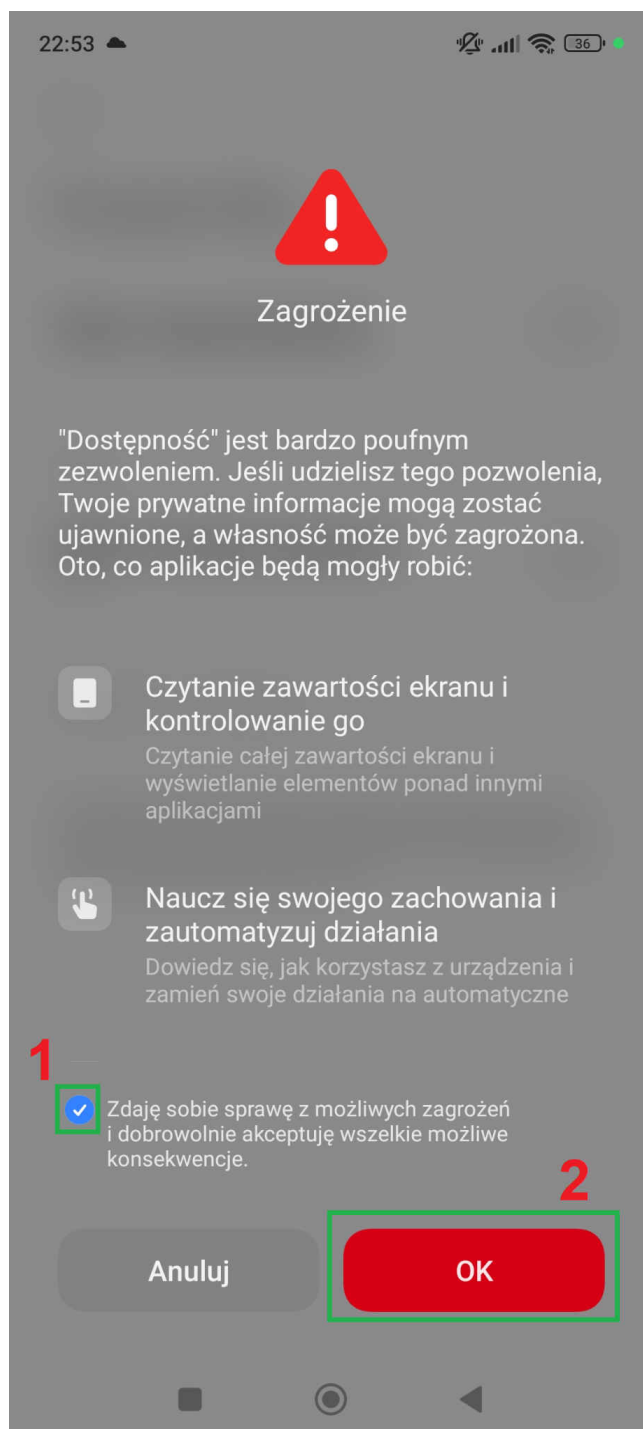


Kaspersky – informacje

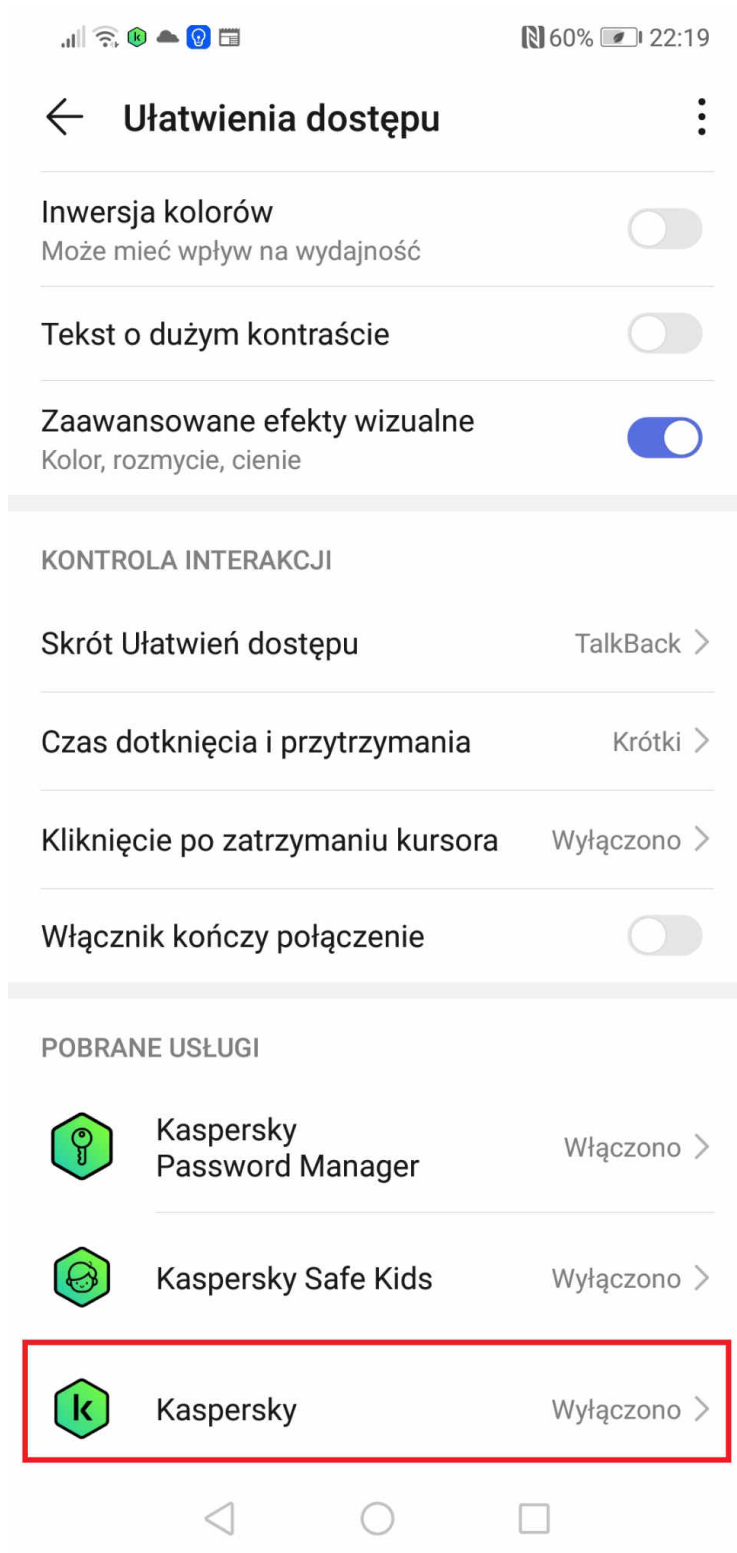
Kaspersky wymaga ułatwień dostępu, aby blokować aplikacje, skanować strony internetowe przed ich otwarciem oraz chronić aplikację przed nieautoryzowanym odinstalowaniem. Zmień pozycję przełącznika na Wł.



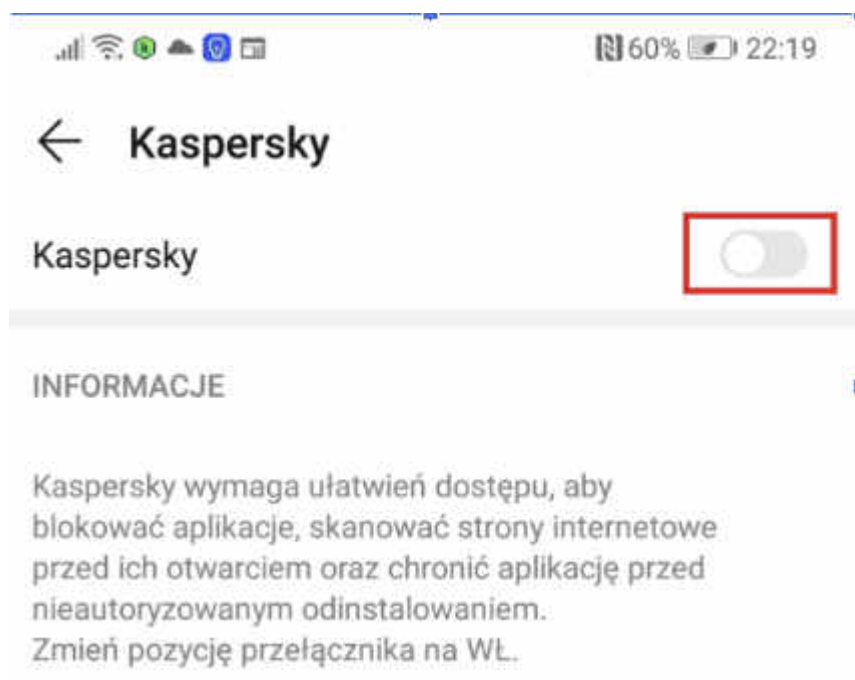
8. Telefon poinformuje o potencjalnym ryzyku związanym z włączeniem tej opcji. Wszelkie tego typu zmiany są związane z bezpieczeństwem urządzenia. W tej sytuacji należy wyrazić zgodę, aby aplikacja Kaspersky mogła skanować otwierane strony internetowe.



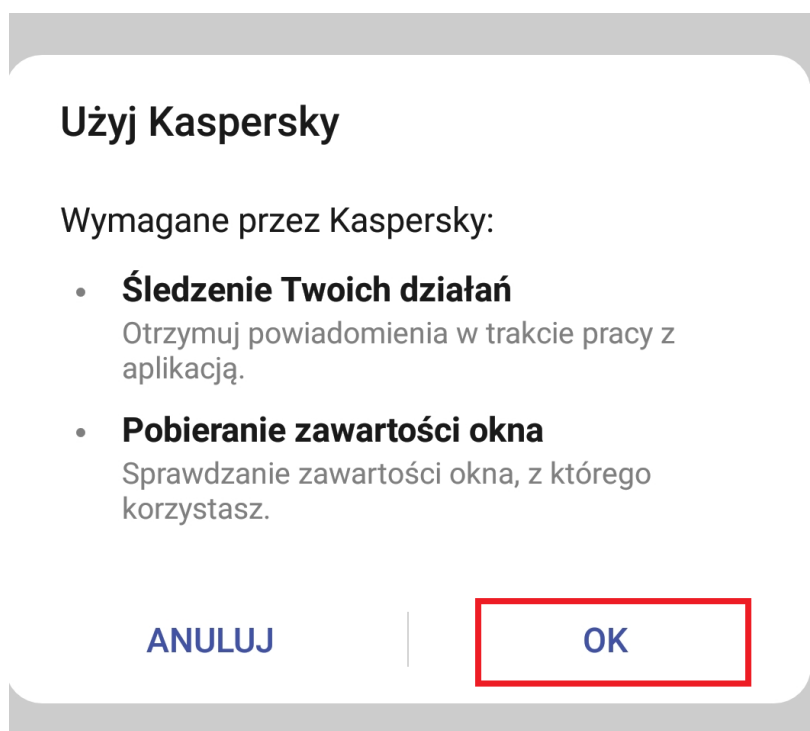
Włączenie usługi Kaspersky może się nieco różnić na innych modelach telefonu. Poniżej przedstawiamy włączenie usługi dla urządzeń **Huawei**. Aplikacja Kaspersky powinna dokonać przekierowania do Ułatwień dostępu, gdzie na dole w sekcji „**Pobrane usługi**” należy kliknąć „Kaspersky”.



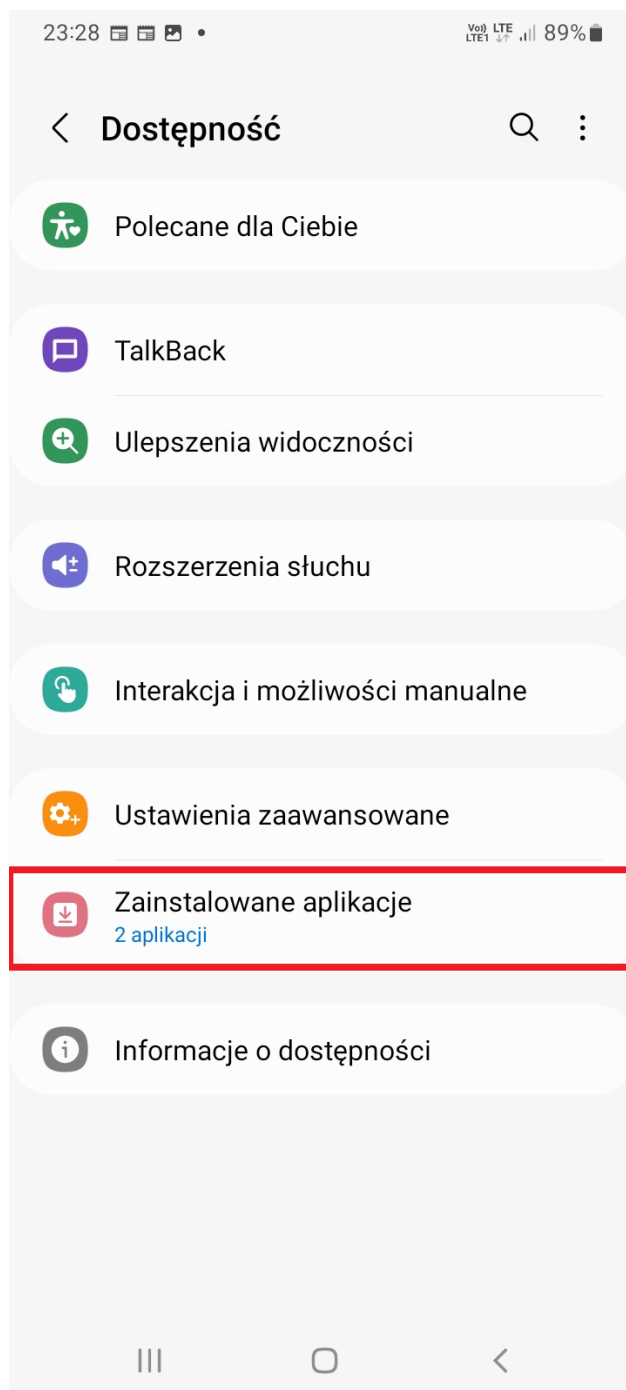
Suwakiem należy włączyć usługę **Kaspersky**:



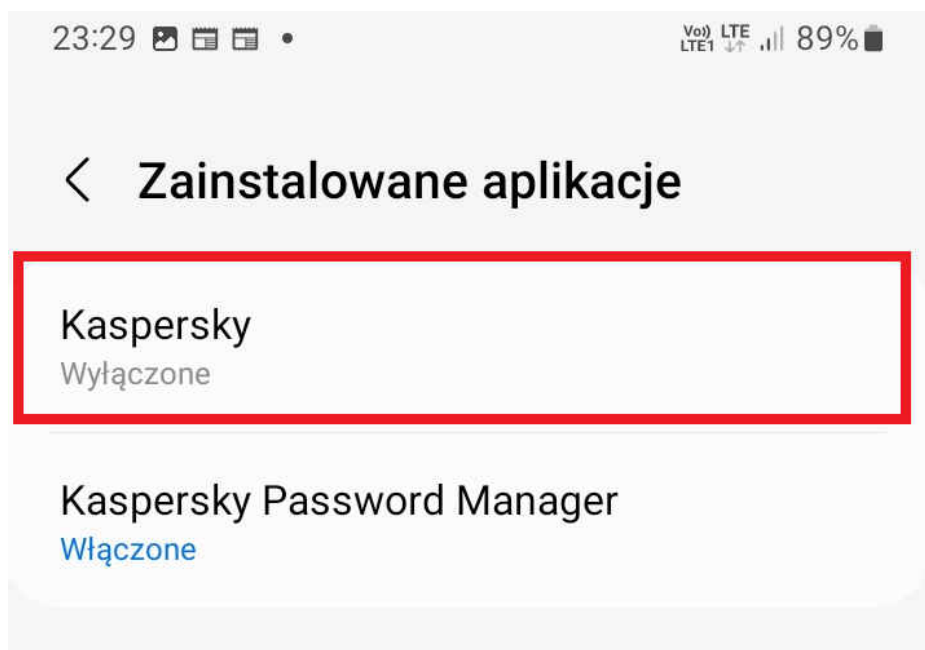
Włączenie usługi należy potwierdzić przyciskiem **OK**.



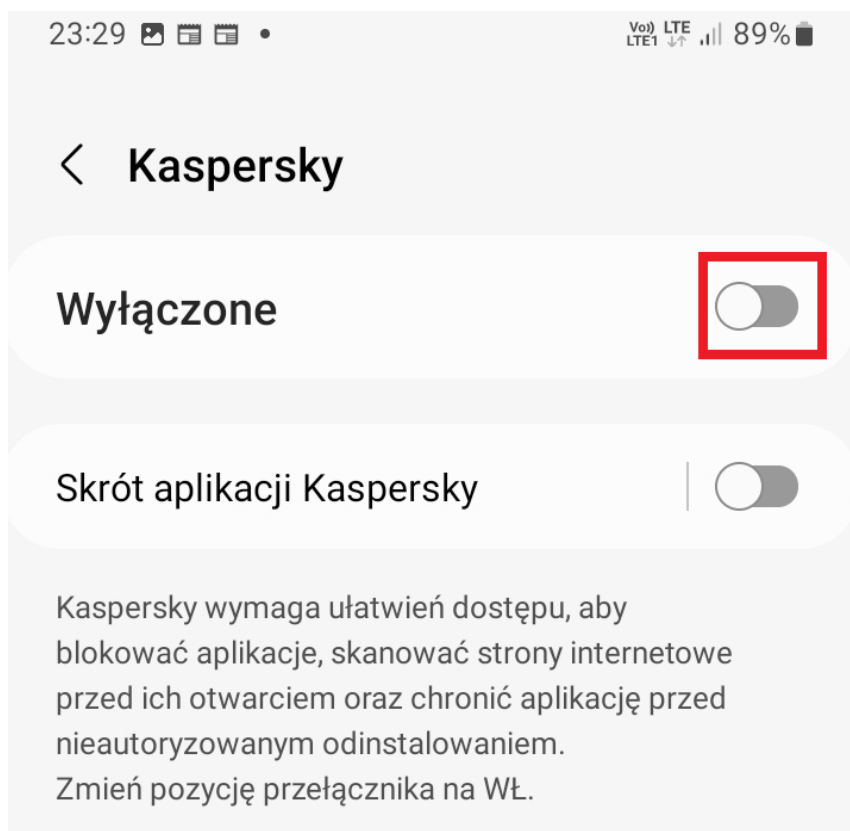
Włączenie usługi Kaspersky może się nieco różnić na innych modelach telefonu. Poniżej przedstawiamy włączenie usługi dla urządzeń **Samsung**. Aplikacja Kaspersky powinna dokonać przekierowania do sekcji **Dostępność**, gdzie na dole należy kliknąć pozycję „Zainstalowane aplikacje”



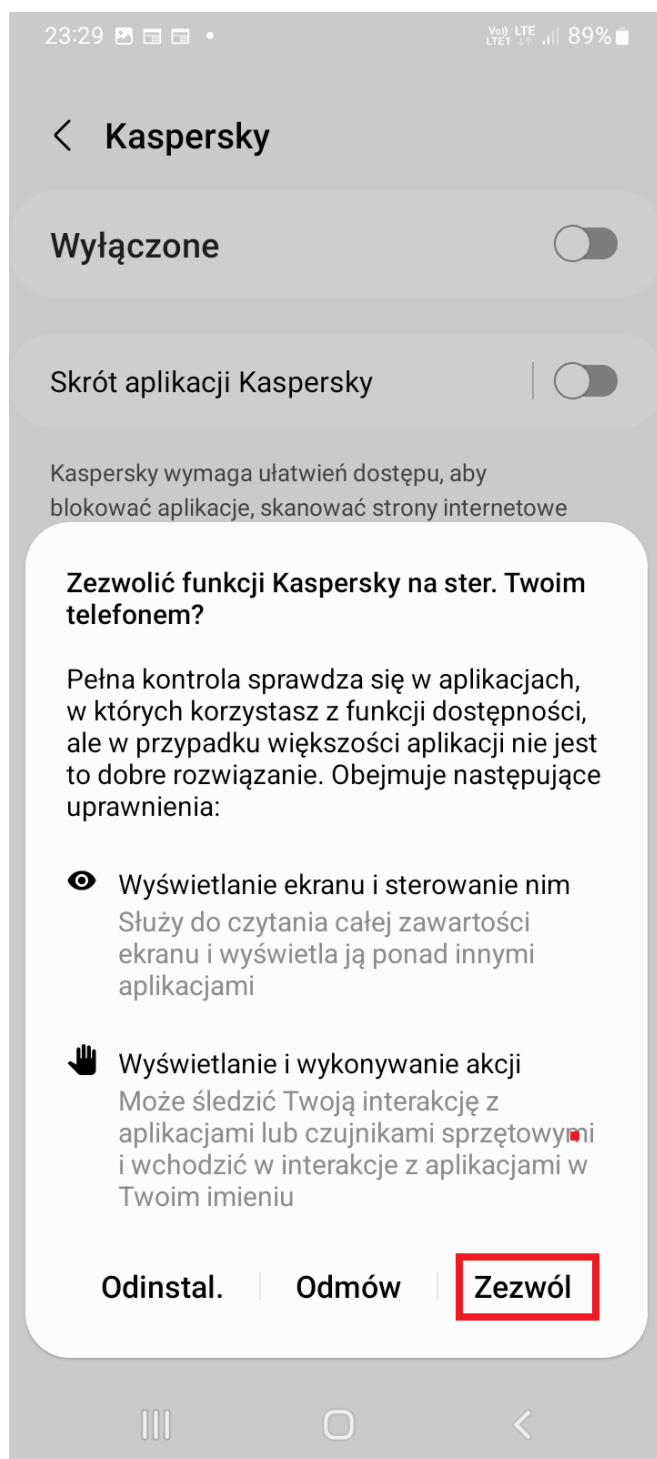
W zainstalowanych aplikacjach wybierz pozycję „Kaspersky”.



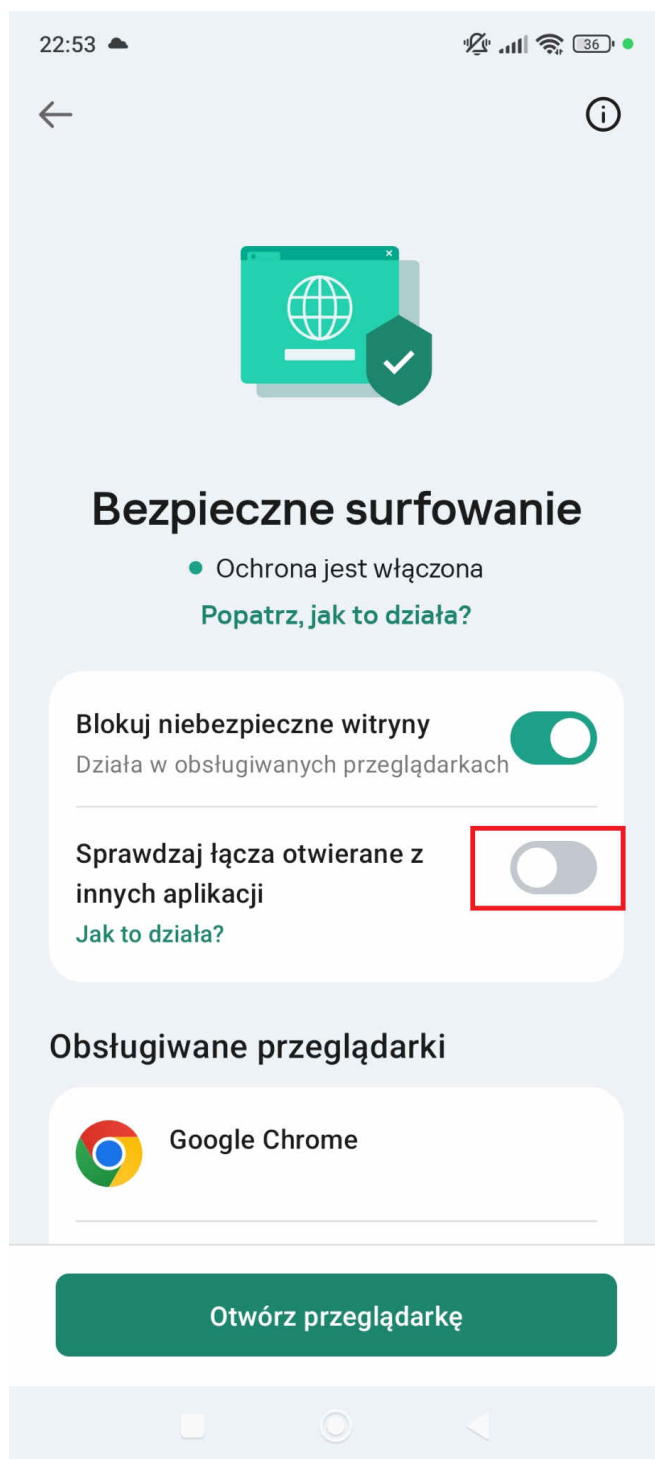
Następnie włącz usługę Kaspersky za pomocą suwaka.



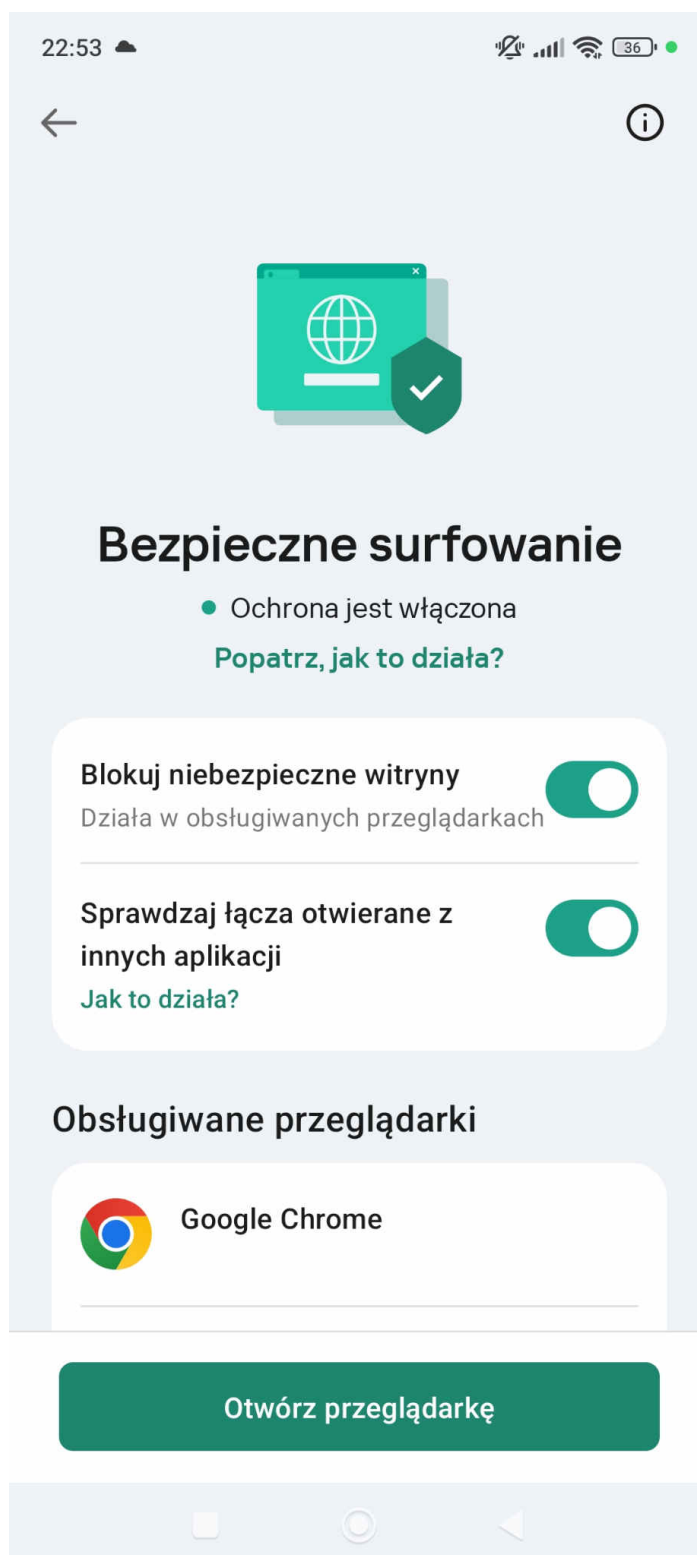
Należy kliknąć przycisk „Zezwól”, który umożliwi poprawne włączenie usługi Kaspersky.



9. Po włączeniu usługi zostaniesz przekierowany do modułu Bezpieczne surfowanie aplikacji Kaspersky. Zalecamy włączenie jeszcze suwakiem opcji „**Sprawdzaj łącza otwierane z innych aplikacji**”.

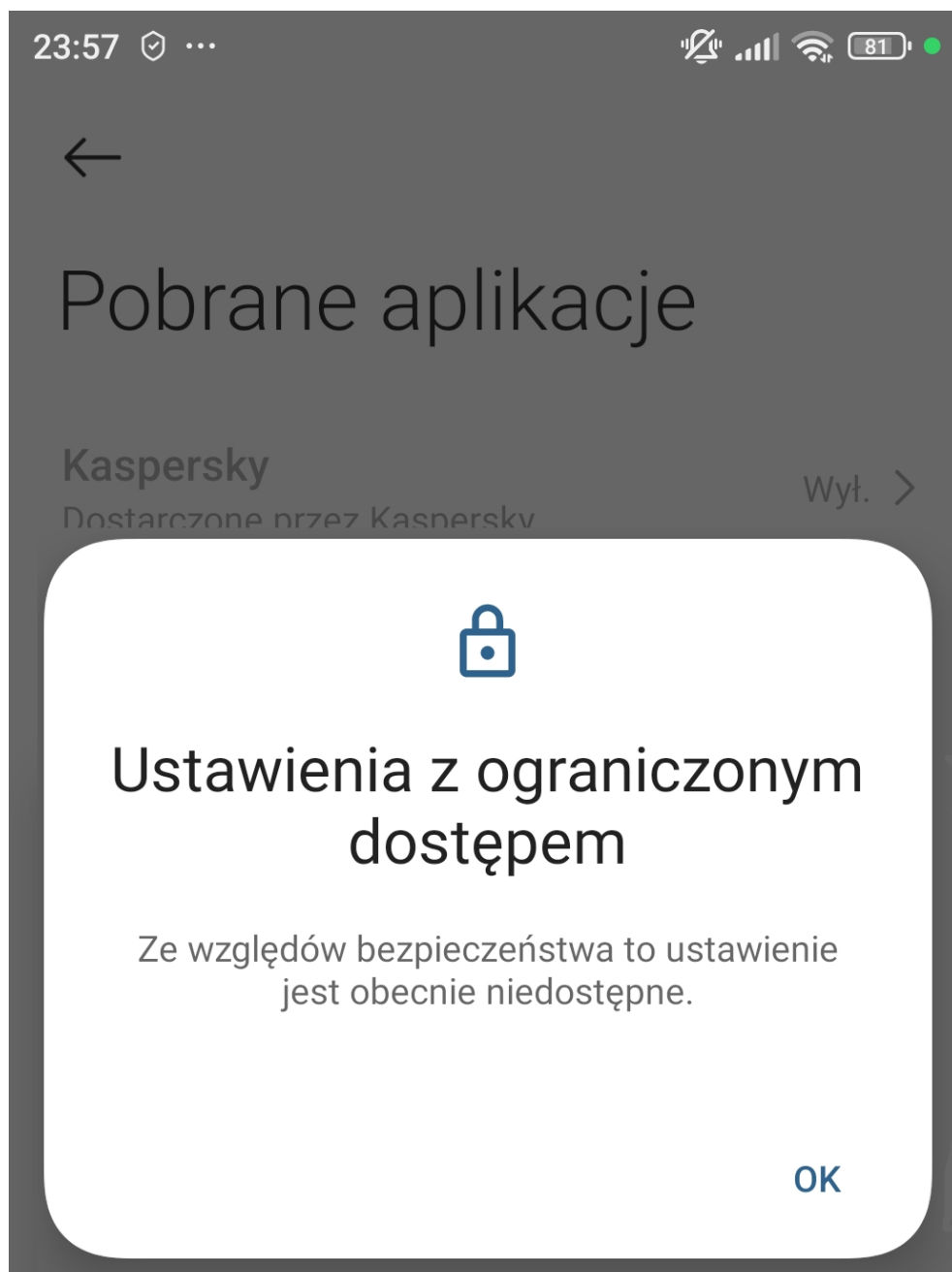


10. Gotowe! Funkcja Bezpieczne surfowanie została właśnie poprawnie skonfigurowana i zapewnia dodatkową ochronę.



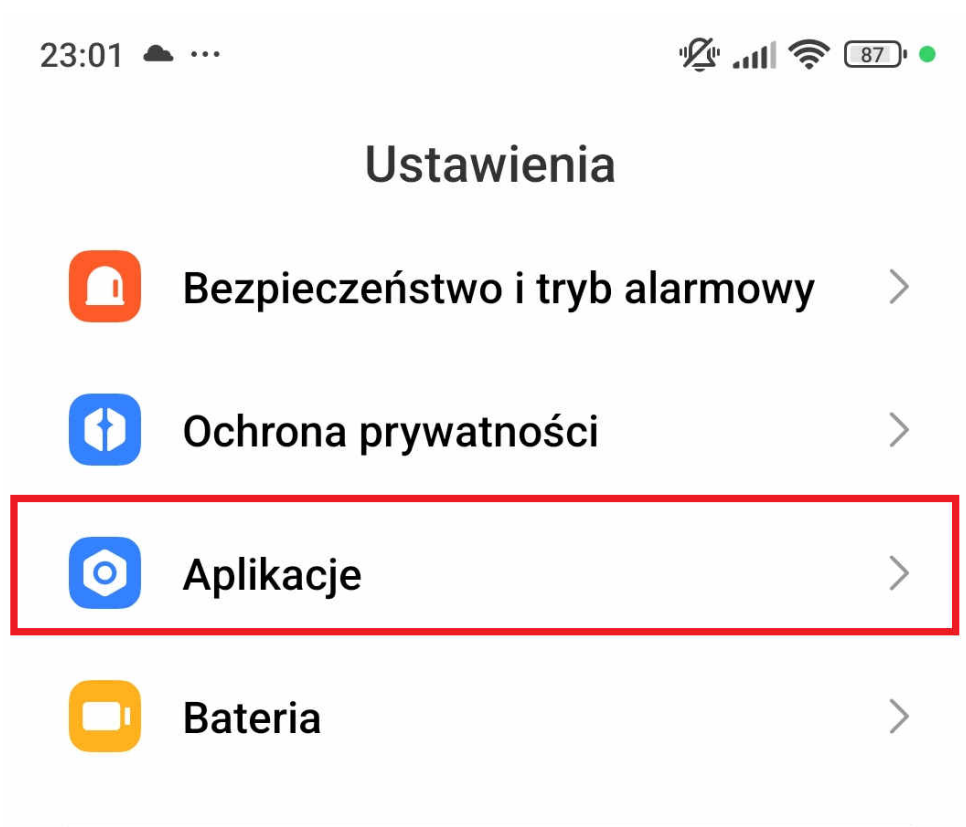
3.3.3. Błąd „Ustawienia z ograniczonym dostępem”

Podczas konfiguracji modułu Bezpieczne Surfowanie możesz napotkać błąd związany z niemożliwością włączenia usługi Kaspersky. Podczas próby włączenia usługi na ekranie zobaczysz wtedy poniższy komunikat:

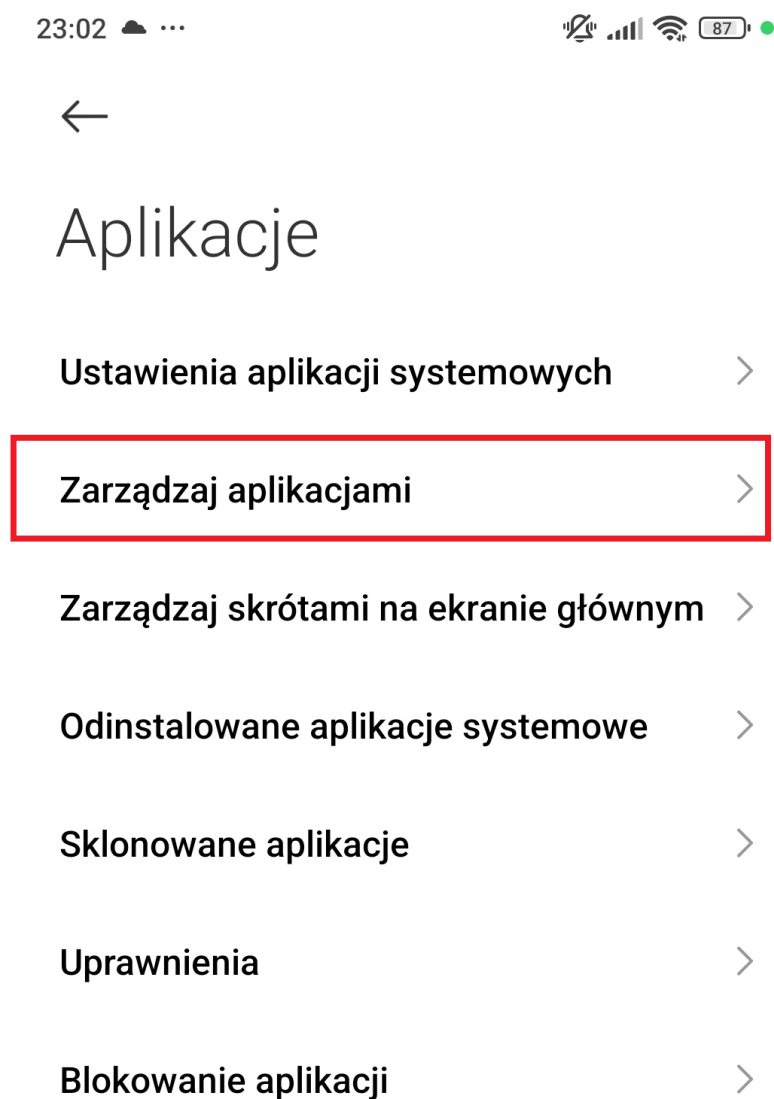


Poniżej przedstawiamy jak naprawić ten problem.

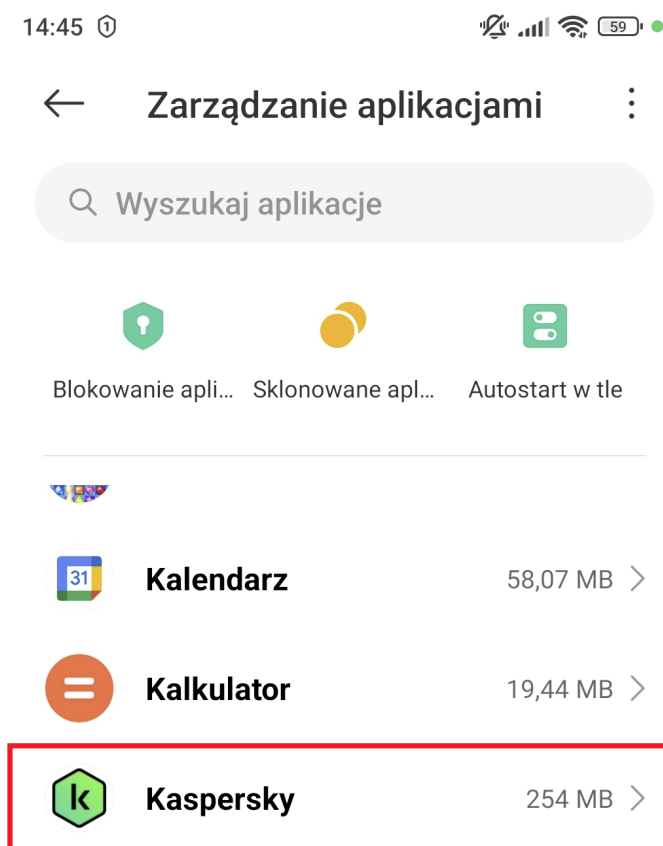
1. Otwórz ustawienia systemu i wybierz „Aplikacje”.



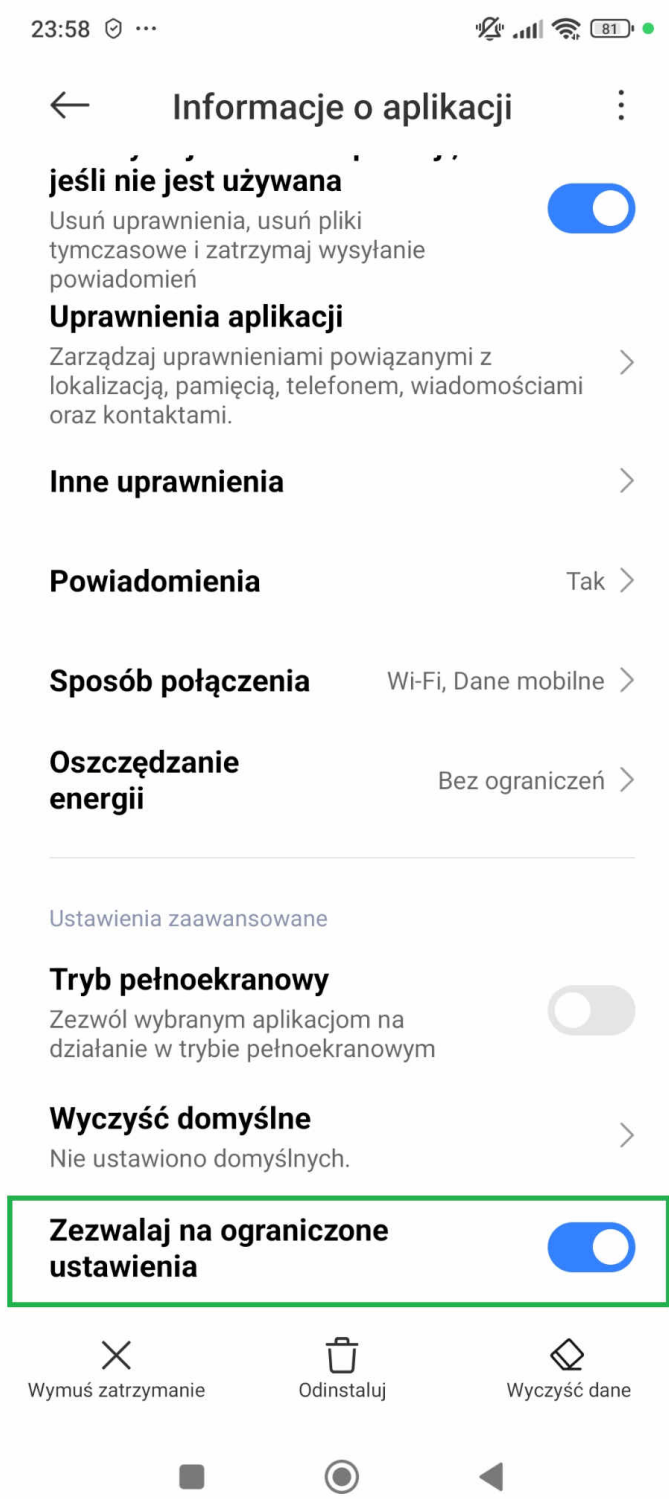
2. Następnie należy kliknąć „**Zarządzaj aplikacjami**”.



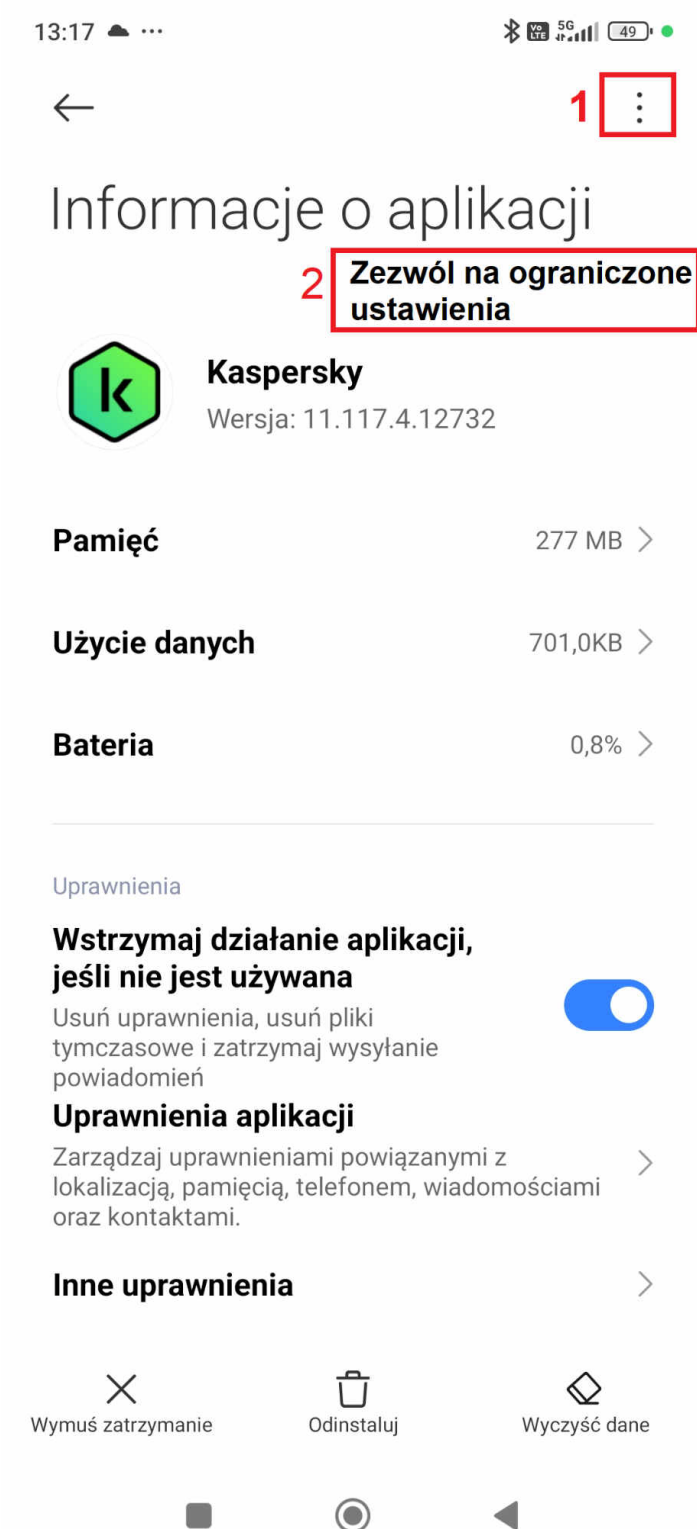
3. Na liście aplikacji odnajdź „**Kaspersky**” i kliknij w tę nazwę.



4. Zostanie wyświetlone okno „**Informacje o aplikacji**”. Należy przejść do informacji wyświetlanych na dole. Proszę włączyć suwakiem opcję „**Zezwalaj na ograniczone ustawienia**”.



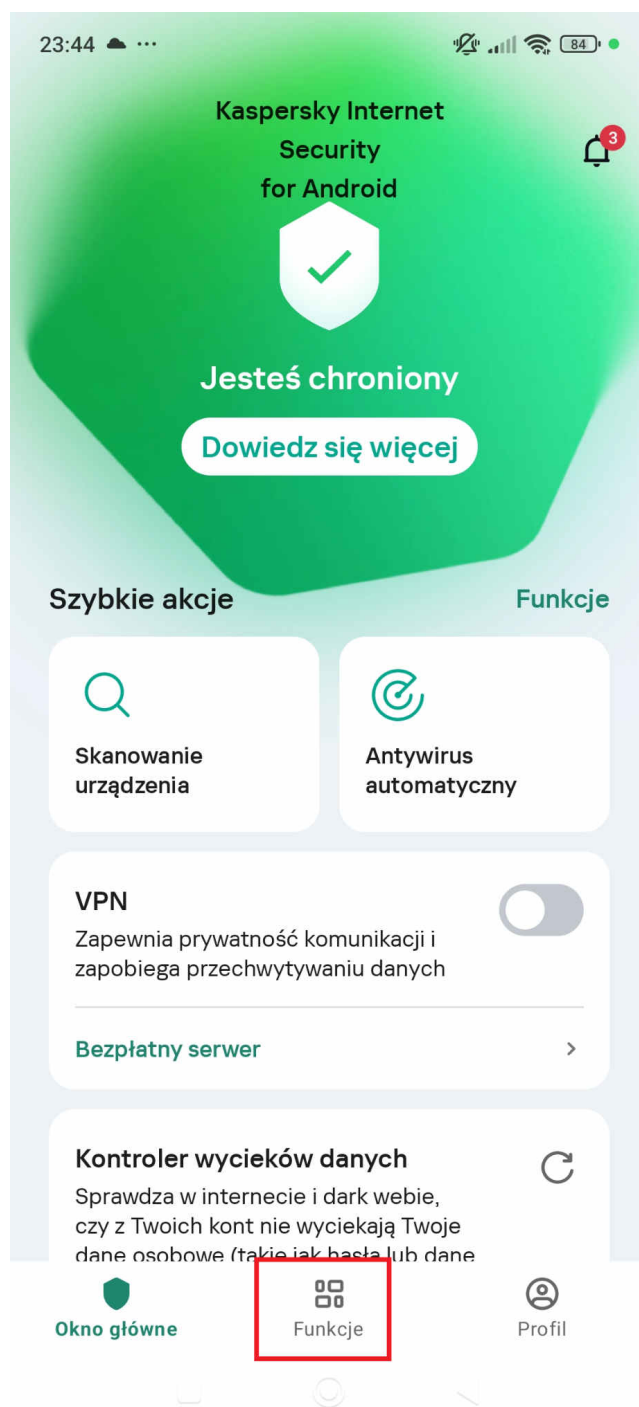
UWAGA! Na niektórych urządzeniach, aby włączyć opisaną wyżej funkcję należy w sekcji „Informacje o aplikacji” wybrać ikonę trzech kropek, a następnie zaznaczyć opcję „Zezwól na ograniczone ustawienia”.



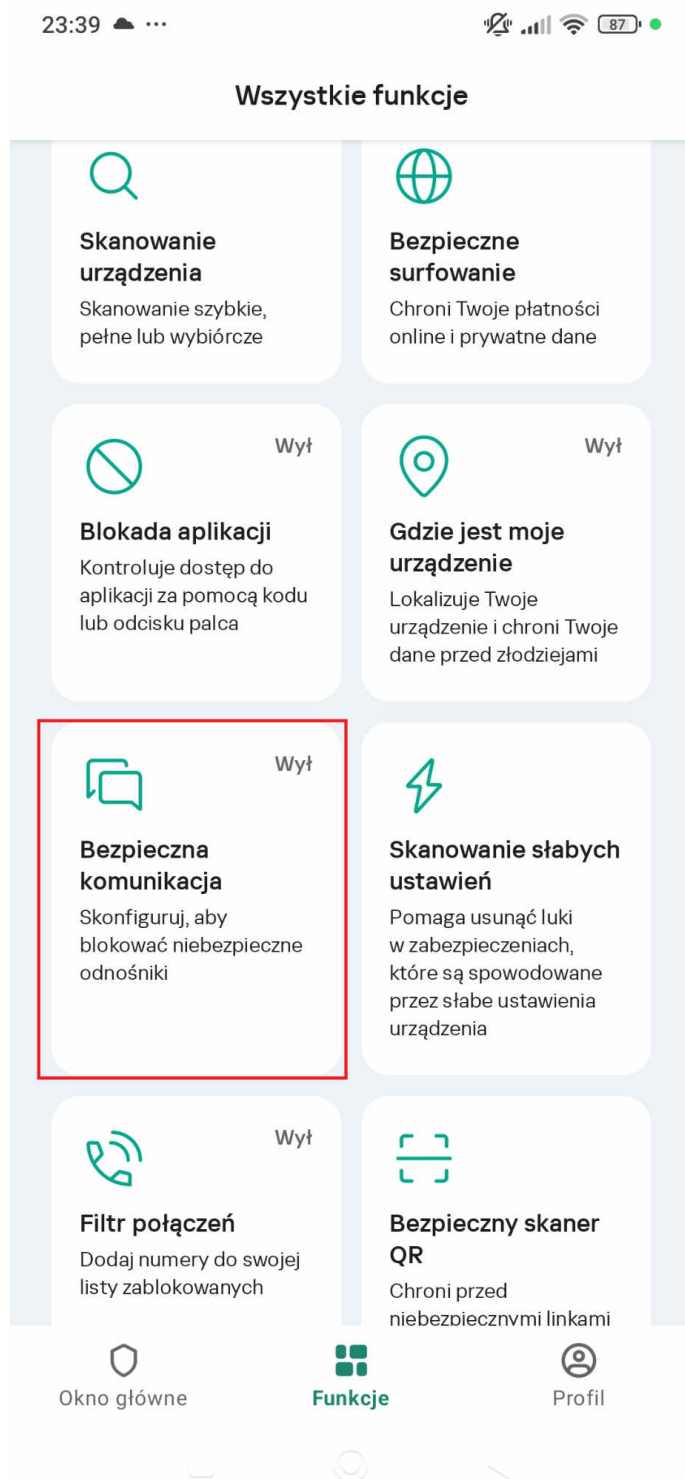
3.4 Bezpieczna komunikacja

Bezpieczna komunikacja sprawdza otrzymywane SMS-y i komunikatory internetowe pod kątem odnośników phishingowych.

1. W celu włączenia modułu „Bezpieczne Surfowanie” kliknij w dolnej części przycisk „**Funkcje**”.



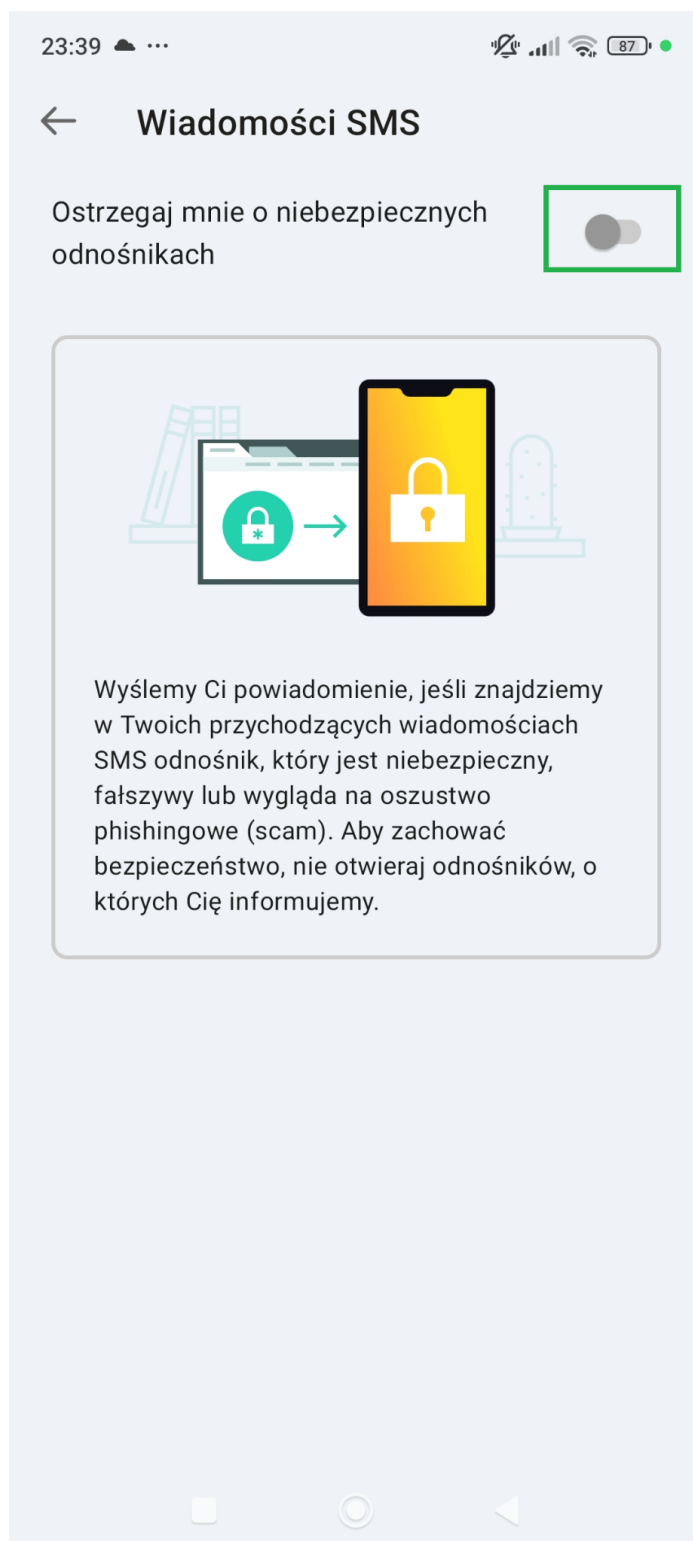
2. Teraz w dolnej części należy odnaleźć moduł „Bezpieczna komunikacja” i wybrać go w celu konfiguracji.



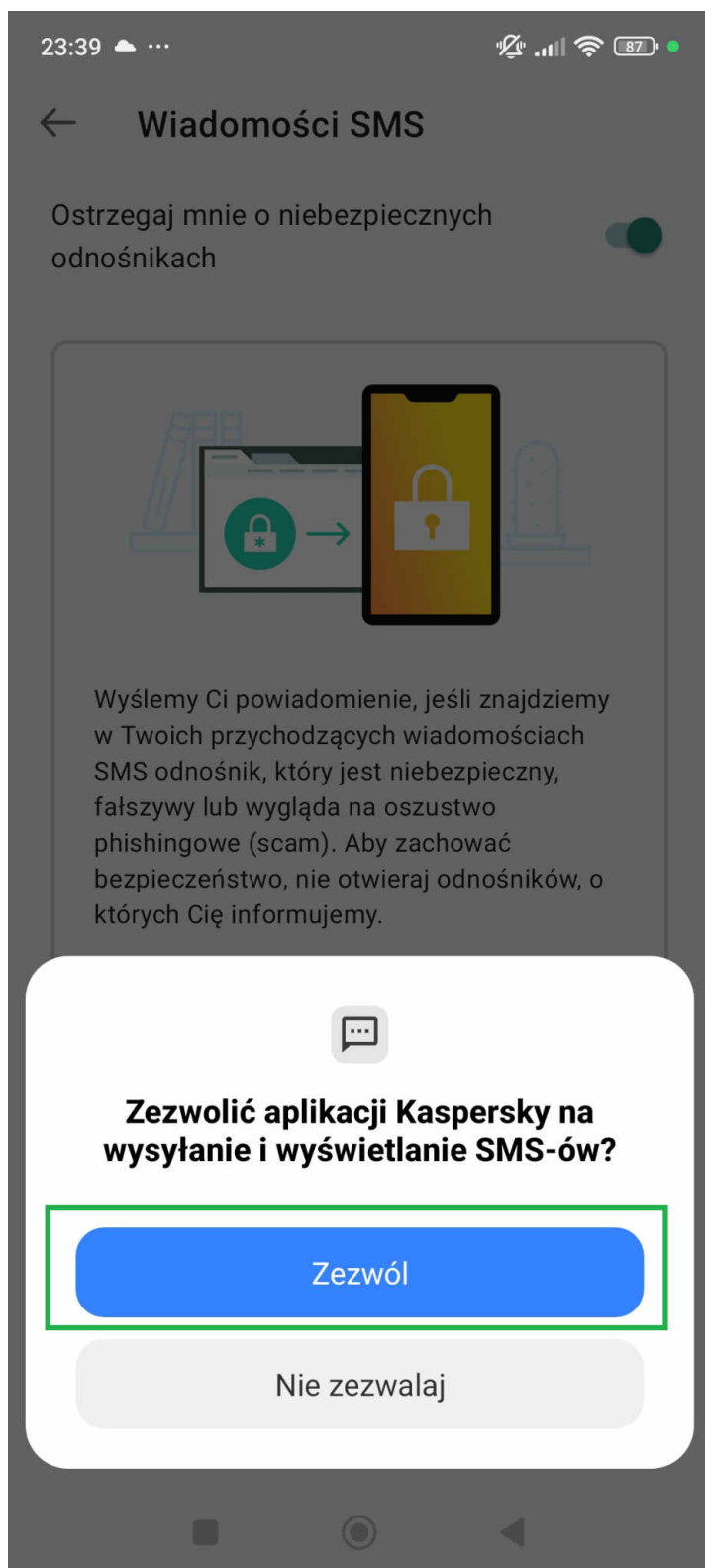
3. W wyświetlonym oknie należy kliknąć „**Sprawdzaj odnośniki w wiadomościach SMS**”, aby skonfigurować pierwszą opcję.



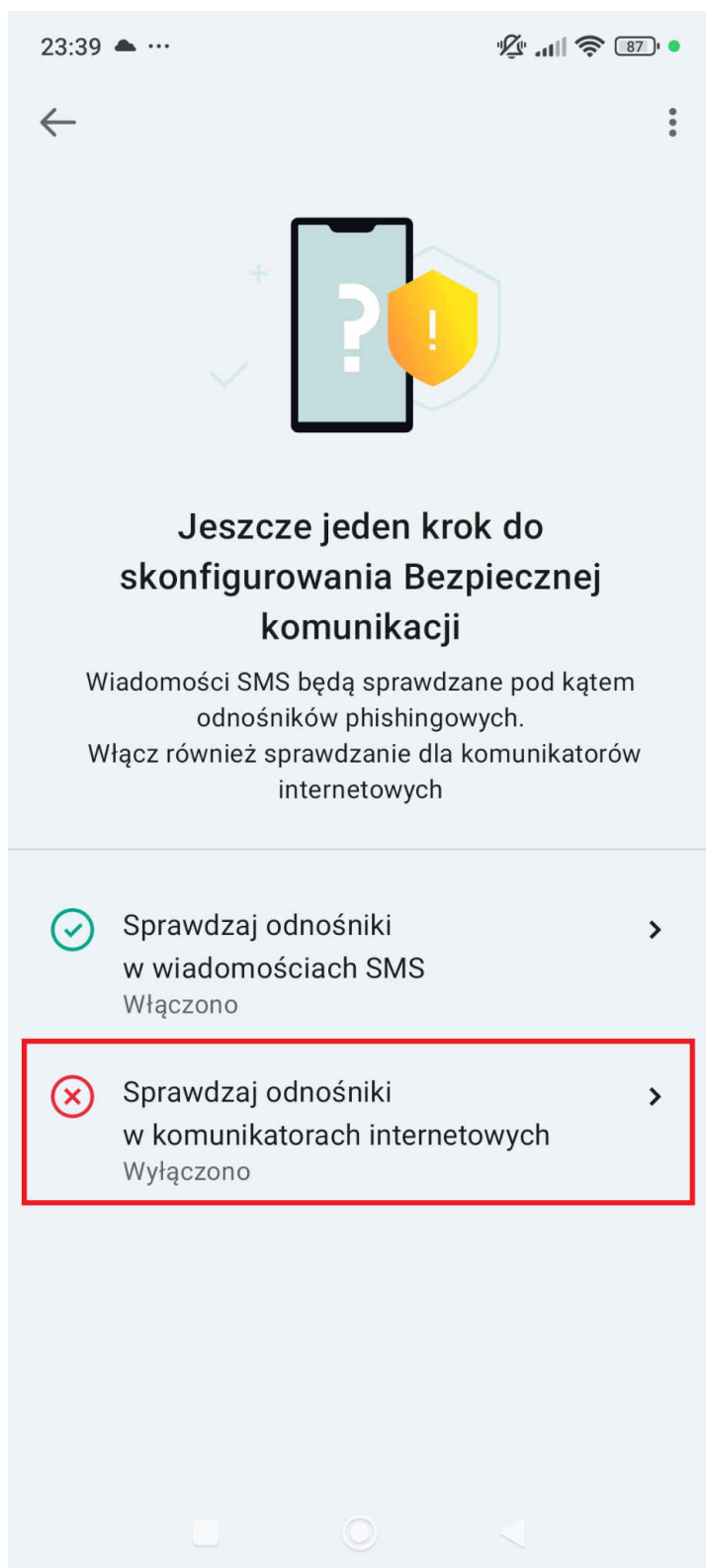
4. Włącz suwakiem opcję, aby Kaspersky mógł ostrzegać Cię o niebezpiecznych odnośnikach.



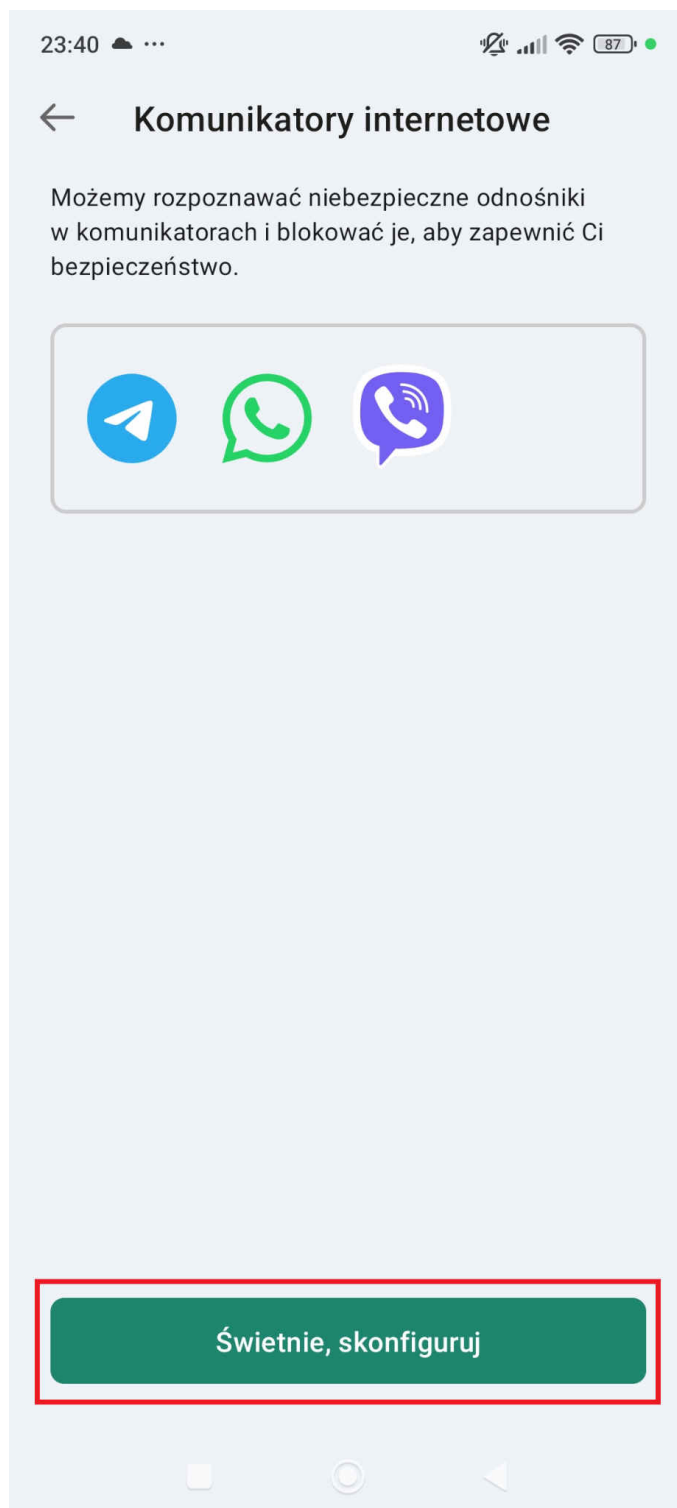
5. Zostanie wyświetlone powiadomienie, w którym należy kliknąć przycisk „Zezwól”.



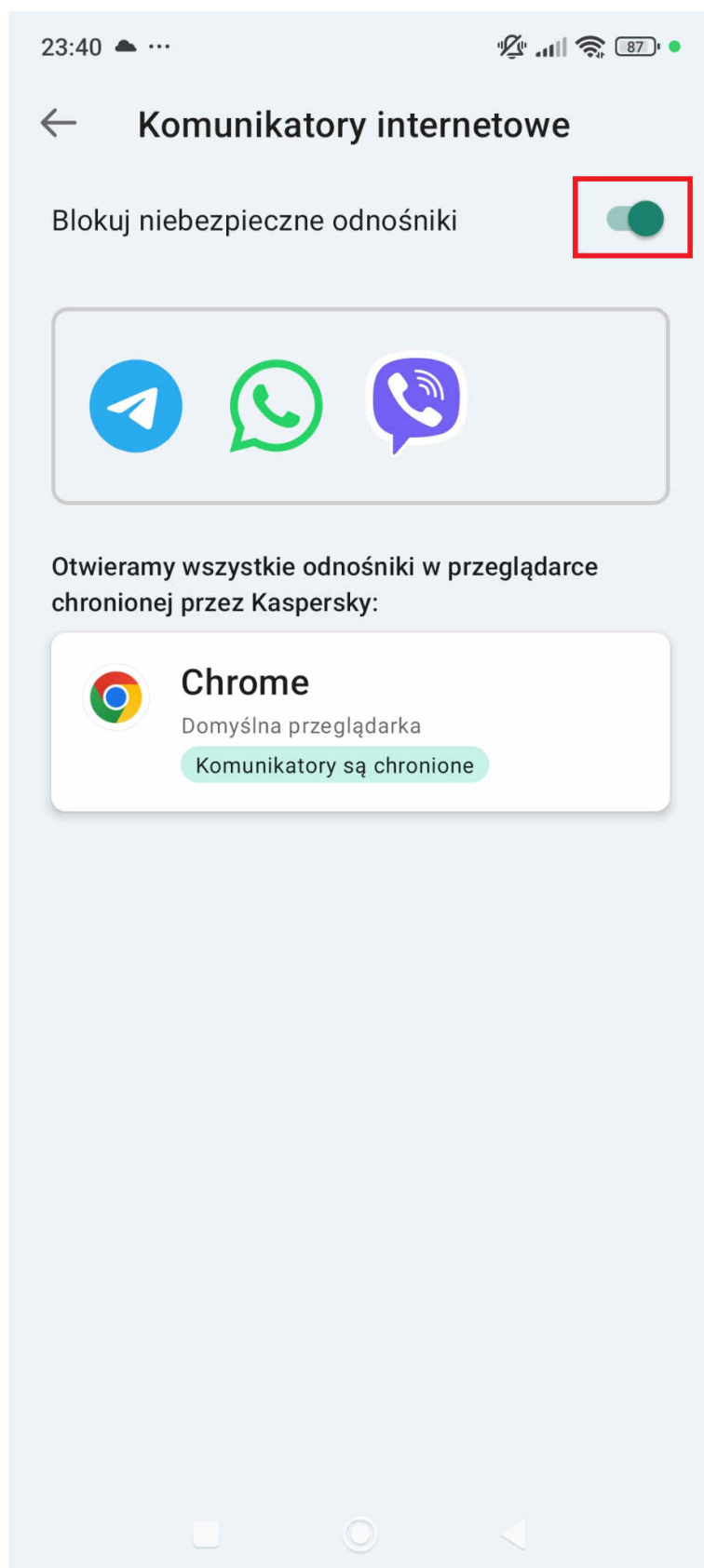
6. Po powrocie do poprzedniego okna, należy wybrać drugą opcję „**Sprawdzaj odnośniki w komunikatorach internetowych**”.



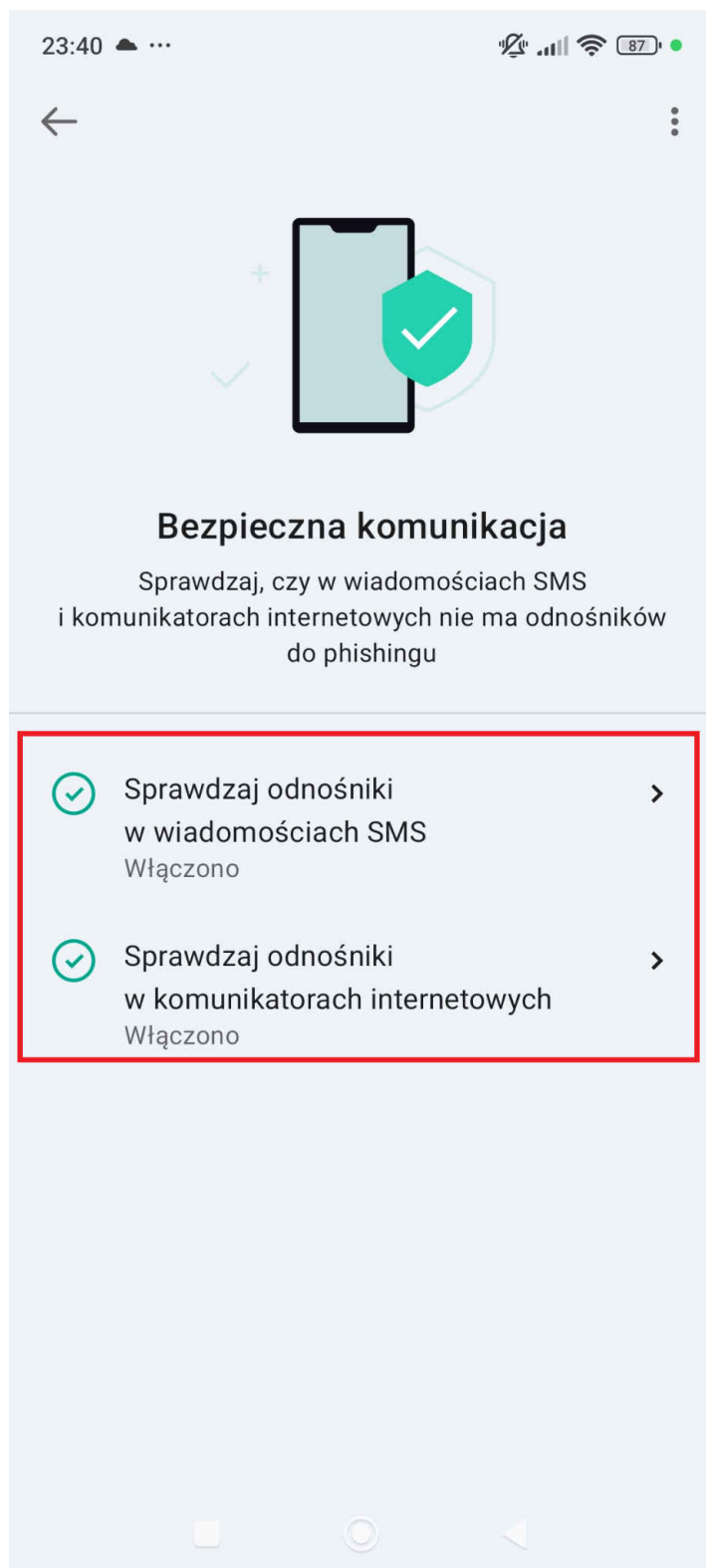
7. W następnym kliknij przycisk „**Świetnie skonfiguruj**”.



8. Teraz zostanie wyświetlone okno, w którym należy upewnić się, że suwak jest włączony.



9. Gotowe! Poprawnie skonfigurowany moduł „Bezpieczna komunikacja” powinien wyświetlać informacje tak jak przedstawiono to na poniższym zrzucie ekranu:



4. Usuwanie aplikacji

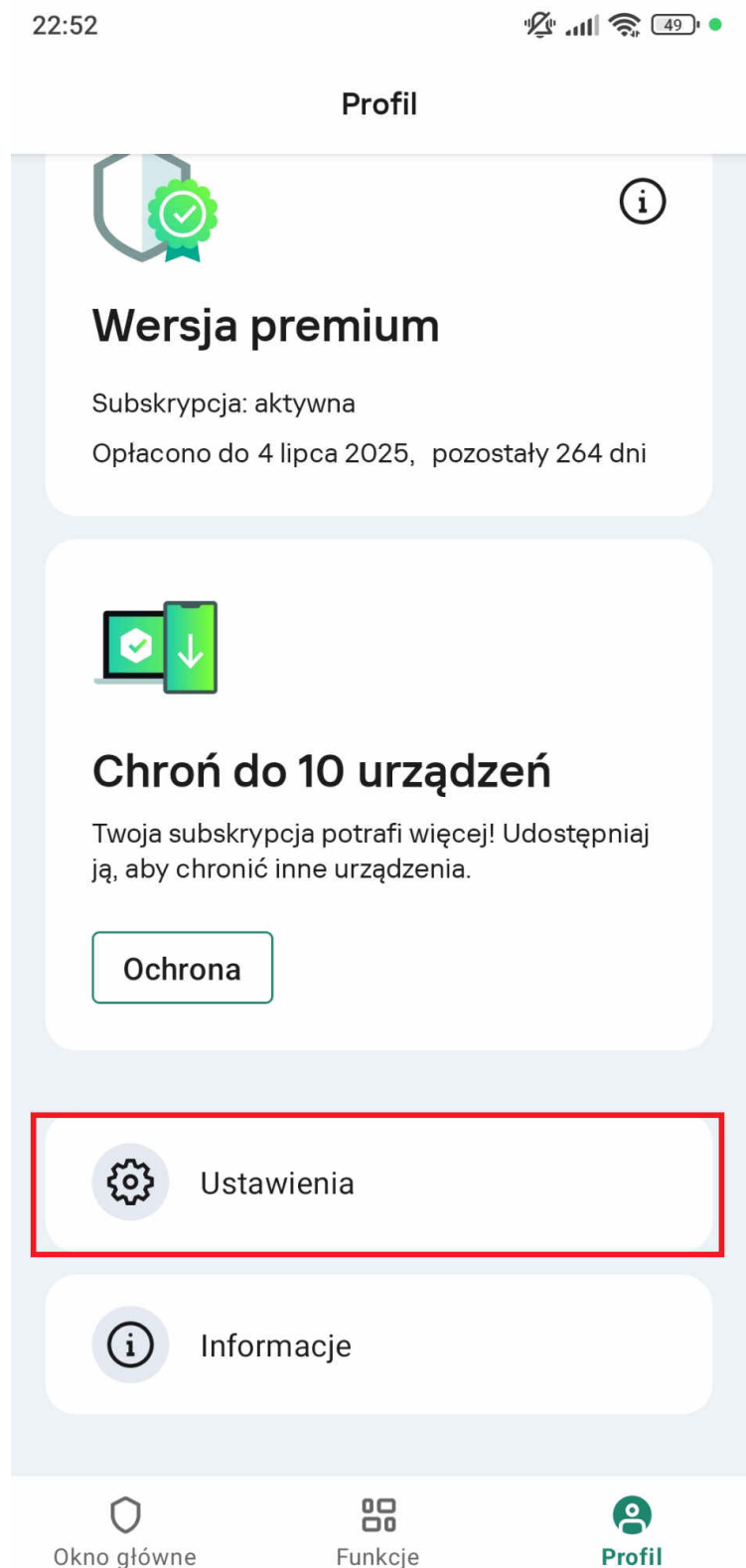
Istnieje kilka możliwości usunięcia aplikacji Kaspersky z telefonu. Poniżej zaprezentujemy dwa sposoby. Jeżeli tylko jest możliwość **zalecamy użycie pierwszego sposobu**.

Sposób nr 1 dezinstalacji aplikacji Kaspersky (zalecany)

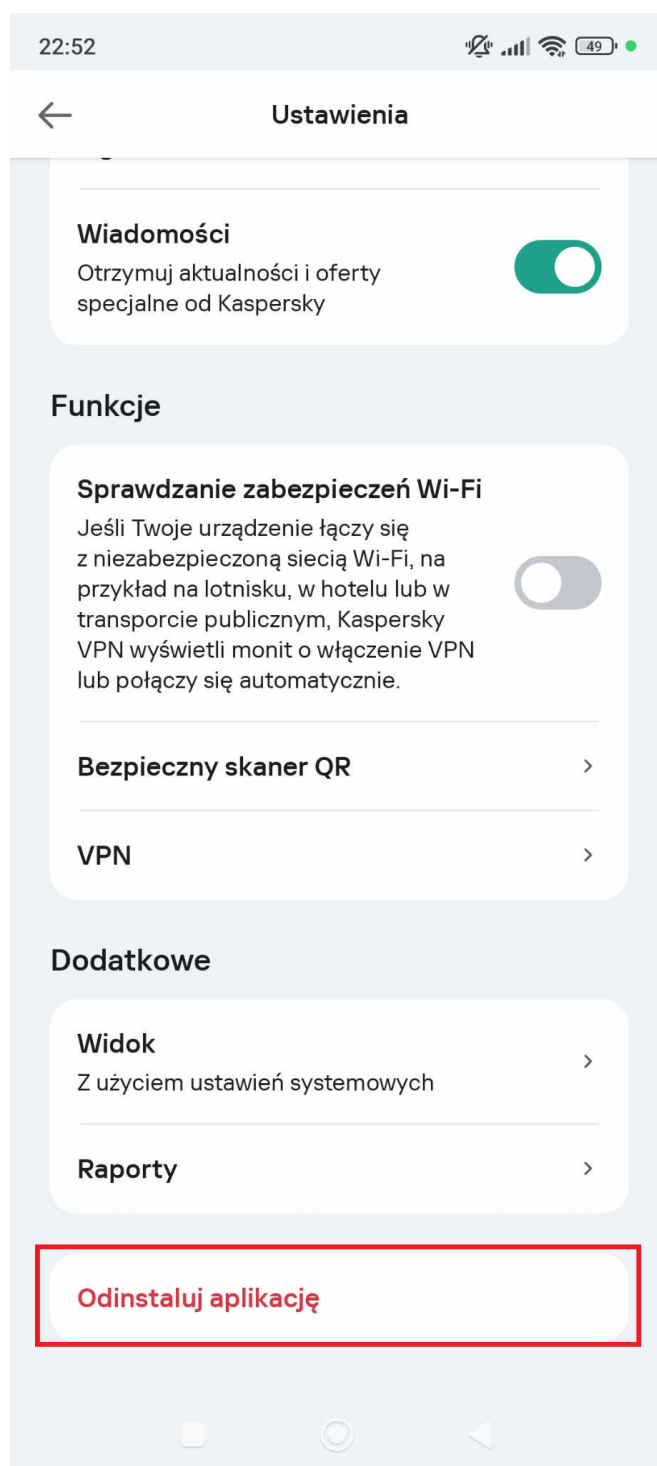
1) Otwórz aplikację Kaspersky i wybierz **Profil**.



2) Na następnym ekranie wybierz **Ustawienia**.



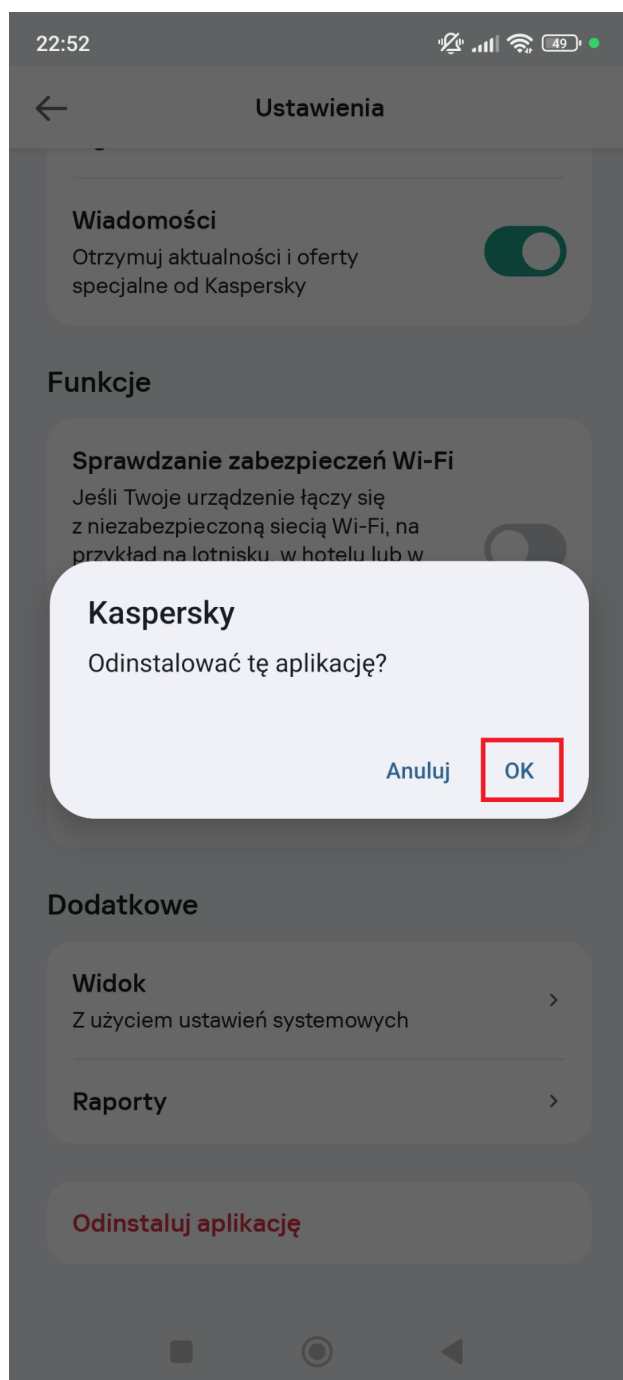
- 3) Na kolejnym ekranie w dolnej części należy skorzystać z opcji „**Odinstaluj aplikację**”.



4) Teraz należy wybrać przycisk „Dalej”.

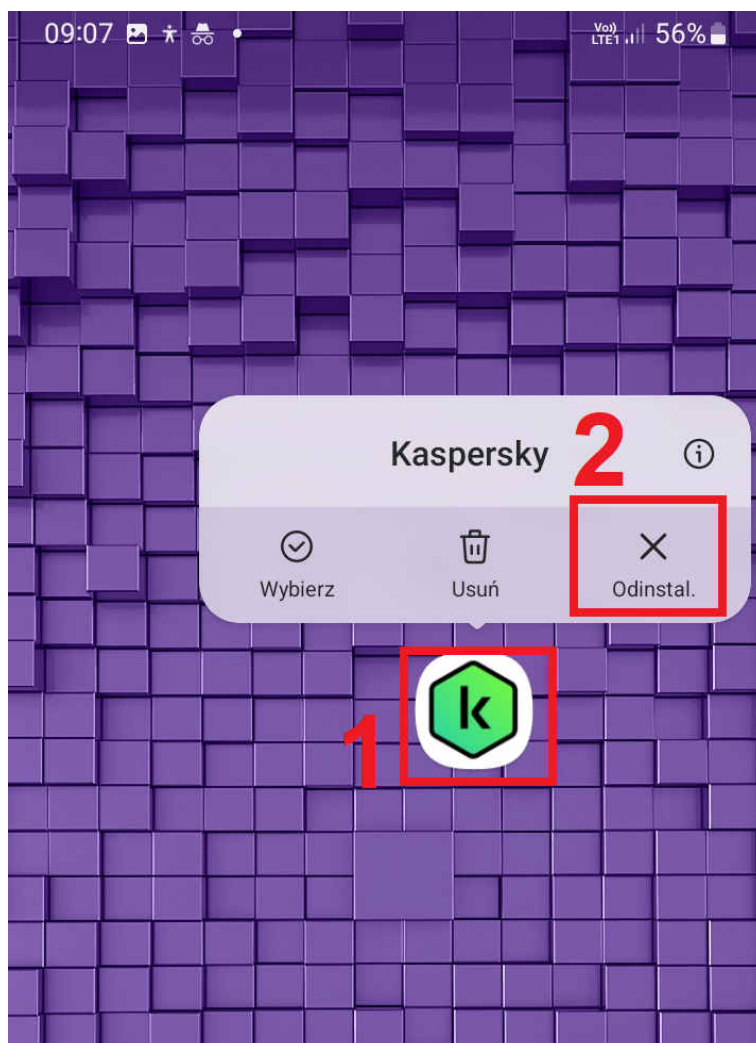


5) W celu potwierdzenia dezinstalacji należy kliknąć „**OK**” w wyświetlonym komunikacie:

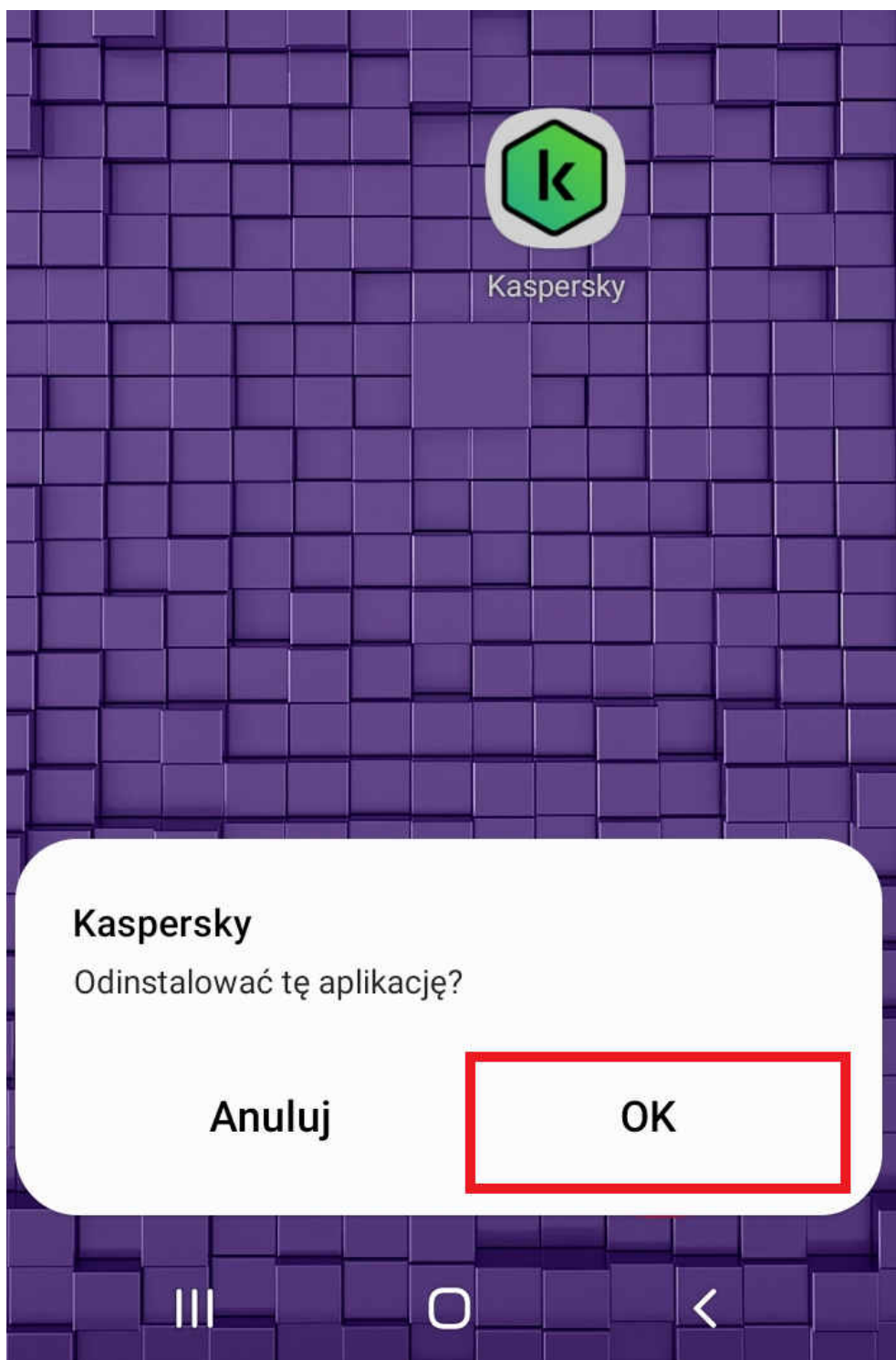


Sposób nr 2 dezinstalacji aplikacji Kaspersky

- 1) Znajdź ikonę aplikacji Kaspersky na pulpicie telefonu i dotknij ikony na dłużej niż sekundę. Dzięki temu powinno pokazać się menu kontekstowe, z którego można wybrać opcję dezinstalacji.



2. Aplikacja wyświetli komunikat, w którym należy potwierdzić dezinstalację. Następnie aplikacja zostanie usunięta.



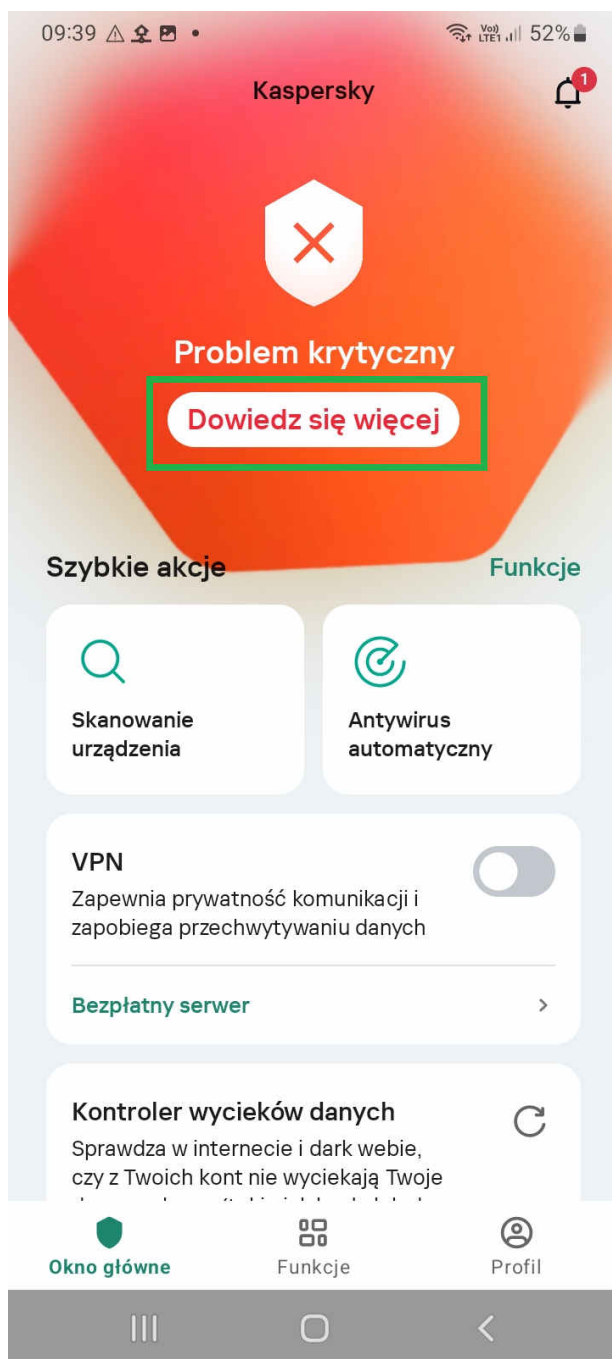
5. Aktywacja zainstalowanej aplikacji - przedłużenie ochrony

Aplikacja Kaspersky na systemie Android nie posiada możliwości przechowywania kodów zapasowych. Jest to odmienna sytuacja w porównaniu do urządzeń Windows, Mac. W związku z tym, nie można wprowadzić nowego kodu aktywacyjnego, dopóki poprzednia licencja jeszcze nie wygasła.

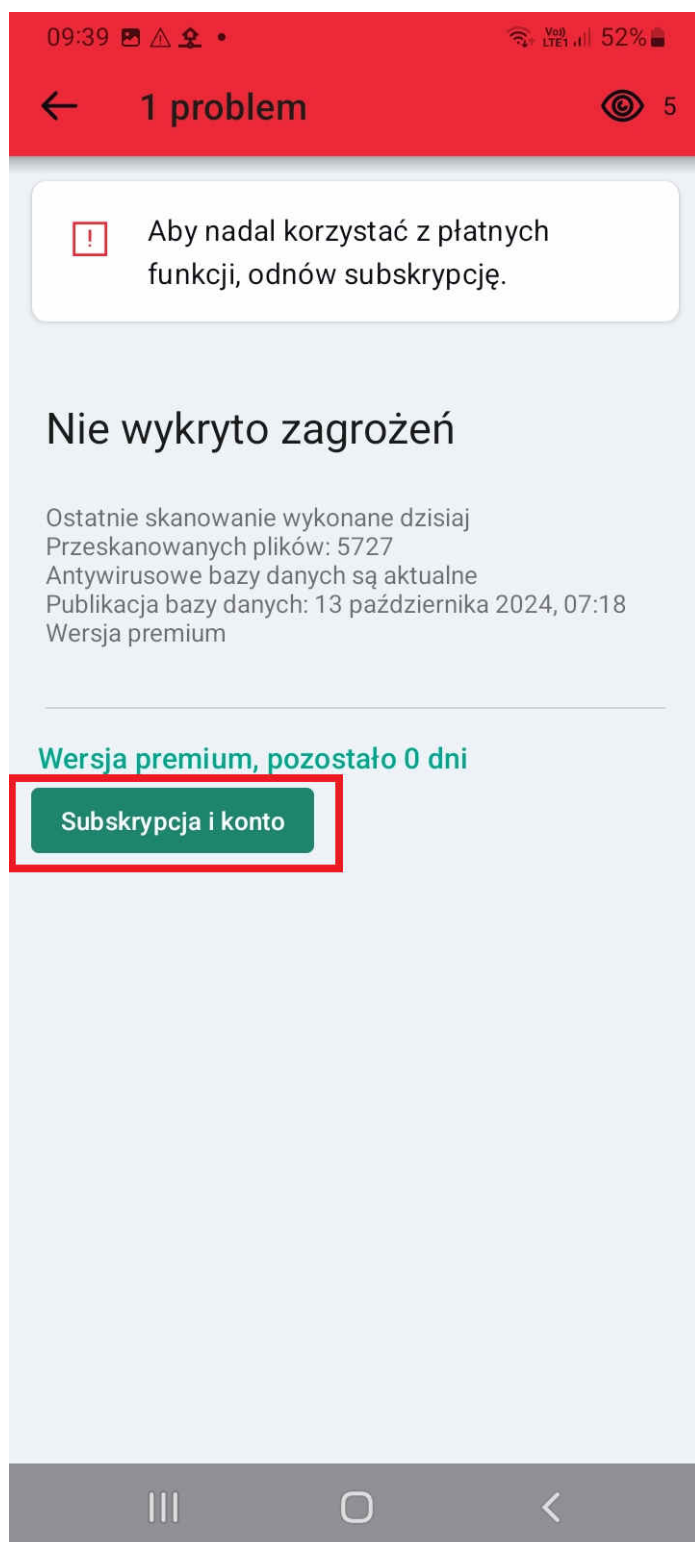
Uwaga! Nawet w przypadku, gdy zobaczysz informację, że ochrona jest aktywna, a do końca pozostało 0 dni, musisz jeszcze poczekać. Wprowadzenie nowego kodu aktywacyjnego jest możliwe tylko wtedy, gdy urządzenie utraci ochronę premium i przełączy się do wersji bezpłatnej tzw. **Kaspersky Free**.

Poniżej przedstawiamy w punktach jak wygląda to w aplikacji Kaspersky.

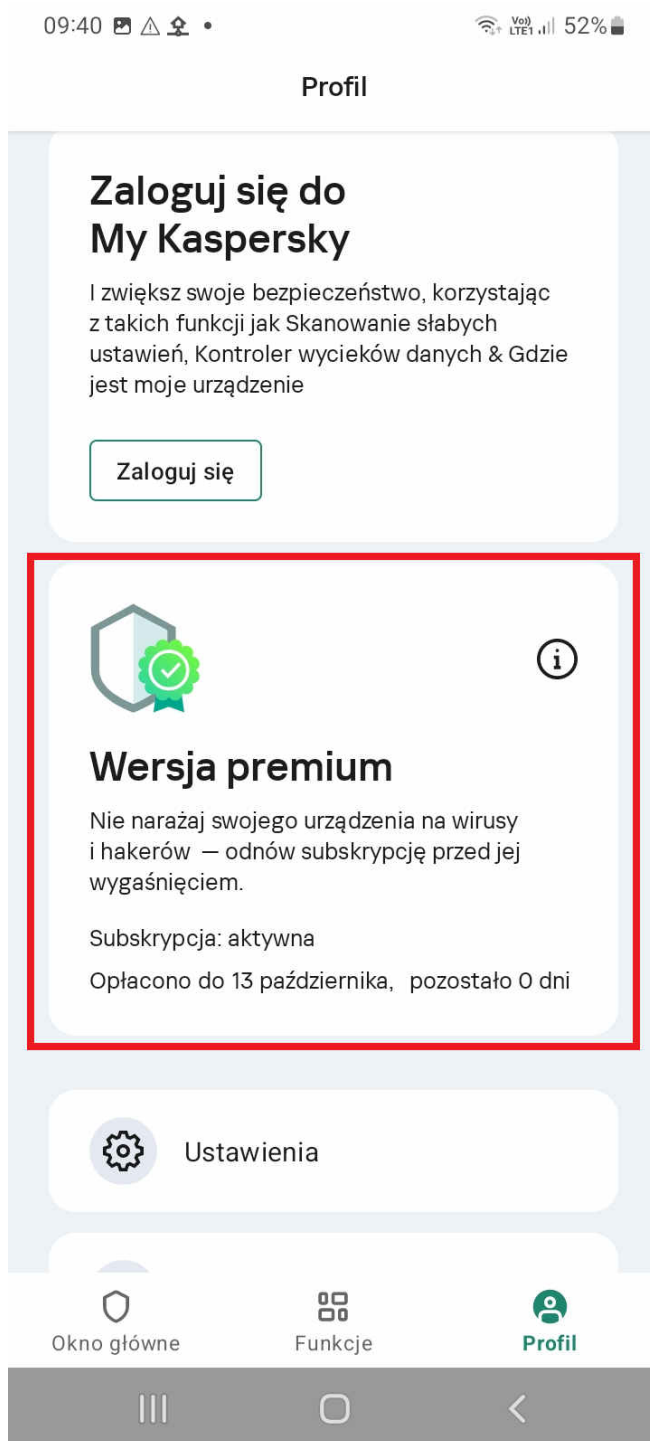
1. Jeżeli do końca poprzedniej licencji pozostanie już krótki czas np. 3 dni aplikacja zacznie wyświetlać na czerwonym tle, że istnieje problem krytyczny. **Nie jest to jednak powód do obaw.** Należy kliknąć opcję „**Dowiedz się więcej**”, by upewnić się czy komunikat związany jest z wygasającą licencją.



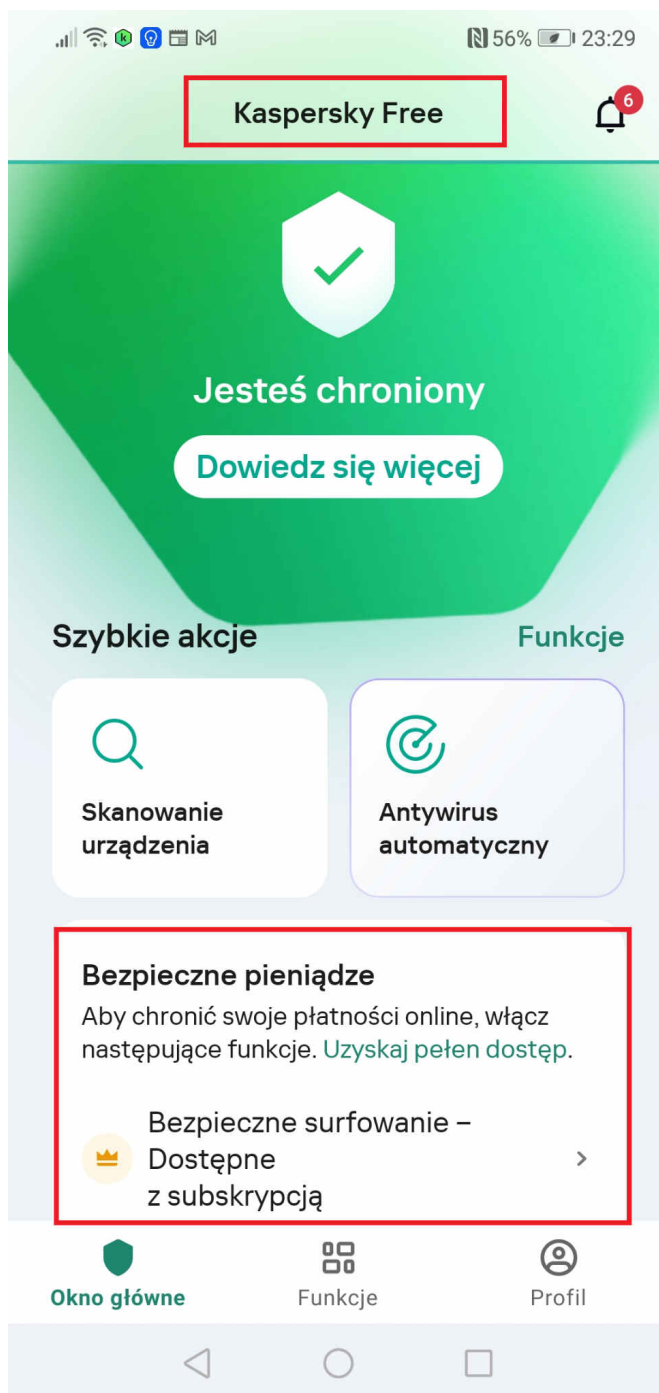
2. Jeżeli zobaczysz poniższy komunikat oznacza to, że subskrypcja jest jeszcze aktywna i masz ochronę. Kliknij przycisk „Subskrypcja i konto”, by dowiedzieć się więcej.



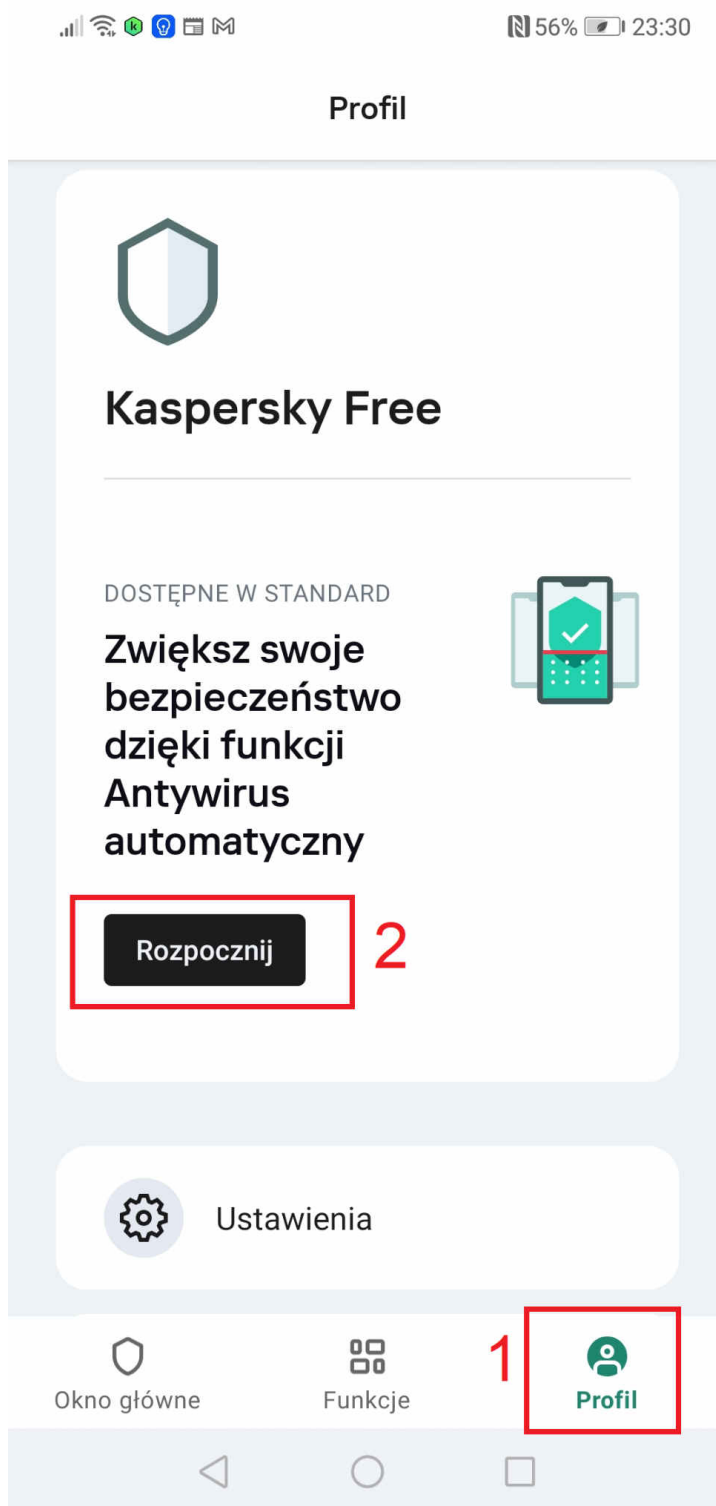
3. Jeżeli zobaczysz informację, że **wersja premium** jest aktywna - musisz jeszcze poczekać. Informacja o 0 dniach sugeruje, że w ciągu najbliższych godzin poprzednia ochrona utraci ważność. Nie możesz jeszcze na tym etapie wprowadzić nowego kodu aktywacyjnego. Należy poczekać na wygaśnięcie bieżącej licencji.



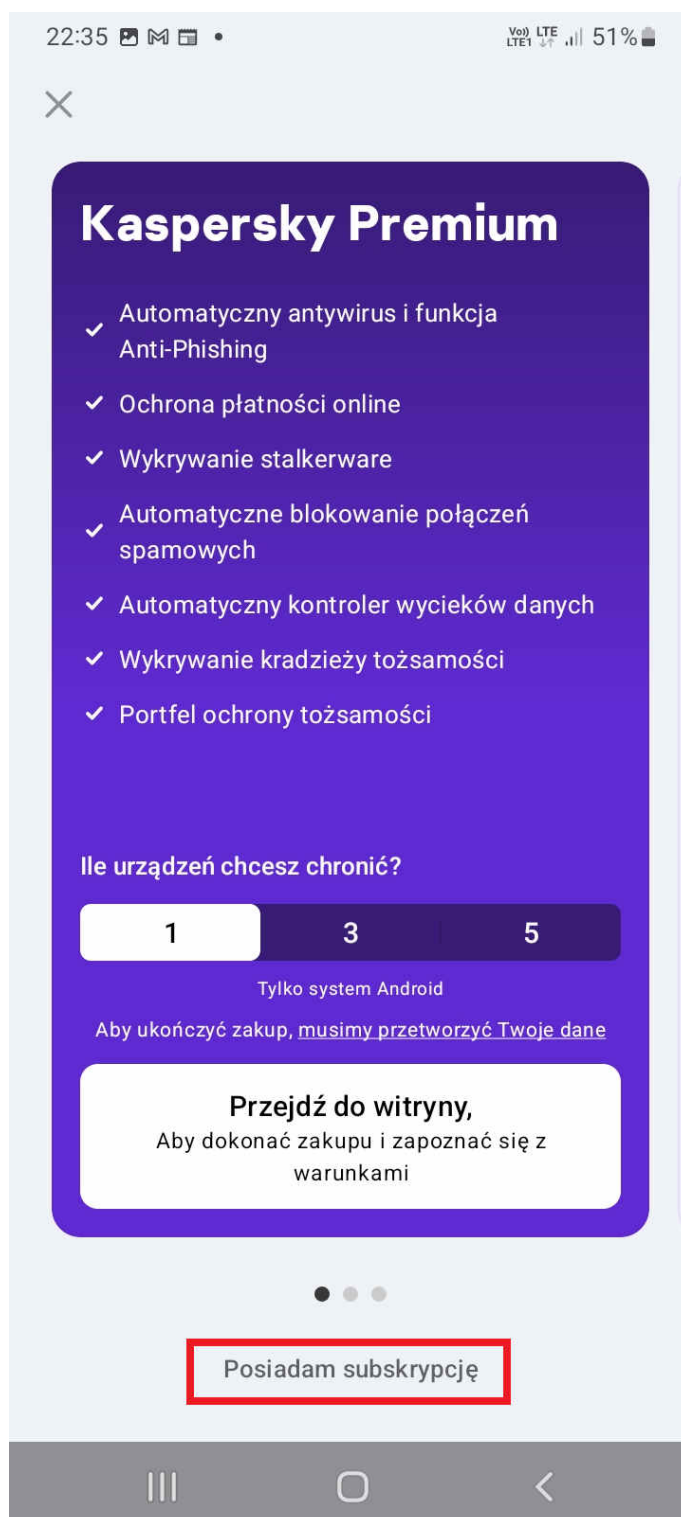
4. Jeśli tylko Twoja licencja wygaśnie w głównym oknie zauważysz, że włączyła się bezpłatna wersja **Kaspersky Free**. Jest to ograniczona wersja między innymi bez ważnych modułów ochrony takich jak: Antywirus automatyczny, Bezpieczne surfowanie, Bezpieczna komunikacja.



5. W celu ponownej aktywacji płatnych funkcji kliknij „**Profil**”, a następnie „**Rozpocznij**”:



6. Teraz należy kliknąć w dolnej części opcję „**Posiadam subskrypcję**”.



7. Aktywacji można dokonać poprzez zalogowanie się do konta My Kaspersky i wskazanie subskrypcji lub bezpośrednio **wpisanie kodu aktywacyjnego do aplikacji**.

UWAGA! Należy pamiętać, że po wpisaniu kodu aktywacyjnego przeznaczonego do Kaspersky Standard, Kaspersky Plus i Kaspersky Premium zostanie wyświetlona prośba o połączenie aplikacji z kontem My Kaspersky.

W celu bezpośredniego wpisania kodu aktywacyjnego, proszę wybrać opcję „**Wprowadź kod aktywacyjny**”.



8. Kod aktywacyjny odblokuje wszystkie płatne funkcje aplikacji. Po wpisaniu kodu należy kliknąć przycisk „**Dalej**”.

UWAGA! Nie należy zaznaczać opcji „Posiadam stary kod aktywacyjny”

22:41 VoLTE 50%

Kod aktywacyjny odblokowuje płatne funkcje Kaspersky.

Wprowadź kod aktywacyjny

Wprowadź swój kod tutaj

ABCDE-ABCDE-ABCDE-ABCDE

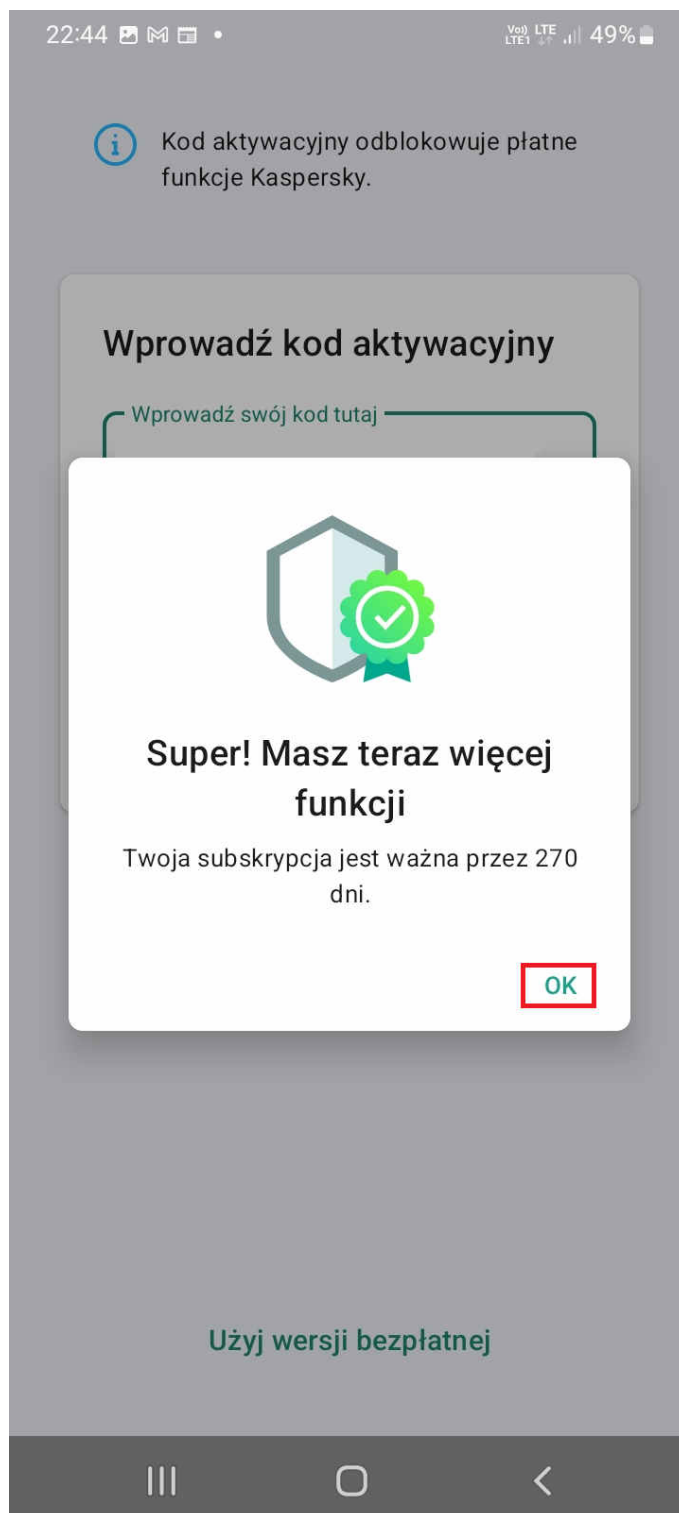
Przykład: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

☐ Posiadam stary kod aktywacyjny

Dalej

[Użyj wersji bezpłatnej](#)

9. Informacja o pomyślnej aktywacji zostanie wyświetlona na ekranie. W komunikacie należy kliknąć **OK**, aby przejść do dalszych etapów konfiguracji.



6. Zakup licencji na urządzenie z systemem Android

Zakupu licencji możesz dokonać bezpośrednio na naszej stronie internetowej. Wszystkie licencje z nowej linii tj. Kaspersky Standard, Kaspersky Plus, Kaspersky Premium zawierają w pakiecie ochronę urządzeń Android. Zachęcamy do zapoznania się z naszą ofertą na poniższej stronie:

<https://www.kaspersky.com.pl/ochrona-dla-domu>

Obecnie istnieje jeszcze możliwość zakupu pojedynczej licencji przeznaczonej tylko na system Android. Niestety nie wiemy jak długo będziemy mieć taką ofertę dostępną w naszym sklepie. Poniżej odnośnik do takiej licencji:

<https://www.kaspersky.com.pl/android-security>

Przegląd funkcji aplikacji Kaspersky na systemie Android został zaprezentowany na poniższej stronie:

https://support.kaspersky.com/KISA/Android_11.117/pl-PL/141191.htm

Jeżeli masz pytania związane z zakupem bądź funkcjonalnością, nie wahaj się z nami skontaktować. Chętnie odpowiemy, wytłumaczymy kwestie licencjonowania, a także pomożemy w doborze licencji i konfiguracji nie tylko na urządzeniach Android.

nr telefonu: 570 255 800

e-mail: pomoc@kaspersky.com.pl

7. Wymagania systemowe i ograniczenia

Dla wszystkich urządzeń

- Wymagane połączenie z internetem - do aktywacji produktu i uzyskiwania dostępu do pewnych funkcji
- Do korzystania z planu może być konieczne posiadanie konta My Kaspersky

Smartfony i tablety z systemem Android³

- Android™ 10 lub nowszy
- 150 MB wolnego miejsca
- Minimalna rozdzielczość ekranu: 320 x 480

Firma Kaspersky nie obsługuje systemów operacyjnych w wersji beta/preview. Obsługiwane są wyłącznie finalne wersje oficjalnie wydanych systemów operacyjnych.

³ Funkcjonalność planu Kaspersky Standard for Android może być obecnie ograniczona na niektórych urządzeniach. Więcej informacji znajduje się na stronie

https://support.kaspersky.com/help/Kaspersky/Android_knownissues/pl-PL/195522.htm

Uwaga! Informacje o tajnym kodzie

Podczas wstępnej konfiguracji modułu *Gdzie jest moje urządzenie* lub *Blokada aplikacji* zostaniesz poproszony o określenie tajnego kodu. Zdefiniowany tajny kod można zmienić w późniejszym terminie.

Tajny kod aplikacji musi zawierać przynajmniej cztery cyfry.

Na urządzeniach niektórych producentów, po jego zablokowaniu, tajny kod staje się systemowym kodem PIN. Producenci mogą ograniczyć liczbę znaków w systemowym kodzie PIN. Aby uniknąć potencjalnych problemów z odblokowaniem urządzeń, zalecane jest ustawienie tajnego kodu, który posiada taką samą liczbę symboli, jak systemowy kod PIN.

<https://support.kaspersky.com/pl/kaspersky-for-android/11.133/174725>